



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

Институт фармации
Кафедра фармацевтических дисциплин

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

17.05.2023

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

15.05.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Б1.О.43 ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

Уровень высшего образования: специалитет

Специальность: 33.05.01 Фармация

Квалификация (степень) выпускника: Провизор

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2023

Срок получения образования: 5 лет

Объем:

в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 5 Семестры: 9

Разделы (модули): 3

Зачет: 9 семестр

Лекционные занятия: 14 ч.

Практические занятия: 34 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

Разработчики:

Доцент кафедры фармацевтических дисциплин, кандидат фармацевтических наук, доцент Викулова К.А.

Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин, доктор фармацевтических наук, профессор Кныш О.И.

Доцент кафедры фармацевтических дисциплин, кандидат фармацевтических наук Скребцова Н.А.

Рецензенты:

Заведующий кафедрой химии ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, д.фарм.н., профессор Т.А. Кобелева

Декан фармацевтического факультета, заведующий кафедрой управления и экономики фармации ФГБОУ ВО Уральский ГМУ Минздрава России, д.фарм.н., профессор Г.Н. Андрианова

Заместитель генерального директора АО «Фармация» И.И. Гердт

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности Специальность: 33.05.01 Фармация, утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 №219, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Провизор", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2016 № 91н; "Специалист в области управления фармацевтической деятельностью", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 428н; "Провизор-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 427н; "Специалист по промышленной фармации в области производства лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 430н; "Специалист в области клинической лабораторной диагностики", утвержден приказом Минтруда России от 14.03.2018 № 145н.

Согласование и утверждение

| № | Подразделение или коллегиальный орган | Ответственное лицо | ФИО | Виза | Дата, протокол (при наличии) |
|---|---|--|-----------------|-------------|------------------------------|
| 1 | Кафедра фармацевтических дисциплин | Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП | Кныш О.И. | Рассмотрено | 29.03.2023, № 6 |
| 2 | Методический совет по специальности 33.05.01 Фармация | Председатель методического совета | Русакова О.А. | Согласовано | 16.05.2023, № 8 |
| 3 | Институт фармации | Директор | Родина Ю.С. | Согласовано | 17.05.2023 |
| 4 | Центральный координационный методический совет | Председатель ЦКМС | Василькова Т.Н. | Согласовано | 17.05.2023, № 9 |

Актуализация

| № | Подразделение или коллегиальный орган | Ответственное лицо | ФИО | Виза | Дата, протокол (при наличии) |
|---|---|---|-----------------|-------------|---------------------------------|
| 1 | Методический совет по специальности 33.05.01 Фармация | Председатель методического совета | Русакова О.А. | Согласовано | 25.04.2024, № 7 |
| 2 | Центральный координационн ый методический совет | Председатель ЦКМС | Василькова Т.Н. | Согласовано | 15.05.2024, № 9 |

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся системного мышления, знаний, умений и навыков по оказанию своевременной, квалифицированной и качественной фармацевтической помощи населению и медицинским работникам, способности применять алгоритмы фармацевтического информирования и фармацевтического консультирования потребителей фармацевтических услуг.

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональной подготовки обучающихся, на их личностный рост в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Провизор», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.06.2016 № 91н.

Задачи изучения дисциплины:

- обеспечить системное усвоение нормативно-правовых основ оказания фармацевтических услуг населению в рамках правил надлежащей аптечной практики;
- изучить теоретические и правовые основы фармацевтического информирования, фармацевтического консультирования, фармацевтической опеки;
- сформировать умения по сбору, анализу и представлению надлежащей информации о лекарственных препаратах и прочих товарах аптечного ассортимента для оказания качественной фармацевтической помощи;
- сформировать навыки эффективной профессиональной коммуникации фармацевтического работника с целью информирования населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и прочих товарах аптечного ассортимента;
- сформировать навыки оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
- освоить методы информирования врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии;
- освоить типовые алгоритмы проведения фармацевтического информирования, фармацевтического консультирования и фармацевтической опеки;
- сформировать этико-деонтологические принципы фармацевтического работника при осуществлении фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 виды и формы деловой коммуникации

УК-4.1/Зн2 основные принципы информационно-коммуникационной культуры

УК-4.1/Зн3 основы профессиональной коммуникации, делового общения

УК-4.1/Зн4 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на русском и иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.1/Зн5 приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
УК-4.1/Зн6 взаимосвязь общения и профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств;
основы деловой коммуникации: её задачи, принципы, факторы успешности
УК-4.1/Зн7 типологию деловых культур мира; культурные особенности партнеров в процессе деловой коммуникации; нормы международного делового этикета
УК-4.1/Зн8 основные правила построения и ведения беседы, дискуссии, диалога с различными типами собеседников, выступления на публике

Уметь:

УК-4.1/Ум1 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Ум2 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.1/Ум3 создавать устные и письменные тексты разных жанров; оформлять официально-деловые бумаги; редактировать тексты профессионального содержания

УК-4.1/Ум4 осуществлять речевой самоконтроль в повседневной практике речевого общения; отбирать речевые средства с учётом ситуации; предупреждать речевые ошибки

УК-4.1/Ум5 логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

УК-4.1/Ум6 выстраивать эффективную деловую коммуникацию с зарубежными партнерами

Владеть:

УК-4.1/Нв1 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Нв2 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.1/Нв3 навыками ведения конструктивной дискуссии в коллективе, анализа культурных достижений других народов, определения границ разумной толерантности

УК-4.1/Нв4 иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения информации из зарубежных источников

ОПК-4 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии

ОПК-4.1 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

Знать:

ОПК-4.1/Зн1 Положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, в том числе в соответствии с Соглашением о единых принципах и правилах обращения лекарственных средств в рамках Евразийского экономического союза; институциональные нормы в сфере управления фармацевтической деятельностью

ОПК-4.1/Зн2 Актуальный ассортимент лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, действующие вещества (международные непатентованные названия)

ОПК-4.1/Зн3 Способы выявления фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

ОПК-4.1/Зн4 Методы поиска и оценки фармацевтической информации, в том числе в ресурсах с информацией о забракованных лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента

ОПК-4.1/Зн5 Минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи, установленный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

ОПК-4.1/Зн6 Принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств

ОПК-4.1/Зн7 Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

ОПК-4.1/Зн8 Перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами

ОПК-4.1/Зн9 Методы и способы информирования потребителей

ОПК-4.1/Зн10 Форматы и формы информационных мероприятий для медицинских работников и населения

ОПК-4.1/Зн11 Особенности различных целевых групп

ОПК-4.1/Зн12 Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики и деонтологии

ОПК-4.1/Зн13 Оценка психотипа потребителя: возрастные и иные особенности личности

ОПК-4.1/Зн14 Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий

ОПК-4.1/Зн15 Смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях

Уметь:

ОПК-4.1/Ум1 Анализировать и планировать информационную и консультационную работу

ОПК-4.1/Ум2 Разрабатывать инструментарий опросов целевых групп

ОПК-4.1/Ум3 Организовывать информационные мероприятия для медицинских работников и населения

ОПК-4.1/Ум4 Осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками

ОПК-4.1/Ум5 Регистрировать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента

ОПК-4.1/Ум6 Организовывать и обеспечивать документооборот фармацевтической организации, включая любые виды отчетности, в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами

ОПК-4.1/Ум7 Принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности

Владеть:

ОПК-4.1/Нв1 Определение потребностей различных целевых групп в информационной и консультационной помощи

ОПК-4.1/Нв2 Планирование и разработка мероприятий по информационной и консультационной помощи целевым группам

ОПК-4.1/Нв3 Организация опросов медицинских работников для выявления их информационных потребностей

ОПК-4.1/Нв4 Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рационального применения лекарственных препаратов

ОПК-4.1/Нв5 Разработка системы информирования целевых групп о новых лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии

ОПК-4.1/Нв6 Организация обратной связи с потребителями информационных услуг

ОПК-4.1/Нв7 Прием извещений о нежелательных реакциях на лекарственные препараты, а также информации о недоброкачественных лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента

ОПК-4.1/Нв8 Анализ результатов проводимых мероприятий и их эффективности для планирования дальнейшей работы

ОПК-4.1/Нв9 Методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера

ОПК-4.2 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

Знать:

ОПК-4.2/Зн1

ОПК-4.2/Зн2 Смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях

ОПК-4.2/Зн3 Морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника. Этические и морально-нравственные принципы, определяющие отношения между фармацевтическим персоналом и медицинскими работниками

Уметь:

ОПК-4.2/Ум1 Принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности

ОПК-4.2/Ум2 Применять в будущей профессиональной деятельности основные нормы и принципы фармацевтической этики, биоэтические знания для профессионального самосовершенствования

ОПК-4.2/Ум3 Соблюдать морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;

этические и морально-нравственные принципы, определяющие отношения между фармацевтическим персоналом и медицинскими работниками

Владеть:

ОПК-4.2/Нв1 Методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера

ОПК-4.2/Нв2 Основными принципами фармацевтической этики и деонтологии, психологии взаимоотношений врача и провизора

ОПК-4.2/Нв3 Владеть морально-этическими нормами и принципами, относящимися к профессиональной деятельности фармацевтического работника;

этическими и морально-нравственными принципами, определяющими отношения между фармацевтическим персоналом и медицинскими работниками

ПК-2 Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении отпуска и реализации лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента через фармацевтические и медицинские организации

ПК-2.1 Проводит фармацевтическую экспертизу рецептов и требований-накладных, а также их регистрацию и таксировку в установленном порядке

Знать:

ПК-2.1/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/ требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение

ПК-2.1/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги

ПК-2.1/Зн3 требования к качеству лекарственных средств к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.1/Зн4 требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных препаратов

ПК-2.1/Зн5 требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях, профессиональное делопроизводство

ПК-2.1/Зн6 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-2.1/Зн7 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-2.1/Зн8 правила ценообразования и цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента

ПК-2.1/Зн9 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-2.1/Зн10 требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

ПК-2.1/Зн11 санитарно-эпидемиологические требования к организации оптовой и розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента

ПК-2.1/Зн12 правила оформления рецептурных бланков и требований-накладных

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.1/Ум2 проводить фармацевтическую экспертизу всех форм рецептов/требований на соответствие действующих нормативно-правовых актов

ПК-2.1/Ум3 проводить таксировку рецептов и требований

ПК-2.1/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-2.1/Ум5 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-2.1/Ум6 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-2.1/Ум7 пользоваться компьютеризированными системами, используемыми в аптечных организациях

ПК-2.1/Ум8 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 фармацевтическая экспертиза рецептов, требований, проверка оформления прописи, способа применения и безопасности лекарственного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами, указанными в рецепте

ПК-2.1/Нв2 таксировка рецептов и требований

ПК-2.1/Нв3 регистрация рецептов и требований в установленном порядке

ПК-2.2 Реализует и отпускает лекарственные препараты для медицинского применения и другие товары аптечного ассортимента физическим лицам, а также отпускает их в подразделения медицинских организаций, контролируя соблюдение порядка отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента с проведением фармацевтического консультирования и предоставлением фармацевтической информации

Знать:

ПК-2.2/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/ требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение

ПК-2.2/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги

ПК-2.2/Зн3 требования к качеству лекарственных средств к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.2/Зн4 требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных препаратов

ПК-2.2/Зн5 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-2.2/Зн6 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-2.2/Зн7 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-2.2/Зн8 требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

ПК-2.2/Зн9 санитарно-эпидемиологические требования к организации оптовой и розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.2/Ум2 осуществлять учет и отпуск лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в аптечных организациях в соответствии с установленными требованиями

ПК-2.2/Ум3 проводить оценку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке

ПК-2.2/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-2.2/Ум5 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-2.2/Ум6 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-2.2/Ум7 пользоваться компьютеризированными системами, используемыми в аптечных организациях

ПК-2.2/Ум8 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

Владеть:

ПК-2.2/Нв1 консультации по группам лекарственных препаратов и синонимам в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них

ПК-2.2/Нв2 розничная продажа, отпуск лекарственных препаратов по рецептам и без рецепта врача, с консультацией по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.2/Нв3 контроль при отпуске лекарственной формы (соответствие наименования рецепту/требованию, дозировки наркотических средств, психотропных, ядовитых и сильнодействующих веществ возрасту пациента, целостности упаковки, правильности маркировки)

ПК-2.2/Нв4 принятие решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке

ПК-2.2/Нв5 внутренний контроль за соблюдением порядка отпуска лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.2/Нв6 изучение спроса и потребности на различные группы лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.2/Нв7 отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента в подразделениях медицинских организаций

ПК-2.3 Осуществляет делопроизводство по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов при розничной реализации

Знать:

ПК-2.3/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/ требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение

ПК-2.3/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги

ПК-2.3/Зн3 требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных препаратов

ПК-2.3/Зн4 требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях, профессиональное делопроизводство

ПК-2.3/Зн5 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-2.3/Зн6 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-2.3/Зн7 правила ценообразования и цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента

ПК-2.3/Зн8 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-2.3/Зн9 Требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

ПК-2.3/Зн10 санитарно-эпидемиологические требования к организации оптовой и розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента

ПК-2.3/Зн11 фармацевтический маркетинг

ПК-2.3/Зн12 порядок закупки и приема товаров от поставщиков, учета и инвентаризации, установленной в организации, включая оформление соответствующей документации

Уметь:

ПК-2.3/Ум1 интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.3/Ум2 вести кассовые, организационно-распорядительные, отчетные документы и нормативные правовые акты в области фармации

ПК-2.3/Ум3 вести предметно-количественный учет лекарственных препаратов

ПК-2.3/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-2.3/Ум5 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-2.3/Ум6 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-2.3/Ум7 пользоваться компьютеризированными системами, используемыми в аптечных организациях

ПК-2.3/Ум8 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

Владеть:

ПК-2.3/Нв1 делопроизводство по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов

ПК-2.3/Нв2 обработка заявок организаций и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на фармацевтическую деятельность

ПК-2.4 Осуществляет делопроизводство по ведению организационно-распорядительных, платежных отчетных документов при оптовой реализации

Знать:

ПК-2.4/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/ требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение

ПК-2.4/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги

ПК-2.4/Зн3 требования к качеству лекарственных средств к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.4/Зн4 требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных препаратов

ПК-2.4/Зн5 требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях, профессиональное делопроизводство

ПК-2.4/Зн6 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-2.4/Зн7 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-2.4/Зн8 правила ценообразования и цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента

ПК-2.4/Зн9 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-2.4/Зн10 требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

ПК-2.4/Зн11 санитарно-эпидемиологические требования к организации оптовой и розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента

ПК-2.4/Зн12 фармацевтический маркетинг

ПК-2.4/Зн13 порядок закупки и приема товаров от поставщиков, учета и инвентаризации, установленной в организации, включая оформление соответствующей документации

Уметь:

ПК-2.4/Ум1 интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.4/Ум2 осуществлять учет и отпуск лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в аптечных организациях в соответствии с установленными требованиями

ПК-2.4/Ум3 вести кассовые, организационно-распорядительные, отчетные документы и нормативные правовые акты в области фармации

ПК-2.4/Ум4 вести предметно-количественный учет лекарственных препаратов

ПК-2.4/Ум5 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-2.4/Ум6 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-2.4/Ум7 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-2.4/Ум8 пользоваться компьютеризированными системами, использующимися в аптечных организациях

ПК-2.4/Ум9 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

Владеть:

ПК-2.4/Нв1 регистрация рецептов и требований в установленном порядке

ПК-2.4/Нв2 контроль при отпуске лекарственной формы (соответствие наименования рецепту/требованию, дозировки наркотических средств, психотропных, ядовитых и сильнодействующих веществ возрасту пациента, целостности упаковки, правильности маркировки)

ПК-2.4/Нв3 внутренний контроль за соблюдением порядка отпуска лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.4/Нв4 делопроизводство по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов

ПК-2.4/Нв5 оптовая продажа лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.4/Нв6 обработка заявок организаций и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на фармацевтическую деятельность

ПК-2.4/Нв7 отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента в подразделения медицинских организаций

ПК-2.5 Осуществляет предпродажную подготовку, организует и проводит выкладку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и (или) витринах отделов аптечной организации

Знать:

ПК-2.5/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/ требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение

ПК-2.5/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги

ПК-2.5/Зн3 требования к качеству лекарственных средств к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

ПК-2.5/Зн4 требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных препаратов

ПК-2.5/Зн5 требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях, профессиональное делопроизводство

ПК-2.5/Зн6 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, использующиеся при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-2.5/Зн7 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-2.5/Зн8 правила ценообразования и цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента

ПК-2.5/Зн9 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-2.5/Зн10 мерчандайзинг в аптечных организациях

ПК-2.5/Зн11 требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

ПК-2.5/Зн12 санитарно-эпидемиологические требования к организации оптовой и розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента

ПК-2.5/Зн13 фармацевтический маркетинг

Уметь:

ПК-2.5/Ум1 интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.5/Ум2 проводить оценку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке

ПК-2.5/Ум3 осуществлять предпродажную подготовку и выкладку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале/витринах отделов в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и правилами хранения

ПК-2.5/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-2.5/Ум5 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-2.5/Ум6 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-2.5/Ум7 пользоваться компьютеризированными системами, используемыми в аптечных организациях

ПК-2.5/Ум8 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

Владеть:

ПК-2.5/Нв1 внутренний контроль за соблюдением порядка отпуска лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

ПК-2.5/Нв2 предпродажная подготовка, организация и проведение выкладки лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале/витринах отделов

ПК-2.5/Нв3 изучение спроса и потребности на различные группы лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-3 Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента

ПК-3.1 Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

Знать:

ПК-3.1/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, включая систему фармаконадзора Российской Федерации

ПК-3.1/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способы применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги и ассортимент товаров аптечного ассортимента

ПК-3.1/Зн3 основы ответственного самолечения

ПК-3.1/Зн4 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-3.1/Зн5 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-3.1/Зн6 принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств

ПК-3.1/Зн7 основы клинической фармакологии

ПК-3.1/Зн8 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

ПК-3.1/Зн9 правила рационального применения и отпуска лекарственных препаратов

ПК-3.1/Зн10 основы мерчандайзинга в аптечных организациях

ПК-3.1/Зн11 рациональный выбор ЛС при лечении заболеваний; виды взаимодействия ЛС и виды лекарственной несовместимости; дозирование ЛС с учетом характера заболевания, хронобиологии и хронофармакологии

ПК-3.1/Зн12 систему классификации ЛРС, Номенклатуру ЛРС и лекарственных средств растительного и животного происхождения, разрешенных для применения в медицинской практике

ПК-3.1/Зн13 основные группы биологически активных соединений природного происхождения и их важнейшие фармакологические свойства

ПК-3.1/Зн14 основные пути и формы использования ЛРС в фармацевтической практике и промышленном производстве

ПК-3.1/Зн15 основные сведения о применении в медицинской практике лекарственных средств растительного и животного происхождения

ПК-3.1/Зн16 систему классификации ЛРС. Номенклатуру ЛРС и лекарственных средств растительного и животного происхождения, разрешенных для применения в медицинской практике. Основные группы биологически активных соединений природного происхождения и их важнейшие фармакологические свойства.

ПК-3.1/Зн17 основные пути и формы использования ЛРС в фармацевтической практике и промышленном производстве. Основные сведения о применении в медицинской практике лекарственных средств растительного и животного происхождения

Уметь:

ПК-3.1/Ум1 интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-3.1/Ум2 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

ПК-3.1/Ум3 распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача

ПК-3.1/Ум4 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-3.1/Ум5 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-3.1/Ум6 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-3.1/Ум7 работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег, других работников здравоохранения, пациентов и потребителей

ПК-3.1/Ум8 разрешать конфликты с коллегами, другими работниками здравоохранения, пациентами и потребителями

ПК-3.1/Ум9 проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов

ПК-3.1/Ум10 оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях

ПК-3.1/Ум11 Ориентироваться в номенклатуре ЛС, распределять препараты по фармакологическим, фармакотерапевтическим группам; информировать медицинских и фармацевтических работников о ЛС, их аналогах и заменителях; объяснять действие ЛС, назначаемых специалистами, исходя из этиологии и патогенеза болезней, а также их симптомных и синдромных проявлений.

ПК-3.1/Ум12 осуществлять информационно-консультативную помощь населению по вопросам применения лекарственных средств растительного и животного происхождения

ПК-3.1/Ум13 оказывать информационно-консультационные услуги; использовать современные ресурсы информационного обеспечения фармацевтического бизнеса.

ПК-3.1/Ум14 осуществлять информационно-консультативную деятельность при отпуске лекарственных средств и других фармацевтических товаров институциональным и конечным потребителям.

ПК-3.1/Ум15 использовать современные ресурсы информационного обеспечения фармацевтического бизнеса. Осуществлять информационно-консультативную деятельность при отпуске ЛС и других фармацевтических товаров институциональным и конечным потребителям

Владеть:

ПК-3.1/Нв1 оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях

ПК-3.1/Нв2 оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях

ПК-3.1/Нв3 оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-3.1/Нв4 оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей

ПК-3.1/Нв5 навыком выбора ЛС по совокупности его фармакологических свойств, механизмов и локализации действия, определять возможности взаимозаменяемости ЛС; навыками прогнозирования возможного взаимодействия ЛС при комбинированном применении.

ПК-3.1/Нв6 способами определения информационных потребностей потребителей лекарственных средств, оказывать информационно-консультационные услуги; использовать современные ресурсы информационного обеспечения фармацевтического бизнеса

ПК-3.1/Нв7 способами оказания информационно-консультативной помощи населению по вопросам применения лекарственных средств растительного и животного происхождения.

ПК-3.1/Нв8 способами определения информационных потребностей потребителей лекарственных средств, оказывать информационно-консультационные услуги; использовать современные ресурсы информационного обеспечения фармацевтического бизнеса

ПК-3.2 Информировать медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

Знать:

ПК-3.2/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, включая систему фармаконадзора Российской Федерации

ПК-3.2/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способы применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги и ассортимент товаров аптечного ассортимента

ПК-3.2/Зн3 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-3.2/Зн4 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-3.2/Зн5 принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств

ПК-3.2/Зн6 основы клинической фармакологии

ПК-3.2/Зн7 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-3.2/Ум2 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

ПК-3.2/Ум3 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-3.2/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-3.2/Ум5 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-3.2/Ум6 работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег, других работников здравоохранения, пациентов и потребителей

ПК-3.2/Ум7 разрешать конфликты с коллегами, другими работниками здравоохранения, пациентами и потребителями

ПК-3.2/Ум8 изучать информационные потребности врачей

Владеть:

ПК-3.2/Нв1 информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии

ПК-3.3 Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

Знать:

ПК-3.3/Зн1 положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, включая систему фармаконадзора Российской Федерации

ПК-3.3/Зн2 современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способы применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги и ассортимент товаров аптечного ассортимента

ПК-3.3/Зн3 основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии

ПК-3.3/Зн4 современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи

ПК-3.3/Зн5 принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств

ПК-3.3/Зн6 основы клинической фармакологии

ПК-3.3/Зн7 информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации

Уметь:

ПК-3.3/Ум1 интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

ПК-3.3/Ум2 пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач

ПК-3.3/Ум3 анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

ПК-3.3/Ум4 осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач

ПК-3.3/Ум5 самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время

ПК-3.3/Ум6 работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег, других работников здравоохранения, пациентов и потребителей

ПК-3.3/Ум7 разрешать конфликты с коллегами, другими работниками здравоохранения, пациентами и потребителями

Владеть:

ПК-3.3/Нв1 Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях

ПК-3.3/Нв2 Оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях

ПК-3.3/Нв3 Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-3.3/Нв4 Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей

ПК-3.3/Нв5 Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.43 «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация (часы) |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Девятый семестр | 72 | 2 | 48 | 14 | 34 | 24 | Зачет |
| Всего | 72 | 2 | 48 | 14 | 34 | 24 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

| Наименование раздела, темы | Всего | Лекционные занятия | в т.ч. Внеаудиторная контактная работа | Практические занятия | в т.ч. Внеаудиторная контактная работа | Самостоятельное обучение | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы |
|----------------------------|-------|--------------------|--|----------------------|--|--------------------------|------------------------|---|
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----------|----------|--|----------|----------|--|----------|--|
| Раздел 1. Модульная единица | 23 | 6 | | 9 | 1 | | 8 | УК-4.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 |
| 1.1. «Теоретические и правовые основы фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг» | | | | | | | | |
| Тема 1.1. Введение в дисциплину «Фармацевтическое консультирование и информирование». Развитие и становление фармацевтического консультирования. Правовые основы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг | 7 | 2 | | 3 | | | 2 | ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 |
| Тема 1.2. Фармацевтические услуги. Требования законодательных и нормативно-правовых документов в области оказания фармацевтических услуг: правила надлежащей аптечной практики лекарственных средств для медицинского применения, правила отпуска лекарственных препаратов из аптечных организаций, в области защиты прав потребителей, правила продажи отдельных видов товара, реклама. Отпуск населению лекарственных препаратов по рецепту врача, без рецепта врача. | 8 | 2 | | 3 | | | 3 | |
| Тема 1.3. Правовые основы деятельности фармацевтического работника при осуществлении фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг. Морально-этические и деонтологические аспекты профессиональной деятельности провизора. Психология профессионального общения специалиста фармацевтического профиля | 8 | 2 | | 3 | 1 | | 3 | |

| | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|--|
| Раздел 2. Модульная единица 1.2. «Фармацевтическое консультирование и информирование как неотъемлемая часть профессиональной деятельности провизора» | 34 | 6 | 2 | 18 | 2 | 4 | 10 | УК-4.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 |
| Тема 2.1. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии различных заболеваний. Фармацевтическая опека как неотъемлемая составляющая ответственного самолечения | 5 | | | 3 | | | 2 | ПК-2.5 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 |
| Тема 2.2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации отдельных групп товаров аптечного ассортимента | 10 | 2 | 2 | 6 | | 3 | 2 | |
| Тема 2.3. Особенности информирования медицинских работников. Алгоритмы фармацевтического информирования для практикующих врачей | 9 | 4 | | 3 | 1 | | 2 | |
| Тема 2.4. Провизор-информатор: профессиональные требования и должностные обязанности. Особенности работы аптечной справочно-информационной службы | 5 | | | 3 | 1 | | 2 | |
| Тема 2.5. Фармацевтическая коммуникация: принципы и формы. Успешная коммуникация провизора. Организация работы провизора-консультанта по продажам. Фармацевтическая продажа. Особенности и основные технологии продажи медицинских и фармацевтических товаров | 5 | | | 3 | | 1 | 2 | |
| Раздел 3. Модульная единица 1.3. «Информационно-рекламная деятельность аптечной организации» | 15 | 2 | | 7 | | | 6 | УК-4.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ПК-2.1 ПК-2.2 |

| | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|--|
| Тема 3.1. Теоретические основы аптечного мерчандайзинга. Общие требования к оформлению торгового зала аптечной организации с учетом принципов мерчандайзинга | 7 | 2 | | 3 | | | 2 | ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 |
| Тема 3.2. Правила использования мерчандайзинга в практической работе аптечной организации. Оформление витрин в аптеке. Правовые основы использования наружной и внутренней рекламы в аптечных организациях. | 5 | | | 3 | | | 2 | |
| Тема 3.3. Зачет | 3 | | | 1 | | | 2 | |
| Итого | 72 | 14 | 2 | 34 | 3 | 4 | 24 | |

5. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Модульная единица 1.1. «Теоретические и правовые основы фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг»
(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 9ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

Тема 1.1. Введение в дисциплину «Фармацевтическое консультирование и информирование». Развитие и становление фармацевтического консультирования. Правовые основы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Введение в дисциплину «Фармацевтическое консультирование и информирование». Развитие и становление фармацевтического консультирования. Правовые основы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Реферат/Эссе/Презентация |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Тестовый контроль |

Тема 1.2. Фармацевтические услуги.

Требования законодательных и нормативно-правовых документов в области оказания фармацевтических услуг: правила надлежащей аптечной практики лекарственных средств для медицинского применения, правила отпуска лекарственных препаратов из аптечных организаций, в области защиты прав потребителей, правила продажи отдельных видов товара, реклама. Отпуск населению лекарственных препаратов по рецепту врача, без рецепта врача.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Фармацевтические услуги.

Требования законодательных и нормативно-правовых документов в области оказания фармацевтических услуг: правила надлежащей аптечной практики лекарственных средств для медицинского применения, правила отпуска лекарственных препаратов из аптечных организаций, в области защиты прав потребителей, правила продажи отдельных видов товара, реклама. Отпуск населению лекарственных препаратов по рецепту врача, без рецепта врача.

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Реферат/Эссе/Презентация |
| Теоретические вопросы/Собеседование |

Тема 1.3. Правовые основы деятельности фармацевтического работника при осуществлении фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг. Морально-этические и деонтологические аспекты профессиональной деятельности провизора. Психология профессионального общения специалиста фармацевтического профиля

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Правовые основы деятельности фармацевтического работника при осуществлении фармацевтического консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг. Морально-этические и деонтологические аспекты профессиональной деятельности провизора. Психология профессионального общения специалиста фармацевтического профиля

Внеаудиторная контактная работа

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|------------------------|------------------------------------|------|
| Практические занятия | Проектная деятельность | Выполнение индивидуального задания | 1 |

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

| Вид работы | Содержание | Часы |
|------------------------------------|------------------------------------|------|
| Выполнение индивидуального задания | Индивидуальная работа обучающегося | 3 |

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Реферат/Эссе/Презентация |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Выполнение индивидуального задания |

Раздел 2. Модульная единица 1.2. «Фармацевтическое консультирование и информирование как неотъемлемая часть профессиональной деятельности провизора»
(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 18ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Тема 2.1. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся

принципов фармакотерапии различных заболеваний.

Фармацевтическая опека как неотъемлемая составляющая ответственного самолечения

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся

принципов фармакотерапии различных заболеваний.

Фармацевтическая опека как неотъемлемая составляющая ответственного самолечения

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Реферат/Эссе/Презентация |
| Теоретические вопросы/Собеседование |

Тема 2.2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации отдельных групп товаров аптечного ассортимента

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации отдельных групп товаров аптечного ассортимента: биологически активных добавок, продуктов лечебного, детского и диетического питания, минеральных вод, медицинских изделий, предметов и средств личной гигиены, для ухода за больными, новорожденными детьми и детьми до трех лет, парфюмерных и косметических средств (Деловая игра)

Внеаудиторная контактная работа

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|---------------------|----------------------|------|
| Лекционные занятия | Видеолекция/Вебинар | Просмотр видеолекции | 2 |

Симуляционное обучение

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|---|---|------|
| Практические занятия | Отработка практических умений и навыков в условиях симуляции в центре симуляционного обучения | Учебная аптека «Фармацевтическое консультирование потребителей» | 3 |

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Теоретические вопросы/Собеседование |

Тема 2.3. Особенности информирования медицинских работников. Алгоритмы фармацевтического информирования для практикующих врачей

(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Особенности информирования медицинских работников. Алгоритмы фармацевтического информирования для практикующих врачей

Внеаудиторная контактная работа

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|------------------------|--|------|
| Практические занятия | Проектная деятельность | Особенности информирования медицинских работников. Алгоритмы фармацевтического информирования для практикующих врачей. | 1 |

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Выполнение индивидуального задания |

Тема 2.4. Провизор-информатор: профессиональные требования и должностные обязанности. Особенности работы аптечной справочно-информационной службы (Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Провизор-информатор: профессиональные требования и должностные обязанности. Особенности работы аптечной справочно-информационной службы

Внеаудиторная контактная работа

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|----------------------------------|---|------|
| Практические занятия | Разработка сценариев деловых игр | Провизор-информатор: профессиональные требования и должностные обязанности. Особенности работы аптечной справочно-информационной службы (на примере СИЦ «Ваше лекарство» и «Добрый лекарь») | 1 |

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Тестовый контроль |

Тема 2.5. Фармацевтическая коммуникация: принципы и формы. Успешная коммуникация провизора.

Организация работы провизора-консультанта по продажам. Фармацевтическая продажа. Особенности и основные технологии продажи медицинских и фармацевтических товаров (Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Фармацевтическая коммуникация: принципы и формы. Успешная коммуникация провизора. Организация работы провизора-консультанта по продажам. Фармацевтическая продажа. Особенности и основные технологии продажи медицинских и фармацевтических товаров

Симуляционное обучение

| Форма учебной деятельности | Вид работы | Содержание | Часы |
|----------------------------|---|---|------|
| Практические занятия | Отработка практических умений и навыков в условиях симуляции в центре симуляционного обучения | Учебная аптека «Фармацевтическое консультирование потребителей» | 1 |

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Практическое задание |

Раздел 3. Модульная единица 1.3. «Информационно-рекламная деятельность аптечной организации»

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 7ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 3.1. Теоретические основы аптечного мерчандайзинга. Общие требования к оформлению торгового зала аптечной организации с учетом принципов мерчандайзинга (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Теоретические основы аптечного мерчандайзинга. Общие требования к оформлению торгового зала аптечной организации с учетом принципов мерчандайзинга

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Тестовый контроль |

Тема 3.2. Правила использования мерчандайзинга в практической работе аптечной организации. Оформление витрин в аптеке. Правовые основы использования наружной и внутренней рекламы в аптечных организациях.

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Правила использования мерчандайзинга в практической работе аптечной организации. Оформление витрин в аптеке. Правовые основы использования наружной и внутренней рекламы в аптечных организациях.

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Реферат/Эссе/Презентация |

Тема 3.3. Зачет

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Зачет

Текущий контроль

| |
|---|
| Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
| Теоретические вопросы/Собеседование |
| Выполнение индивидуального задания |
| Практическое задание |
| Тестовый контроль |

6. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Изучение дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» направлено на формирование у студентов интереса к информационно-просветительской и научно-исследовательской деятельности. Применяются следующие виды и формы работы: устный опрос, собеседование, компьютерное тестирование, решение ситуационных задач. На практических занятиях наиболее важными представляются методы анализа проблемной ситуации, решение и обсуждение задач. Широко используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы. Преподавание обеспечивает развитие у студентов интереса к своей специальности, а также понимание важности вопросов осуществления информационно-консультационной деятельности в сфере обращения лекарственных средств. Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т.д.). Чтение лекций проходит с использованием мультимедийного оборудования, лекции сопровождаются иллюстрациями цифровых изображений. На лекциях и практических занятиях уделяется особое внимание изучению тем в соответствии с содержанием дисциплины, представленной в рабочей программе.

Внеаудиторная контактная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на

образовательных платформах, в том числе на платформе ЭОС (Moodle); Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, проверки индивидуальных заданий, в том числе с использованием системы ЭОС (Moodle). Реализация проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработку мультимедийных презентаций; изготовление наглядных пособий; написание рефератов (эссе), аналитический разбор научной литературы.

Активные и интерактивные формы обучения. На практических занятиях реализуются следующие образовательные технологии: проблемно-ситуационные проекты, деловые и ролевые игры, метод мозгового штурма, дискуссии, блиц-опросы, кейсы, мастер-классы, технологии интерактивного обучения (визуализация /слайды, учебные фильмы и др.); прием моделирования при решении ситуационных задач; приемы тренинга на практических занятиях и решении задач на зачётных занятиях; дискуссии по презентациям (темы, вынесенные на самостоятельную работу студентов).

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения EDUCON / ЭОС Университета (Moodle). Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедры. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Применяются виды текущего и итогового контроля: устный и письменный опрос, тестовый контроль для определения входного, рубежного и итогового уровня знаний, решение ситуационных задач, выполнение домашних индивидуальных заданий.

Применяется самостоятельное углубленное изучение студентами вопросов, которые входят в программу дисциплины, которые недостаточно освещены в учебной литературе; подборка и самостоятельное изучение электронных ресурсов в ЭБС «Консультант студента», в электронных справочно-правовых системах, базах данных, Интернет-ресурсах, участие студентов в кружке СНО «Актуальные вопросы управления и экономики фармации».

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Управление и экономика фармации: учебник / ред. В. Л. Багирова. - М.: Медицина, 2008. - 720 - 5-225-04120-5. - Текст: непосредственный.
2. Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 928 - 9785970445907. - Текст: непосредственный.

Дополнительная литература

1. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учебное пособие / А.И. Вялков, В.Ф. Мартыненко, Г.М. Вялкова, В.А. Полесский. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 248 с. - ISBN 978-5-9704-1205-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970412053.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
2. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учебное пособие / А.И. Вялков, В.Ф. Мартыненко, Г.М. Вялкова, В.А. Полесский. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 248 с. - ISBN 978-5-9704-1205-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970412053.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
3. Липсиц, И.В. Маркетинг: учебник / И.В. Липсиц. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 576 с. - ISBN 978-5-9704-2112-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970421123.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

4. Липсиц, И.В. Маркетинг: учебник / И.В. Липсиц. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 576 с. - ISBN 978-5-9704-2112-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970421123.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

5. Омельченко, В.П. Медицинская информатика: учебник / В.П. Омельченко, А.А. Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. - ISBN 978-5-9704-3645-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436455.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

6. Омельченко, В.П. Медицинская информатика: учебник / В.П. Омельченко, А.А. Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. - ISBN 978-5-9704-3645-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436455.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

7. Васнецова, О.А. Медицинское и фармацевтическое товароведение: учебник / О.А. Васнецова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-1106-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411063.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

8. Васнецова, О.А. Медицинское и фармацевтическое товароведение: учебник / О.А. Васнецова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-1106-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411063.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

9. Медицинское и фармацевтическое товароведение: учебник / С.З. Умаров, И.А. Наркевич, Н.Л. Костенко, Т.Н. Пучинина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 368 с. - ISBN 5-9231-0464-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104644.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

10. Медицинское и фармацевтическое товароведение: учебник / С.З. Умаров, И.А. Наркевич, Н.Л. Костенко, Т.Н. Пучинина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 368 с. - ISBN 5-9231-0464-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104644.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

11. Оковитый, С.В. Фармацевтическое консультирование: учебник / С.В. Оковитый, А.Н. Куликов. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-6392-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463925.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

12. Оковитый, С.В. Фармацевтическое консультирование: учебник / С.В. Оковитый, А.Н. Куликов. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-6392-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463925.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

Ресурсы «Интернет»

1. <https://femb.ru/record/pharmacopea14> - Государственная фармакопея Российской Федерации. – XIV изд. В 4-х т.

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
3. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС ЛАНБ

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Система «КонсультантПлюс»;

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные лаборатории

Учебная аудитория №201 (УчК№2-2-13)

ЖК -Панель - 1 шт.

Ноутбук - 1 шт.

Стол ученический - 16 шт.

стул офисный - 2 шт.

Стул ученический - 36 шт.