

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

Проректором
по учебно-методической работе
Т.Н. Василькова
17 июня 2020 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО

Проректором
по учебно-методической работе
Т.Н. Василькова
15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания
врача-педиатра»

Специальность: 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета)

Факультет: педиатрический (форма обучения очная)

Кафедра психиатрии и наркологии

Курс: 6

Семестр: 11

Модули: 1

Зачетные единицы: 1

Зачёт: 11 семестр

Лекции: 8 часов

Практические занятия: 16 часов

Самостоятельная работа: 12 часов

Всего: 36 часов

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00E4428AABE27FBDE96E60700148905C02
Владелец: Василькова Татьяна Николаевна
Действителен: с 29.05.2024 до 22.08.2025

г. Тюмень, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015 № 853, учебного плана 2020 г. и с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-педиатр (врач-педиатр участковый)», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.03.2017 № 306н.

Индекс ФТД.В.07

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психиатрии и наркологии ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России (протокол № 8, «25» апреля 2020 г.)

Заведующий кафедрой психиатрии и наркологии,
д.м.н., доцент

Т.В. Раева

Согласовано:

Декан педиатрического факультета, к.м.н.,
доцент

С.П. Сахаров

Председатель Методического совета
по специальности 31.05.02 Педиатрия,
д.м.н., профессор
(протокол № 5, «15» июня 2020 г.)

Е.Б. Храмова

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС
(протокол №10, «17» июня 2020 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	14.05.2024, № 5
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

Авторы-составители программы:

заведующий кафедрой психиатрии и наркологии, д.м.н., доцент Т.В. Раева;
доцент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. Н.С. Плотникова;
доцент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. Н.В. Юдина;
ассистент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. А.В. Леонова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой неврологии с курсом нейрохирургии ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, д.м.н., доцент О.А. Кичерова
Заместитель главного врача ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница», к.м.н. М.Г. Фомушкина

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения факультативной дисциплины: «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания врача-педиатра» является формирование навыков личностно-профессионального развития, необходимые врачу-педиатру для успешного осуществления своей профессиональной деятельности от начала вхождения в профессию и до достижения этапа профессионального мастерства. Дисциплина направлена также на личностный рост студентов, развитие их способностей построения профессиональной карьеры, а также профилактики синдрома эмоционального выгорания.

Задачи:

- развить у студентов социально-психологическую и аутопсихологическую компетентность, позволяющую осознанно выбирать и развивать свой профессиональный путь;
- научить своевременно выявлять признаки профессионального стресса, реализовать стрессоустойчивость к негативным факторам окружающего мира (аутотренинг, приемы самоконтроля и саморегуляции, проектирование успешной жизненной стратегии, реальные и позитивные цели и пр.);
- ознакомить со способами преодоления барьеров, которые возникают в процессе взаимодействия врача и пациента (возрастные, социально-психологические, мотивационные, установочные, познавательные и т.д.), быть конфликтонезависимым;
- сформировать навык профилактики синдрома эмоционального выгорания, возникновения различного рода деформаций, негативных психических переживаний и состояний.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания врача-педиатра» является факультативной дисциплиной основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета) и изучается в 11 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

Номер / индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
ОК-5	готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	этапы и способы реализации плана личностно-профессионального развития, ключевые признаки синдрома эмоционального выгорания, основные методы его профилактики;
	уметь	реализовывать свои профессиональные цели, планировать и планомерно их достигать, выявлять признаки профессионального стресса, конструктивно преодолевать негативные психические переживания и состояния;

Номер / индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
	владеть	навыками управления объективными и субъективными источниками стресса, приводящими к синдрому эмоционального выгорания; своевременно выявлять симптомы выгорания, причины (факторы), которые способствуют развитию данного синдрома, техниками самоуправления и саморегуляции.
ОК-8	готовность	работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия
	знать	морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения;
	уметь	выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива и позитивные, долгосрочные отношения с пациентами;
	владеть	навыками медицинской этики и врачебной деонтологии.
ОПК-4	способность	и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
	знать	основные методы работы в коллективе, способы реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности
	уметь	работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
	владеть	навыками учета психологических особенностей пациента в процессе его лечения.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики.

Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал».

Содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. Навыки профессионального самоопределения, саморегуляции и поддержанию рабочего ресурсного состояния. Ресурсный личностный статус «Я – профессионал» и способы поддержания рабочего состояния.

Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-педиатра.

Навыки установления продуктивного терапевтического контакта с пациентами, эффективного межличностного общения, преодоления конфликтных и сложных жизненных ситуаций. Особенности психологии деловых отношений, особенности этики и принципы поведения окружающих людей (коллеги, пациенты, родственники пациентов и т.п.). Ролевая игра с отыгрыванием принципов эмпатического принятия и «Я-сообщения». Правила управления конфликтом.

Принятие, присоединение, использование паузы, отражение эмоций. Принцип осознанности. «Отключение» автоматизмов в реагировании. Ошибки при поведении в конфликте. Технология общения с недовольным, враждебно настроенным пациентом. Отработка навыков общения с конфликтным пациентом в практической работе (в форме ролевой игры, проигрывания конфликтной ситуации, поиск вариантов выхода из нее).

Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей.

Содержательные характеристики функциональных компонентов деятельности врача, обуславливающие состояние нервно-психического напряжения. Предпосылки и факторы возникновения и проявления синдрома профессионального выгорания. Этапы формирования синдрома эмоционального выгорания. Личностные особенности врачей, склонных к формированию синдрома эмоционального выгорания. Диагностика синдрома эмоционального выгорания.

Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей.

Система профилактических мероприятий по минимизации факторов риска в личностно-профессиональном становлении врача-педиатра. Понятие «осознанность». Тренировка навыка осознанности и сканирования своего состояния. Актуализация внутренней позиции наблюдателя. Способы психологической защиты. Умение противостоять психическому заражению. Принцип независимости от внешних влияний, ответственности, психологической устойчивости. Понятие о психологических рангах. Внешний и внутренний локус контроля. Отработка навыков в практических упражнениях (ролевая игра, групповые дискуссии).

Таблица 1 - Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические / лабораторные / семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики											
1.	Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-	2	2	-	4	4	-	-	4	10	Тестирование, опрос

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические / лабораторные / семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
	профессионал»										
2.	Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-педиатра	2	2	-	4	4	-	-	2	8	Ситуационные задачи, опрос, анализ видеоматериалов
3.	Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей	2	-	2	4	4	-	-	2	8	тестирование, опрос
4.	Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания врачей	2	-	2	2	-	2	-	4	8	Реферат, мультимедийные презентации, тестирование, опрос, эссе
7.	Зачет	-	-	-	2	-	2	-	-	2	Тестирование в ЭОС
	Итого	8	4	4	16	12	4	-	12	36	

Таблица 2 - Тематический план лекций

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики				
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»				
1.	Ресурсный личностный статус «Я – профессионал» и способы поддержания рабочего состояния	2	-	-
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-педиатра				

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
2.	Терапевтический контакт с пациентами, способы преодоления конфликтных ситуаций в медицине	2	-	-
Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей				
3.	Синдром профессионального выгорания у врачей	-	Видео-лекция	2
Модульная единица 1.4.«Профилактика эмоционального выгорания у врачей»				
4.	Эмоциональное выгорание, пути профилактики	-	Видео-лекция	2
	Итого:	4		4
	Всего: 8 часов			

Таблица 3 - Тематический план практических занятий

№ п/п	Тематика занятий	Количество часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики						
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»						
1.	Навыки профессионального самоопределения, саморегуляции и поддержанию рабочего ресурсного состояния	4	-	-	-	-
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтнезависимость в работе врача-педиатра						
2.	Навыки эффективной коммуникации и управления конфликтом в медицине	4	-	-	-	-
Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей						
3.	Синдром профессионального выгорания у врачей, факторы риска и защиты	4	-		-	-
Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей						
4.	Система профилактических	-	написание рефератов (эссе),	2	-	-

	мероприятий по минимизации факторов риска в личностно-профессиональном становлении врача-педиатра		разработка мультимедийных презентаций			
5.	Зачет	-	Тестирование в ЭОС	2	-	-
	Итого	12	-	4	-	-
	Всего 16 часов					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения факультативной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

– традиционные формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа;

– внеаудиторная контактная работа: видео-лекция с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе ЭОС (Moodle), написание рефератов (эссе), разработка мультимедийных презентаций.

Активные и интерактивные формы обучения: деловая игра, моделирование и разбор конкретных ситуаций в клинической практике, дискуссии, решение ситуационных задач, решение задач с помощью метода мозгового штурма и «снежного кома», анализ видео материала, написание эссе, разработка мультимедийных презентаций, обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.

Самостоятельная работа предусматривает: обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме; разработку мультимедийных презентаций; решение ситуационных задач; разработку деловой игры; подготовку к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии); подготовку докладов, выступлений; работу с электронными образовательными ресурсами, подготовку эссе.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Количество часов	Форма контроля
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики				
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»				
1.	Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине	решение ситуационных задач; разработка деловой игры	2	собеседование; деловая игра

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Количество часов	Форма контроля
2.	Методы профессионального и личностного развития	обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме; разработка мультимедийных презентаций	2	собеседование; защита реферата; мультимедийная презентация
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-педиатра»				
3.	Основы профессиональной коммуникации	подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии)	1	участие в групповой дискуссии
4.	Психология профессиональных деловых отношений	подготовки докладов, выступлений	1	выступление
Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей				
5.	Синдром эмоционального выгорания в медицине	работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме	2	собеседование; защита реферата;
Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей				
6.	Понятие «осознанности», пути его использования в профилактике выгорания	работа с электронными образовательными ресурсами, подготовки эссе	2	эссе
7.	Биоэтическое мировоззрение. Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.	разработка мультимедийных презентаций подготовка докладов, выступлений	2	мультимедийная презентация, выступление

7. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

7.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
------------------------	-------------------------

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОПК-4	<p>1. В КАКОМ ИЗ ТРЕХ СТИЛЕЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «ВРАЧ – БОЛЬНОЙ» АСПЕКТ ОТНОШЕНИЙ ИГРАЕТ НАИМЕНЬШУЮ РОЛЬ?</p> <p>а) авторитарный стиль отношений б) подчиненный стиль отношений в) партнерский стиль отношений</p>
ОПК-4	<p>2. ВЫБЕРИТЕ ПУНКТЫ, КОТОРЫЕ ОТНОСЯТСЯ К РЕЧЕВЫМ (ВЕРБАЛЬНЫМ) СРЕДСТВАМ ОБЩЕНИЯ</p> <p>а) грамматика б) стилистика построения фразы в) тон голоса г) лексический состав фразы д) темп речи е) интонации речи</p>
ОК-8	<p>3. ЧТО ОТНОСИТСЯ К ПРИЕМАМ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ?</p> <p>а) повторение последней фразы, сказанной собеседником б) кивки в) уточняющие вопросы г) безучастное молчание д) эмоциональные реакции, отражающиеся в мимике и жестах</p>
ОК-5	<p>4. ВЫБЕРИТЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ ВАРИАНТ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЖАЛОБУ ПАЦИЕНТА, КОТОРАЯ КАЖЕТСЯ ВАМ НЕ ВПОЛНЕ АДЕКВАТНОЙ</p> <p>а) коррекция содержания жалобы: врач предлагает пациенту более «оптимистичный» взгляд на ситуацию б) игнорирование жалобы в) отсутствие оспаривания жалобы пациента с высказыванием собственного предположения о состоянии дел г) «узаконивание» жалобы, пересмотр назначенного лечения д) агрессивный подход: возложение вины за жалобу на пациента</p>
ОПК-4	<p>5. ИЗ СПИСКА, ПРЕДСТАВЛЕННОГО НИЖЕ, ВЫДЕЛИТЕ ТРИ ПУНКТА, КОТОРЫЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ВЛИЯЮТ НА ФОРМИРОВАНИЕ УВАЖИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К ВРАЧУ</p> <p>а) наличие у врача ученой степени б) высокий уровень профессионализма в) тот факт, что врач уделяет большое внимание выстраиванию позитивных, партнерских отношений с пациентами г) уважение врача к самому себе (самоуважение) д) занимаемая врачом руководящая должность</p>

Код компетенции	Вопросы для собеседования
ОК-5	<p>1. этапы и способы реализации плана лично-профессионального развития 2. ключевые признаки синдрома эмоционального выгорания, 3. симптомы выгорания, причины (факторы), которые способствуют развитию данного синдрома 4. объективные и субъективные источники стресса, приводящими к синдрому эмоционального выгорания; 5. основные методы профилактики синдрома эмоционального выгорания; 6. техники самоуправления и саморегуляции.</p>

Код компетенции	Вопросы для собеседования
ОК-8	7. морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения; 8. медицинская этика и врачебная деонтология.
ОПК-4	9. - основные методы работы в коллективе, 10. способы реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности 11. психологические особенности пациента

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОПК-4	Больной М, 54 года находится на лечении в хирургическом стационаре, по поводу опухоли в легком. Медицинская сестра, выполнявшая назначения врача, во время очередной манипуляции, сказала пациенту, что его состояние безнадежно и лечение не принесет никаких результатов, возможно у него разовьется рак легкого. В результате больной М., попытался совершить попытку самоубийства, его родственники написали жалобу в органы здравоохранения и подали иск о компенсации причиненного морального вреда.
ОПК-4	Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны, и научилась читать объявления на дверях. Женщина была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, она сказала об этом медсестре. На что она сказала, что это ее проблемы. Пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала.
ОК-8	Мужчина пришел на прием. Врач назначила ему обследования. Он сказал, что делал эти обследования недавно в рамках диспансеризации и не будет проходить их повторно. Его отправили за результатами. Фельдшер центра здоровья отказала ему в выдаче результатов. Пациент вернулся. Врач написал ему записку для фельдшера с просьбой выдать результаты пациенту. Фельдшер сказала, что результатов ЭКГ и ОАК крови этого пациента нет, что ему надо идти за результатами в отделение профилактики, а не в центр здоровья. Мужчина вернулся расстроенный, у него повысилось АД до 180/100. Гипертонический криз осложнился инфарктом.
ОК-5	Бабушка с внучкой пришли на прием к участковому педиатру без записи. Девочка плохо себя чувствует, кашляет, есть температура. Оказалось, что в очереди есть люди по записи и не по записи. Возник спор кто должен заходить первым. Из кабинета вышла медицинская сестра и сказала, что если они будут орать как бешенные, то врач принимать вообще никого не будет. Бабушку с внучкой не пропустили. Из-за долгого ожидания и нервного возбуждения у бабушки возник сердечный приступ.

Код компетенции	Темы рефератов
ОПК-4	Биоэтическое мировоззрение. Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.
ОК-5	Методы профессионального и личностного развития. Синдром эмоционального выгорания в медицине.

Код компетенции	Темы рефератов
	Способы психологической защиты.
ОК-8	Психология профессиональных деловых отношений. Правила управления конфликтом. Ошибки при поведении в конфликте.

Код компетенции	Презентации
ОПК-4	Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.
ОК-5	Методы профессионального и личностного развития
ОК-8	Психология профессиональных деловых отношений

Код компетенции	Темы эссе
ОПК-4	Биоэтическое мировоззрение.
ОК-5	Понятие «осознанности», пути его использования в профилактике выгорания
ОК-8	Технология общения с недовольным, враждебно настроенным пациентом.

7.3. Оценочные средства для промежуточного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОПК-4	<p>1. ТРЕХКОМПОНЕНТНАЯ МОДЕЛЬ СЭВ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ В СЕБЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ИСТОЩЕНИЕ, ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЮ И РЕДУКЦИЮ ЛИЧНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ВПЕРВЫЕ БЫЛА ПРЕДЛОЖЕНА:</p> <p>а) Н. Водопьяновой и Е. Старченковой б) К. Маслач и Джексон в) Т. Холмсом и Р. Реем г) Ч.Д. Спилбергером</p> <p>2. СОГЛАСНО ТЕОРИИ СТРЕССОВОГО ПРОЦЕССА Г.СЕЛЬЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СЛЕДУЕТ ОТНЕСТИ:</p> <p>а) к стадии тревоги б) к стадии резистентности в) стадии истощения г) эмоциональное выгорание присутствует на каждой стадии</p> <p>3. ДЛЯ КАКОЙ МОДЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ХАРАКТЕРНО РАССМОТРЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ КАК ЕДИНСТВА БИОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЗНАКОВ, ГДЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРИЗНАКАМ ПРИДАЕТСЯ ПРИОРИТЕТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ:</p> <p>а) медицинская модель здоровья б) биомедицинская модель в) биосоциальная модель г) ценностно-социальная модель</p> <p>4. ОДИН ИЗ СИМПТОМОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, ПРОЯВЛЯЮЩИЙСЯ В ЦИНИЧНОМ, БЕСЧУВСТВЕННОМ, НЕГУМАННОМ ОТНОШЕНИИ К КЛИЕНТАМ, ПАЦИЕНТАМ, УЧЕНИКАМ, ПРИХОДЯЩИМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ ИЛИ ПОМОЩИ, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>а) редукция профессиональных достижений б) эмоциональное истощение</p>

Код компетенции	Тестовые вопросы
	в) деперсонализация г) эмоциональное выгорание 5. ТИП РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАБОЛЕВАНИЕ – ЭТО: а) совокупность эмоциональных и поведенческих реакций на болезнь б) поведение человека, вызванное болезнью. в) реакция напряжения, вызванная действием раздражителя, угрожающего здоровью г) внутренняя картина болезни
ОК-5	6. НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ХАРАКТЕР РАЗВИТИЯ СТРЕССА, ГЛУБИНУ И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕГО ПЕРЕЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮТ: а) индивидуальные особенности человека б) особенности трудовой деятельности в) низкая оплата труда в) конфликты с руководством 7. ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ПРЕОДОЛЕНИЮ СТРЕССА, НАЗЫВАЮТСЯ: а) локусом контроля б) резистентностью в) копингом г) ресурсом 8. ГЛАВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ ЯВЛЯЕТСЯ: а) профессиональная работоспособность б) уровень стрессоустойчивости в) уровень абсентеизма г) карьерный рост 9. УМЕНИЯ И НАВЫКИ, МОДЕЛИ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ДАЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ЧЕЛОВЕКУ БЫТЬ БОЛЕЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВЫМ, НАЗЫВАЮТСЯ: а) резистентностью б) ресурсом в) адаптацией в) фрустрацией 10. ФАЗЫ СТРЕССА: а) эустресс и дистресс б) тревога, сопротивление, дистресс в) сверхсильные стрессоры, длительно действующие стрессоры, часто повторяющиеся стрессоры г) тревога, сопротивление, истощение
ОК-8	11. НАИБОЛЕЕ РЕКОМЕНДУЕМЫМ СТИЛЕМ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ И С ПАЦИЕНТОМ ЯВЛЯЕТСЯ: а) демократический б) либеральный в) авторитарный г) партнерство 12. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО: а) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми

Код компетенции	Тестовые вопросы
	б) способность управлять поведением членов мед. коллектива в) способность оказывать психологическое воздействие на пациента г) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента 13. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО: а) система отношений между членами мед. коллектива б) правила отношений между пациентами, медработниками и родственниками в) система взаимодействия медработника и пациента г) все ответы верны 14. УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЕМ В СИСТЕМЕ «МЕДРАБОТНИК-ПАЦИЕНТ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ: а) обратной связи и механизмов убеждения, внушения, заражения б) преодоление барьеров в общении в) механизмов убеждения, внушения, заражения г) методов активного слушания 15. ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ АТМОСФЕРУ МЕДКОЛЛЕКТИВА ОПРЕДЕЛЯЕТ: а) социальная цель деятельности, взаимозависимость, ответственность б) сходство социального положения, близость и частота контактов в) субординация, общая цель деятельности г) все ответы верны

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература (О.Л.)

1. Иванец, Н. Н. Психиатрия и медицинская психология : учебник / Н. Н. Иванец, Ю. Г. Тюльпин, М. А. Кинкулькина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 896 с. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430798.html>

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Профессиональные болезни : учебник+CD / Н. А. Мухин [и др.]. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2013. – <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424025.html>

2. Сидоров, П. И. Клиническая психология : учебник для вузов / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>

Перечень электронных информационных ресурсов библиотеки ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

№ п/п	Наименование ресурса	Лицензиар (провайдер, разработчик)	Адрес доступа	№ договора	Период использования	Число эл. документов в в БД
1	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»	ООО «Консультант студента»	https://mbasegeotar.ru/	Лицензионный договор №4240016 от 27.04.2024	21.04.2024 – 26.04.2025	9786 назв.
2	«Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВО	ООО «Консультант студента»	https://www.studentlibrary.ru/	Лицензионный договор №4240012 от 11.04.2024	21.04.2024 – 20.04.2025	4157 назв.

3	«Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для СПО	ООО «Консультант студента»	https://www.studentlibrary.ru/	Лицензионный договор № 15240007 от 25.01.2024	01.02.2024 – 01.02.2025	1427 назв.
4	«Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»	ООО «НЭБ»	https://www.elabrary.ru	Лицензионный договор № 10240012 от 01.02.2023	01.02.2024-01.02.2025	19 назв. + архив (более 5500 назв.)
5	Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX	ООО «НЭБ»	https://www.elabrary.ru	Лицензионный договор № 4230140 От 12.12.2023	12.12.2023 – 31.12.2024	-
6	ЭБС Лань. Консорциум СЭБ	ООО «ЭБС Лань»	https://e.lanbook.com	Договор №8220021 от 28.03.2022	28.03.2022 – 31.12.2026	5150 назв.
7	ИВИС информационные услуги	ООО «ИВИС»	https://eivis.ru/browse/udb/12	Лицензионный договор № 15230096 от 29.12.2023	01.01.2024 – 28.02.2025	29 назв.+ архив
8	Образовательная платформа «Юрайт»	ООО «ЭИ ЮРАЙТ»	https://urait.ru/	Лицензионный договор №10230101	01.05.2023 – 01.05.2024	49 назв.
9	Коллекция "Медицина - Издательство Лань" ЭБС ЛАНЬ.	ООО "Издательство ЛАНЬ"	https://e.lanbook.com	Лицензионный договор №10240111 от 30 мая 2024	31.05.2024-01.06.2025	373 назв.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Курс располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1.	ОК-5 ОК-8 ОПК-4	Учебные классы кафедры психиатрии и наркологии площадью 175 кв.м. оборудованы: модем Huawei E1550 2 шт; компьютер в комплекте 3 шт; ноутбук DellInspiron 3521 1 шт; принтер лазерный 1 шт; проектор ACER X1240 1шт; информационный стенд 2 шт; МФУ HP LaserJetM1120N 1шт; ноутбук Samsung R455 1 шт; оверхед-проектор Gaha 1 шт; принтер HP LJ 1020 1 шт; проектор офисный Epson EB-X62 1 шт. Учебная комната № 23: 30 кв.м., 10 столов, 35 стульев, доска классная 1 шт., комплект таблиц и слайдов (Психиатрия), проектор Over-Head, ноутбук, мультимедийный проектор, шкаф для книг, плательный шкаф, тумба под аппаратуру, раковина. Учебная комната № 20: 31,8 кв.м, 13 столов, 45 стульев, доска классная 1 шт., экран, комплект таблиц и слайдов (Психиатрия), ноутбук, мультимедийный проектор, раковина. Больничные палаты отделения психиатрии и наркологии.	ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница» пос. Винзили, ул. Сосновая, д. 19 ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» г. Тюмень, ул. Новая, д. 2.

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;

11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.