

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

Проректором
по учебно-методической работе
Т.Н. Василькова
17 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Навыки профессиональной коммуникации»

Специальность 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета)

Факультет стоматологический, очная форма обучения

Кафедра психологии и педагогики с курсом психотерапии

Курс 1

Семестр 2

Модуль: 1

Зачетные единицы: 2

Зачет: 2 семестр

Лекции: 14 час.

Практические занятия: 34 час.

Самостоятельная работа: 24 час.

Всего: 72 часа

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
359DD2F676E6DE1A183BC57E74308397
Владелец: Василькова Татьяна Николаевна
Действителен: с 24.03.2023 до 16.06.2024

Тюмень, 2020

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 96 от 09.02.2016 г., учебного плана (2020 г.) и с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-стоматолог», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 227н от 10.05.2016 г.

Индекс Б1.В.ДВ.01.02

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии (протокол № 4/1, «20» апреля 2020 г.)

Заведующий кафедрой психологии и педагогики
с курсом психотерапии, д.м.н., профессор

Б.Ю. Приленский

Согласовано:

Декан стоматологического факультета,
д.м.н., профессор

А. В. Брагин

Председатель Методического совета
по специальности 31.05.03 «Стоматология»
к.м.н., доцент
(протокол № 6, «14» мая 2020 г.)

М. О. Нагаева

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС
(протокол № 10, «17» июня 2020 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Авторы-составители программы:

заведующий кафедрой, д.м.н., профессор Б.Ю. Приленский; доцент кафедры, к.м.н.
А.В. Приленская

Рецензенты:

Доцент кафедры психологии и педагогики детства Института психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», к.п.н., доцент
О.А. Мальцева

Профессор кафедры психиатрии и наркологии ФГБОУ ВО Тюменского ГМУ
Минздрава России, д. м. н., профессор А.М. Сульдин

Главный врач ММАУ г. Тюмени поликлиники №5 В.А.Беленькая

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Навыки профессиональной коммуникации» - создание у студента психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.03 «Стоматология», утвержденного приказом Минобрнауки России № 96 от 09.02.2015, учебного плана (2020 г.), профессионального стандарта «Врач-стоматолог», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 227н от 10.05.2016 г.

Задачи изучения дисциплины:

- введение студента в научное поле дисциплин психолого-педагогического характера, как базовых, для успешной социализации и профессионализации в специальностях, относящихся к категории «профессии служения людям»;
- формирование у студента блока знаний о внутреннем мире и поведении человека;
- обучение студента использованию этих знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»;
- формирование у студента навыки делового и межличностного профессионального общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- обучение студента приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина по выбору «Навыки профессиональной коммуникации» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета), является дисциплиной по выбору и изучается во 2 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер /индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
ОК-2	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	Систему философских знаний как основу научного мировоззрения
	уметь	применять философские знания в своей деятельности
	владеть	навыками в области философских знаний для формирования активной жизненной позиции
ОК-4	способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и	

	этическую ответственность за принятые решения	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	Стратегию ответственных действий в сложных ситуациях
	уметь	Активно, ответственно и целенаправленно действовать в нестандартных ситуациях.
	владеть	Способами ответственных действий в нестандартных ситуациях
ОК-5	готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	Пути к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала
	уметь	Применять на практике методы саморазвития
	владеть	методами саморазвития, самореализации
ОК-8	готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	основные методы работы в коллективе, адекватно воспринимать различия
	уметь	Адекватно работать в коллективе с имеющимися различиям
	владеть	методами работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-4	способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	способы применения этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности
	уметь	применять этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
	владеть	этическими и деонтологическими принципами в профессиональной деятельности

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Дисциплинарный модуль 1

Модульная единица 1.1. Навыки профессиональной коммуникации

Тема 1. Общение, основные понятия

Структура общения (коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга). Коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации (вербальные и невербальные). Интеракция.

Тема 2. Уровни общения

Кооперация; конкуренция; согласованное взаимодействие; конфликтное взаимодействие; помогающее общение; общение, "расшатывающее" совместную деятельность). Перцептивная сторона общения. Впечатление. Взаимопонимание. Идентификация. Приписывание. "Классификация" людей. Каузальная атрибуция. Установки. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, стереотипизация.

Тема 3. Анализ общения. Понятие транзакции, ее виды

Понятие общения. Уровни общения. Вербальное и невербальное общение. Расстояние между собеседниками. Взаимное расположение тел во время разговора.

Использование предметов в коммуникации. Коммуникативная роль одежды, макияжа, запахов. Подтексты и контексты общения. Взгляд. Мимика и пантомимика. Тембр голоса, интонации. Моторика тела и его связь с особенностями протекания психических процессов. Диагностика мышечных зажимов. Трансакция, виды.

Тема 4. Психологические игры. Анализ игр

Игры. Варианты психологических игр. Треугольник судьбы Карпмана. Диагностика игр. Наши роли. Определяют ли установки поведение? Проблема человеческого лицемерия. Утверждения становятся убеждениями. Дурные поступки и установки.

Тема 5. Конфликт, пути выхода и профилактики

Структуры игры «скандал». Стратегия поведения во время скандала. Социальные последствия скандала. Стресс как результат скандала. Пути выхода из скандала. Амортизация, целенаправленное моделирование эмоций.

Тема 6. Анализ жизненного сценария

Понятие о психологии человеческой судьбы. Роль родительских программ в формировании сценария. Скрипты. Варианты сценариев. Сценарное перепрограммирование.

Тема 7. Значение общения в клинической практике

Трансактный анализ в терапии неврозов, психосоматических заболеваний, зависимого поведения

Таблица 1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические/ лабораторные/ семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
1.	Модульная единица 1.1. Навыки профессиональной коммуникации	14	10	4	32	28	4	-	24	70	тестирование, опрос, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, реферат
2.	Зачет	-	-	-	2	2	-	-	-	2	тестирование, собеседование

Итого:	14	10	4	34	30	4	-	24	72
---------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------

Таблица 2 – Тематический план лекций

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Модульная единица 1.1. Навыки профессиональной коммуникации				
1.	Профессиональный конфликт, основные понятия.	-	видео-лекция	2
2.	Внутриличностный конфликт у профессионала.	2	-	-
3.	Анализ профессионального общения. Понятие трансакции, ее виды.	-	вебинар	2
4.	Психологические игры как основа профессионального конфликта. Анализ игр.	2		
5.	Конфликт, пути выхода и профилактики в профессиональном общении.	2		
6.	Анализ конфликтного жизненного сценария у профессионала.	2		
7.	Значение конфликта в профессиональной деятельности.	2		
	Итого	10	-	4
	Всего 14 часов			

Таблица 3 – Тематический план практических занятий

№ п/п	Тематика занятия	Кол-во часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль 1						
Модульная единица 1.1. Навыки профессиональной коммуникации						
1.	Конфликт в профессиональной деятельности, основные понятия.	4	-	-	-	-
2.	Внутриличностный конфликт в профессиональной деятельности.	4	-	-	-	-
3.	Анализ общения в профессиональной деятельности. Понятие трансакции, ее виды.	4	Проектная деятельность	2	-	-
4.	Психологические игры как основа конфликта в профессиональной деятельности. Анализ игр.	4	-	-	-	-
5.	Конфликт, пути выхода и профилактики в профессиональной деятельности.	4	-	-	-	-
6.	Анализ конфликтного жизненного сценария в профессиональной деятельности.	4	-	-	-	-
7.	Значение конфликта в	4	Написание	2	-	-

	профессиональной деятельности.		эссе по заданной тематике			
8.	Зачет	2	-	-	-	-
	Итого:	30		4		
	Всего 34 часа					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

Учебная дисциплина «Навыки профессиональной коммуникации» изучается во 2 семестре, на её освоение отводится - 4 аудиторных часа в неделю: 2 часа – лекция, 2 часа – семинарские занятия (всего 4 часа).

Традиционные формы организации учебного процесса:

Лекционные занятия снабжают студента базовым набором психолого-педагогических знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют студента в психолого-педагогической проблематике и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в этой научной области.

Лекционные занятия формируют у студента способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие является одним из основных видов по гуманитарным дисциплинам. Они представляют собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практическое занятие позволяют студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практическое занятие, формируют у студента:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать психотерапевтические теории общения и использовать их в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Активные и интерактивные формы обучения:

В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач методом мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, дистанционные образовательные технологии защита просветительских педагогических проектов, тренинги, активные и интерактивные форм проведения занятий (компьютерные, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и т.д.

Внеаудиторная контактная работа:

Лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар).

Проектная деятельность: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; написание эссе по заданной тематике.

Самостоятельная работа в процессе подготовки к семинарским занятиям формирует системность мышления, трудолюбие и волевые качества, повышает познавательный интерес.

Внеаудиторная контактная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе Educon (Moodle). Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием системы Educon (Moodle). Реализация проектной деятельности включает:

– поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме;

– решение ситуационных задач, решение тестовых заданий;

– разработку мультимедийных презентаций;

– изготовление наглядных пособий, муляжей;

– написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения EDUCON. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Вид работы	Количество часов	Форма контроля
Модульная единица 1.1. Навыки профессиональной коммуникации				
1.	Роль межличностного психологического конфликта.	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата
2.	Роль механизмов психологической защиты в общении.	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата
3.	Нравственный компонент общения в лечении заболеваний	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата
4.	Роль общения в семейной жизни	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата
5.	Роль общения в воспитании детей.	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата
6.	Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	4	Защита реферата

7. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

7.1. Оценочные средства для входного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОК- 2	<p>К ТРУДНЫМ В ОБЩЕНИИ ЛЮДЯМ ОТНОСЯТСЯ:</p> <p>а) плакуны б) свехобщительные в) жалобщики</p> <p>Задача. Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа вам очень нравится, вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Ваш вышестоящий начальник часто делает вам замечания по работе, порой несправедливые и, на Ваш взгляд, придирается к Вам. Хотя порой эти замечания и верные по сути, нередко они делаются в довольно грубой и унижительной форме, и, как правило, при всех. Он даже может оскорбить вас, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать виду. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе. Тактика ваших действий</p> <p>Ситуация для моделирования. Вам делают замечание в регистратуре поликлинике. Ваши действия.</p> <p>Реферат. Природа человека и виды конфликтов.</p>
ОК-4	<p>ОСНОВНЫЕ ТАКТИКИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ:</p> <p>а) противоборство б) метод психологического поглаживания</p>

Код компетенции	Тестовые вопросы
	<p>в) компромисс г) уход от конфликта</p> <p>Задача. Вашей дочери 3 года. Девочка здоровая, смышленная. Она недавно стала посещать детский садик. Отношения с ребятами у нее сложились хорошо. Воспитательница добрая, заботливая. В садике ребенок играет с детьми. Однако через некоторое время у нее неожиданно стала повышаться температура до 38 градусов, утром неоднократно возникала рвота. Ребенка, естественно, оставляли дома, и на следующий день он чувствовал хорошо. Затем ребенок вновь начинал ходить в садик, и в последующем ситуация повторялась. Неоднократное обследование у педиатра не дало результата. Тактика ваших действий?</p> <p>Ситуация для моделирования. В вашем отделении возник конфликт между медсестрами. Ваши действия.</p> <p>Реферат. Конфликт как условие развития отношений.</p>
ОК-5	<p>ТЕХНИКУ АМОТИЗАЦИИ МОЖНО ОПИСАТЬ СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМОЙ:</p> <p>а) агрессивная трансакция Р-Р, ответ Р-Р, б) агрессивная трансакция В-В, ответ В-В, в) агрессивная трансакция Р-Д, ответ Д-Р, г) агрессивная трансакция В-В, ответ Р-Д.</p> <p>Задача. Ваша работа связана с большим нервным перенапряжением - ночные дежурства, экстренные вызовы. Нередко при этом после дежурства вы чувствуете сильную усталость и сонливость. После работы вы часто возвращаетесь в автобусе. Как-то во время такой поездки, когда вы спокойно подремываете на мягком сиденье. Вдруг неожиданно чувствуете, что вас начинают грубо тормозить. Рядом с вами стоит пожилая женщина с хозяйственной сумкой в руках и в грубой форме начинает требовать, чтобы вы уступили ей место. Вы действительно сидите недалеко от выхода из автобуса, но встать вам не хочется - рядом еще есть другие свободные сиденья. Женщина тем временем переходит на крик. Пассажиры оборачиваются, некоторые смотрят на происходящее с интересом, некоторые пожилые люди готовы поддержать эту женщину. Чувствуя поддержку, она начинает говорить о том, что вся молодежь нынче наглая, невоспитанная, и вас тоже родители воспитали очень плохо, и вообще, у вас на уме только одно - деньги хапать и развратом заниматься. Вы закипаете от негодования. Ваши действия.</p> <p>Ситуация для моделирования. Вы переживаете мучительные сомнения при принятии решения. Какие виды конфликтов у вас?</p> <p>Реферат. Конфликт как стадия развития групповых отношений.</p>
ОК-8	<p>Человек, который много добивается в жизни, но продолжает завидовать ТЕМ, КТО ДОБИЛСЯ БОЛЬШЕГО В ТА НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>а) победитель, б) непобедитель, в) неудачник</p> <p>Задача. Ваша работа связана с эмоциональными перегрузками. Много приходится решать производственных вопросов, задерживаясь по вечерам. Последнее время вы стали замечать, что многие вещи вам стали малы. В зеркале вы видите, что вы стали полнеть – прибавка в весе за последний год составила 15 килограммов. Кушаете вы вроде бы как все, хотя на работе не</p>

Код компетенции	Тестовые вопросы
	<p>всегда удается пообедать. Никакой соматической патологии нет. Неоднократно пытались худеть – голодали, садились на диету, исключая углеводистую и жирную пищу, после чего хорошо худели. Однако через некоторое время вновь начинали полнеть. Вам часто хочется себя побаловать чем-нибудь вкусным. Вместе с подругой вы покупаете торт и ведете разговоры «за жизнь». Переев, вы, конечно же, ругаете себя, начинаете себя вновь ограничивать в еде, употребляя преимущественно растительную пищу. Каковы ваши действия?</p> <p>Ситуация для моделирования. Вас обругали в автобусе. Ваши действия?</p> <p>Реферат. Деструктивная роль конфликта.</p>
ОПК-4	

7.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование оценочного средства
ОК- 2	<p>НЕОБХОДИМЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ОБЩЕНИЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. контакт (вербальный или невербальный) 2. общий язык (в том числе и жесты) 3. общность тезаурусов – весь запас знаний о мире <p>Задача. Вы выступаете на производственном собрании вашего коллектива, от результатов которого зависит его судьба. Вы стремитесь аргументировать свое выступление, ссылаетесь на авторитетные мнения из литературных источников, приводите много цифр. Поскольку вам важно быть максимально точным, вы читаете заранее заготовленный текст. Однако, вопреки вашим ожиданиям, в процессе голосования победил проект вашего оппонента. Проанализируйте ситуацию.</p> <p>Ситуация для моделирования. У вас возник конфликт с женой (мужем). Тактика поведения в семейной конфликтной ситуации</p> <p>Реферат. Роль психологических защит в конфликте</p>
ОК-4	<p>ЧЕМ РУКОВОДИТЕЛЬ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ЛИДЕРА?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. руководитель управляет членами общности на основе правовых полномочий 2. ничем, это одно и то же 3. лидер избирается всеми членами группы, а руководитель нет <p>руководитель обладает меньшими способностями управления, чем лидер</p> <p>Задача. Вы работаете в поликлинике, которая обслуживает очень большой и сложный район города. Каждый день приходится принимать большое количество пациентов, порой не хватает времени на то, чтобы попить чаю, поскольку по объемам работы вы превышаете все существующие нормы. На приеме один из пациентов, мужчина в возрасте, который наблюдается у уролога с диагнозом «хронический простатит», жалуется на постоянные боли в промежности, выделения из мочеиспускательного канала, снижения потенции. Кроме того, он рассказал, что он в последнее время стал замечать, что его сон стал значительно хуже - мешают заснуть мысли в связи со сложной производственной ситуацией. Засыпает не раньше 3 часов. Утром встает не выспавшимся. Днем сохраняется постоянная сонливость, слабость.</p>

Код компетенции	Наименование оценочного средства
	<p>Стал быстро уставать. Порой не может сосредоточиться на работе. Появилась раздражительность, вспыльчивость. Это чувствуется и во время приема, потому что он не до конца выслушав вас, перебивает, повышает голос. Ваши действия?</p> <p>Ситуация для моделирования. Продемонстрируйте психологическую игру «Попался мерзавец» в условиях поликлиники</p> <p>Реферат. Динамика группы и конфликты</p>
ОК-5	<p>В ОСНОВЕ ЛЮБВИ К БЛИЗКИМ ЛЕЖИТ:</p> <p>а) любовь к себе, б) умение не раздражаться, в) положительное отношение к своей работе.</p> <p>Задача. В вашем отделении находится на лечении мужчина 35 лет, руководящий работник одного из банков. Поступил в плановом порядке с жалобами на приступы болей в левой половине груди, иррадиирующие в левую руку. Приступы сопровождаются приступом сильного страха, чувством нехватки воздуха, ознобом, дрожью, потливостью, бледностью. Вначале приступы связывал со стрессовыми ситуациями на работе, однако, сейчас они могут возникать в любое время, нередко перед сном. Неоднократно вызывал скорую помощь, было рекомендовано обследование в стационаре. Отмечает, что боли снимаются валидолом и проходят после 50 граммов коньяка. Пациент стал тревожным, мнительным, не может ни о чем думать, постоянно прислушивается к своим ощущениям, опасается за свое здоровье, с тревогой думает о будущем. Неоднократно обращался к разным специалистам - предполагают разные диагнозы, в том числе и серьезные. Тактика работы с этим пациентом?</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример конструктивного конфликта на работе.</p> <p>Реферат. Метод амортизации в разрешении конфликтов</p>
ОК-8	<p>ЛЮДИ ИГРАЮТ В ИГРЫ, ПОТОМУ ЧТО:</p> <p>а) хотят казаться более интеллектуальными; б) не умеют открыто выражать свои эмоции; в) считают, что так интереснее жить;</p> <p>Задача. Вы главная сестра поликлиники. В регистратуре вашей поликлиники каждое утро собирается много народу. некоторые из пациентов недовольны очередями и начинают громко возмущаться, переходя на крик. Регистратор в долгу не остается. также может резко ответить. Посетители на время успокаиваются, но в книге отзывов все чаще стали оставаться записи недовольных посетителей. Это может негативно сказаться на показателях вашего лечебного учреждения. Ваши действия.</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример непосредственной амортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Метод профилактической амортизации в разрешении конфликтов</p>
ОПК-4	<p>ПРИ ДЕЛОВЫХ КОНТАКТАХ ОБЩЕНИЕ ПРОИСХОДИТ МЕЖДУ СЛЕДУЮЩИМИ ЭГО-СОСТОЯНИЯМИ ЛЮДЕЙ:</p> <p>а) Р-Р; б) В-В; в) Д-Д; г) Р-Д.</p> <p>Задача. Вы возглавляете сестринскую службу родильного отделения. В отделении имеется прекрасно оборудованные палаты для родивших женщин и палаты для</p>

Код компетенции	Наименование оценочного средства
	<p>новорожденных малышей. Ребятишек приносят на кормление каждые 2 часа. Сестрам отделения приходится уделять много времени для ухода за новорожденными – пеленать, успокаивать постоянно плачущих малышей, в результате чего они сильно устают, становятся раздраженными, порой срываются на женщин. Беседы, проводимые вами, результата не дают. Какие психогигиенические рекомендации можно дать для улучшения условий труда медсестер?</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример профилактической амортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Метод моделирования эмоций в разрешении конфликтов</p>

7.3. Оценочные средства для промежуточного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование оценочного средства
ОК- 2	<p>ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ - ЭТО</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. такое, которое позволяет достичь предметной цели. 2. такое, которое позволяет достичь предметной и информационной цели. 3. такое, которое позволяет достичь предметной, информационной и коммуникативной цели. 4. это такое, при котором сохраняется коммуникативное равновесие. <p>Задача. Вы встречаетесь с мужчиной и раздумываете, выходить ли за него замуж. На первый взгляд, все идеально – он общительный, веселый, у него много друзей, он любит посидеть в компании друзей. За вами ухаживает очень красиво – дарит каждый день цветы, говорит, что вы «самая лучшая женщина на свете», что он всегда вас будет любить «больше жизни» и вас ожидает счастливая жизнь. Предыдущие два брака распались из-за пьянства мужей. Обычно до брака они были замечательными людьми – красиво ухаживали, умели подрезать любую компанию. Первый год как правило, отношения были идеальные – мужья во всем помогали, продолжали ухаживать за вами. После рождения детей (у вас двое ребятишек) их поведение стало меняться – возникало все чаще раздражение, недовольство. Для того, чтобы отдохнуть от дома, они все чаще стали пропадать с друзьями, и даже не приходили ночевать. Домой возвращались пьяные. Браки распались из-за пьянства и измен. Проанализируйте ситуацию.</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример суперамортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Метод отставленной амортизации в разрешении конфликтов</p>
ОК-4	<p>ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА:</p> <p>Коммуникативное равновесие — отведение собеседнику в процессе общения роли _____ той, которая обусловлена его _____ и представлением о его собственном достоинстве</p> <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу.</p>

Код компетенции	Наименование оценочного средства
	<p>Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример отставленной амортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Роль конфликтов в динамике больших групп</p>
ОК-5	<p>КАКИМИ ФАКТОРАМИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) достижением поставленной цели 2) доведение информации до собеседника 3) формирование определенных отношений с собеседником 4) сохранением коммуникативного равновесия <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу. Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример целенаправленного моделирования эмоций при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Пути разрешения супружеских ссор.</p>
ОК-8	<p>СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ ПО Э.БЕРНУ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ 3 ЭГО-СОСТОЯНИЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) родитель, воспитатель, дитя; б) родитель, взрослый, ребёнок; в) взрослый, подросток, ребёнок; г) ребёнок, отец, мать. <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу. Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Пациент начал требовать, чтобы его немедленно приняли. Ваши действия..</p> <p>Реферат. Психогигиена общения.</p>
ОПК-4	<p>ЕДИНИЦА ОБЩЕНИЯ В ТА (ТРАНСАКТНОМ АНАЛИЗЕ) НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) трансакцией; б) вопросом; в) коммуникацией; г) предложением. <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее</p>

Код компетенции	Наименование оценочного средства
	<p>все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу. Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Вы пришли в кабинет главного врача с просьбой отпустить вас в отпуск. Как следует вести разговор?</p> <p>Реферат. Навыки публичного общения.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература (О.Л.)

1. Лукацкий, М. А. Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2013. - 664 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

2. Лукацкий, М. А. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Лукацкий. - Электрон. текстовые дан. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - on-line. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420874.html>

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Сидоров, П. И. Клиническая психология : учебник для вузов / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>

2. Реан, А. А. Психология и педагогика : учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2010. - 432 с.

3. Иванец, Н. Н. Психиатрия и медицинская психология : учебник / Н. Н. Иванец, Ю. Г. Тюльпин, М. А. Кинкулькина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016, 2014 - 896 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>

4. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2015. - 152 с. : ил. - (Психология для стоматологов). <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» (www.rosmedlib.ru).

2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для высшего образования (www.studmedlib.ru).

3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (www.elibrary.ru).

4. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (www.femb.ru).

Рекомендуемые информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.msmsu.ru/>,

2. <http://mon.gov.ru/>,

3. <http://www.ipras.ru/>,

4. <http://ismo.ioso.ru/>,

5. <http://www.pirao.ru/ru/news/>,

6. <http://medpsy.ru/>

Методические указания (МУ)

1. Личность. Темперамент и характер.

2. Введение в социальную психологию.

3. Психология общения.

4. Социально-психологические аспекты общения.
5. Вербальное и невербальное общение.
6. Психология групп.
7. Психология малых групп.
8. Методы социально-психологического тренинга.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Номер /индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основных оборудований	*Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1.	ОК-2 ОК-4 ОК-5 ОК-8 ОПК-4	Учебные аудитории, оснащенные посадочными местами, столами, доской, лекционные залы ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Технические средства обучения (ТСО): устройства для прослушивания и визуализации учебного материала: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), ПК, программное обеспечение – общесистемное и прикладное программное обеспечение	625000, Тюменская область, г. Тюмень ул. Герцена, 74 каб. 111-112

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Электронная образовательная система (построена на основе системы управления обучением Moodle версии 3.1 (Moodle – свободное программное обеспечение, распространяемое на условиях лицензии GNU GPL (<https://docs.moodle.org/dev/License>)).

2. Система «КонсультантПлюс» (гражданско-правовой договор № 52000016 от 13.05.2020).

3. Антиплагиат (лицензионный договор от 16.10.2019 № 1369//4190257), срок до 16.10.2020.

4. Антивирусное программное обеспечение «Касперский» (Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License на 500 компьютеров, срок до 09.09.2020.

5. MS Office Professional Plus, Версия 2010, Open License № 60304013, 60652886 (академические на 62 пользователя), бессрочные.

6. MS Office Standard, Версия 2013, Open License № 63093080, 65244714, 68575048, 68790366 (академические на 138 пользователей), бессрочные.

7. MS Office Professional Plus, Версия 2013, Open License № 61316818, 62547448, 62793849, 63134719, 63601179 (академические на 81 пользователя), бессрочные.

8. MS Windows Professional, Версия XP, Тип лицензии неизвестен, № неизвестен, кол-во пользователей неизвестно, бессрочная.

9. MS Windows Professional, Версия 7, Open License № 60304013, 60652886 (академические на 58 пользователей), бессрочные.

10. MS Windows Professional, Версия 8, Open License № 61316818, 62589646, 62793849, 63093080, 63601179, 65244709, 65244714 (академические на 107 пользователей), бессрочные.

11. MS Windows Professional, Версия 10, Open License № 66765493, 66840091, 67193584, 67568651, 67704304 (академические на 54 пользователя), бессрочные.

12. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX лицензионный договор 4190214 от 12.09.2019.

13. Вебинарная платформа Мираполис (гражданско-правовой договор № 4200041 от 13.05.2020).