



**федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

Управление подготовки кадров высшей квалификации  
Кафедра теории и практики сестринского дела

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по молодежной политике и  
региональному развитию  
Соловьева С.В.  
15.06.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.В.ДЭ.1.2 БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА В МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год набора (приема на обучение): 2023

Срок получения образования: 2 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

Курс: 1 Семестры: 1

Разделы (модули): 3

Зачет: 1 семестр

Лекционные занятия: 6 ч.

Практические занятия: 18 ч.

Самостоятельная работа: 84 ч.

г. Тюмень, 2023

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой теории и практики сестринского дела, доктор медицинских наук, профессор Лапик С.В.

Старший преподаватель кафедры теории и практики сестринского дела Белькова Л.В.

**Рецензенты:**

Болотнова Т.В. , заведующий кафедрой внутренних болезней, поликлинической терапии и семейной медицины ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, профессор, д.м.н.

Швецова Н.С., главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Департамента здравоохранения Тюменской области, заместитель председателя правления ТРОО ОПСА

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 №684, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н; "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья", утвержден приказом Минтруда России от 07.11.2017 № 768н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет НПР	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	16.05.2023, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Подготовить выпускника-бакалавров сестринского дела в магистратуре по дисциплине для удовлетворения потребности здравоохранения в квалифицированных руководителях сестринских служб медицинских организаций различного профиля в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н и профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09.03.2022 № 109н

Задачи изучения дисциплины:

- Приобрести практические умения обеспечения безопасной больничной среды для пациентов и их окружения с учетом требований клинических рекомендаций, стандартов деятельности, в т.ч. международных, протоколов оказания медицинской помощи по профилю, региональных нормативно-правовых документов;;
- Приобрести практический опыт аудита структурного подразделения/медицинской организации на предмет безопасности пациентов и медицинского персонала;;
- Углубить профессиональные знания, умения и владения по соблюдению требований к безопасной профессиональной деятельности специалистов сестринского дела в медицинской организации..

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними.

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 методов анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

*Уметь:*

УК-1.1/Ум1 анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые, научные проблемы;

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.

*Знать:*

УК-1.2/Зн1 методов анализа проблемной ситуации и методов проектирования устранения ошибок;

*Уметь:*

УК-1.2/Ум3 критически анализировать и оценивать информацию, вне зависимости от источника.

*Владеть:*

УК-1.2/Нв1 навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации;

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, способен реализовывать свою роль в поиске нужной информации.

*Знать:*

УК-1.3/Зн4 основные принципы критического анализа проблемных ситуаций.

*Уметь:*

УК-1.3/Ум4 осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.

*Владеть:*

УК-1.3/Нв4 основными навыками разработки стратегии действий для решения профессиональных проблем.

ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации

ПК-3.1 Организует деятельность и взаимодействие сестринских служб структурных подразделений медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.1/Зн4 Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации

ПК-3.1/Зн6 Основы риск-менеджмента

ПК-3.1/Зн10 Требования по безопасности пациентов и персонала в медицинских организациях

*Уметь:*

ПК-3.1/Ум2 Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации

ПК-3.1/Ум7 Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации

ПК-3.1/Ум11 Организовывать взаимодействие сестринских служб структурных подразделений медицинских организаций;

*Владеть:*

ПК-3.1/Нв15 Обеспечение безопасной больничной среды для пациентов и персонала

ПК-3.2 Управляет ресурсным обеспечением сестринских служб структурных подразделений медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.2/Зн9 Современные подходы к ресурсному обеспечению сестринской деятельности

*Уметь:*

ПК-3.2/Ум11 Руководить разработкой планов и программ сестринской службы в области ресурсного обеспечения

*Владеть:*

ПК-3.2/Нв6 Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение

ПК-3.3 Проводит экспертизу качества сестринской деятельности в медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.3/Зн9 Систему стандартизации сестринской деятельности

ПК-3.3/Зн10 Систему менеджмента качества

*Уметь:*

ПК-3.3/Ум7 Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации

*Владеть:*

ПК-3.3/Нв15 Основными навыками организации внутреннего контроля качества и безопасности сестринской деятельности в медицинской организации

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДЭ.1.2 «Безопасность пациентов и персонала в медицинской организации» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	24	6	18	84	Зачет
Всего	108	3	24	6	18	84	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Модульная единица 1.1. Безопасность пациентов и их окружения в медицинской организации</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1

Тема 1.1. Проблема безопасности пациентов в медицинской организации	24	2		22	ПК-3.2 ПК-3.3
Тема 1.2. Безопасность пациентов в медицинской организации	12		4	8	
<b>Раздел 2. Модульная единица 1.2. Безопасность медицинских работников в медицинской организации</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
Тема 2.1. Проблема безопасности медицинских работников в медицинской организации	24	2		22	
Тема 2.2. Обеспечение безопасных условий труда в медицинской организации	12		4	8	
<b>Раздел 3. Модульная единица 1.3. Аудит структурного подразделения /медицинской организации по безопасности для пациентов и медицинского персонала</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
Тема 3.1. Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности: ответственность руководителя сестринской службы	24	2	4	18	
Тема 3.2. Зачет	12		6	6	
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>84</b>	

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

### **Раздел 1. Модульная единица 1.1. Безопасность пациентов и их окружения в медицинской организации**

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 30ч.)*

#### *Тема 1.1. Проблема безопасности пациентов в медицинской организации*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 22ч.)*

Безопасность пациентов в медицинской организации. Безопасность медикаментозного лечения Правило 6 «П».

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Подготовка и выступление с докладом, выполнение защита реферата и презентации по теме: 1.Безопасность в приемном отделении. 2.Процессный подход к идентификации личности пациента 3.Безопасность медикаментозного лечения.	22

*Тема 1.2. Безопасность пациентов в медицинской организации  
(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

Безопасность инъекционной терапии. Профилактика осложнений парентеральных вмешательств. Безопасность ухода за пациентами. Профилактика падений. Профилактика пролежней. Безопасность в приемном отделении. Процессный подход к идентификации личности пациента. Хирургическая безопасность. Технологии: протокол антибиотикопрофилактики хирургического вмешательства, чек-лист безопасности хирургического вмешательства. Учет требований по безопасности медицинской помощи при разработке СОП. Роль ВОЗ и общественных организаций в пропаганде безопасной и качественной медицинской помощи.

**Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)**

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Выполнение контрольной работы: 1.Безопасность ухода за пациентами 2.Хирургическая безопасность 3.Профилактика травматизма пациентов	8

***Раздел 2. Модульная единица 1.2. Безопасность медицинских работников в медицинской организации  
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 30ч.)***

*Тема 2.1. Проблема безопасности медицинских работников в медицинской организации  
(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 22ч.)*

Эпидемиологическая безопасность и профилактика ИСМП. Современные подходы к дезинфекции и стерилизации медицинских изделий. Безопасное обращение медицинских изделий в медицинской организации. Управление жизненным циклом медицинских изделий в медицинской организации.

**Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)**

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Подготовка и выступление с докладом, выполнение и защита реферата/презентации 1.Профилактика травматизма персонала 2.Безопасность переливания крови и ее компонентов	12
Разработка чек-листов	Разработка и представление на занятии чек-листов: 1.Безопасное обращение медицинских изделий в медицинской организации 2.Безопасное обращение с медицинскими отходами в медицинской организации	10

*Тема 2.2. Обеспечение безопасных условий труда в медицинской организации  
(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

Профилактика парентеральных инфекций у медицинских работников. Профилактика травматизма. Профилактика профессионально-обусловленных заболеваний у специалистов сестринского дела. Эргономичные технологии в работе специалиста сестринского дела. Роль руководителя сестринской службы в обеспечении безопасных условий труда в медицинской организации. Ответственность главной медицинской сестры в обеспечении безопасных условий труда в медицинской организации.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Выполнение контрольной работы на тему: 1.Профилактика профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний у медицинских работников	8

**Раздел 3. Модульная единица 1.3. Аудит структурного подразделения /медицинской организации по безопасности для пациентов и медицинского персонала (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 24ч.)**

*Тема 3.1. Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности: ответственность руководителя сестринской службы*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 18ч.)*

Ответственность руководителя сестринской службы за внедрение рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Аудит безопасного обращения с медицинскими отходами в медицинской организации. Аудит безопасности медицинской среды. Создание условий для безопасного пребывания пациентов, посетителей и персонала. Обеспечение быстрого реагирования персонала при чрезвычайных ситуациях. Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности: ответственность руководителя сестринской службы. Оптимизация ресурсного управления.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Нормативное регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	8
Аудит структурного подразделения медицинской организации	Обучение персонала по вопросам безопасности медицинской деятельности	10

*Тема 3.2. Зачет*

*(Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Зачет

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Подготовка к итоговому занятию	Тестирование Конспект ответов на вопросы собеседования	6

## 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т. д.);
- внеаудиторная контактная работа;
- активные и интерактивные формы обучения;
- симуляционное обучение.

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы и т. д.

Внеаудиторная контактная работа включает лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар) с размещением на образовательных платформах, в том числе в системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle).

Практические занятия, лабораторные работы, в том числе реализуемые с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий, могут проводиться в виде вебинаров, проектной деятельности, анкетирования населения с последующим анализом и представлением результатов, участия обучающихся в научно-практических конференциях и т.д.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде тестов, кейс-задач и других оценочных материалов, в том числе с использованием ЭОС Moodle.

В центре симуляционного обучения проводятся занятия по освоению и практических навыков и умений с использованием имитационных моделей, тренажеров, фантомов и т.д.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Карпова, Е. В. Безопасная среда для пациента и персонала: учебное пособие для СПО: учебное пособие для СПО / Е. В. Карпова, Н. Я. Мигаленя. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 160 с. - 978-5-507-48938-1. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/366776.jpg> (дата обращения: 31.05.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Касимовская, Н. А. Организация сестринской службы: учебник / Н. А. Касимовская, В. Е. Ефремова. - Москва: МИА, 2015. - 440 - 978-5-9986-0188-0. - Текст: непосредственный.

#### *Дополнительная литература*

1. Сметанин, В. Н. Инфекционная безопасность и инфекционный контроль в медицинских организациях: учебник для СПО: учебник для СПО / В. Н. Сметанин. - 5-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 364 с. - 978-5-507-49340-1. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/387323.jpg> (дата обращения: 31.05.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Пономарева, Л. А. Безопасная больничная среда для пациентов и медицинского персонала: учебное пособие для СПО: учебное пособие для СПО / Л. А. Пономарева, О. А. Оглоблина, М. А. Пятаева. - 6-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 132 с. - 978-5-507-47309-0. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/359840.jpg> (дата обращения: 31.05.2024). - Режим доступа: по подписке

### **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <https://roszdravnadzor.gov.ru/> - Официальный сайт Росздравнадзора
3. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
4. <http://www.scsml.rssi.ru/> - Центральная научная медицинская библиотека Первого МГМУ им. И.М. Сеченова
5. <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety> - Официальный сайт ВОЗ
6. [http://www.cmkee.ru/upload/doc/Practic\\_recommend\\_policlinic.pdf](http://www.cmkee.ru/upload/doc/Practic_recommend_policlinic.pdf) - Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике) [Электронный ресурс]. - Москва : [б. и.], 2017. - 121 с
7. [http://www.cmkee.ru/upload/doc/Practic\\_recommend\\_hospital.pdf](http://www.cmkee.ru/upload/doc/Practic_recommend_hospital.pdf) - Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) [Электронный ресурс]. - Москва : [б. и.], 2015. - 114 с
8. <http://www.transfusion.ru/2018/02-11-1.pdf> - Как подготовиться к проверкам Росздравнадзора [Электронный ресурс] : практическое пособие / Н. Князюк [и др.]. - Москва : Издательство МЦФЭР, 2017. - 50 с. online. -(Приложение к журналу "Здравоохранение")

### **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

#### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

конференц-зал

Зал дистанционных технологий (УчК№1-1-58)

Мультимедийный комплект - 0 шт.

персональный компьютер - 4 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол круглый - 1 шт.

стул - 60 шт.

трибуна - 1 шт.

шкаф - 1 шт.

экран - 1 шт.

Читальные залы

Помещение для самостоятельной работы №19 (Библиотека)

компьютер в комплекте - 1 шт.

стеллаж - 2 шт.

Стол - 20 шт.

Стул ученический - 50 шт.

Терминальный компьютер с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС - 9 шт.

Учебные аудитории

Аудитория №144 (ГБУЗ ТО "ОКБ №1", ул. Ю. Семовских, д. 10, 2 этаж)

Доска аудиторная - 1 шт.

Ноутбук - 1 шт.

Стол - 1 шт.

стул - 15 шт.