



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

Программа заслушана и утверждена на
заседании ЦКМС
протокол №6 «17» апреля 2019г.

Изменения и дополнения
утверждены на заседании ЦКМС
Протокол №4 от 16 мая 2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по молодежной политике и
региональному развитию

_____ С.В. Соловьева
« ____ » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (наименование дисциплины) **Б1.В. ДЭ.1.5 «Основы
медицинского туризма»**

Для направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение
(уровень магистратуры)

Институт непрерывного профессионального развития

Форма обучения (очно-заочная)

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Курс 1

Семестр 1

Зачетные единицы 3

Зачет (1 семестр)

Лекции 9 час.

Практические (семинарские) занятия 27 час.

Самостоятельная работа 72 час.

Всего часов 108

Тюмень, 2023 год

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 485 от 31.05.2017 г., учебного плана (2019 г.)

Индекс Б1.В. ЭД.1

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР (протокол № 7, «20» февраля 2019 г.)

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНПР

Д.м.н., доцент

_____ (подпись)

Н.С. Брынза

(И.О. Фамилия)

Согласовано:

Директор Института непрерывного

профессионального развития

д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Председатель Методического Совета

по непрерывному профессиональному развитию

д.м.н., профессор

В.А. Жмуров

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Председатель ЦКМС

д.м.н., профессор

О.И. Фролова

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Автор-составитель программы:

Брынза Н.С. – заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, д.м.н., доцент

Решетникова Ю.С. – доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, к.м.н.

Княжева Н.Н. – доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, к.м.н.

Рецензенты:

Директор Института ДПО, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО "Южно-Уральский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации д.м.н., доцент Марина Геннадьевна Москвичева.

Зав. кафедрой профилактической и восстановительной медицины ИНПР ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., доцент Елена Фаридовна Туровина.

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины Б1.В. ЭД.1 «Основы медицинского туризма» является формирование у обучающегося (магистранта) способности к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в вопросах обеспечения деятельности медицинских организаций по направлению медицинского туризма на основе результатов проведенных маркетинговых исследований и маркетингового планирования.

Дисциплина направлена на личностный рост обучающихся, развитие их профессиональных способностей, в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017г. № 768н.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

- обеспечить системное усвоение основных принципов, понятий и терминологии туризма;
- сформировать навыки применения методологий анализа в деятельности медицинской организации по направлению медицинского туризма;
- сформировать компетенции по разработке пакета услуг по направлению медицинского туризма;
- познакомить с основами международного опыта медицинского туризма;
- сформировать компетенции по коммуникационной стратегии развития медицинского туризма клиники.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В. ЭД.1 «Основы медицинского туризма» относится к Блоку 1 «Дисциплины» вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), является элективной дисциплиной и изучается в 1 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) по ФГОС ВО

Рабочая программа ориентирована на формирование знаний, умений и трудовых действий (владений) для выполнения трудовых функций профессионального стандарта: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций. В процессе изучения дисциплины «Основы медицинского туризма» обучающийся (магистрант) должен обладать следующими компетенциями (табл. 1).

Перечень универсальных, общекультурных и профессиональных компетенций

Таблица 1

Индикаторы (показатели) достижений профессиональной деятельности (компетенций)			Код и наименование трудовых функций	Название профессионального стандарта/ Анализ опыта, мнение работодателей
Знать	Уметь	Трудовые действия (владеть)		
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
Обобщенная трудовая функция / задача профессиональной деятельности Управление медицинской организацией/ Организация деятельности медицинской организации				
ПК-3 Готовность к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения				
- теоретические основы туризма; - методы и инструменты анализа рынка медицинских услуг; - методы анализа рыночного потенциала объектов медицинского туризма; - основы управления ресурсами медицинской организации.	- работать с информационными ресурсами для анализа рынка услуг медицинского туризма; - применять методы анализа рынка услуг медицинского туризма; - формировать пакеты услуг медицинского туризма.	- навыками управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации; - навыками обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности по медицинскому туризму.	E/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	«Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»
РПК-1 Способность проводить маркетинговые исследования и маркетинговое планирование в сфере здравоохранения				
- знать принципы взаимодействия с российскими и иностранными заинтересованными лицами по реализации турпродуктов медицинских услуг; - методы проведения маркетинговых исследований; - основы маркетингового планирования.	- проводить маркетинговые исследования по туристским продуктам медицинских услуг; - разрабатывать коммуникативную стратегию при продвижении туристских продуктов.	- навыками изучения потребностей потребителей медицинских услуг; - навыки проведения маркетингового исследования туристского продукта; - навыки разработки маркетинговых коммуникационных стратегий в медицинском	F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской	«Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

		туризме.	организации	
--	--	----------	-------------	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

Дисциплинарный модуль. Основы медицинского туризма.

Модульная единица 1.1. Теоретические основы медицинского туризма.

Модульная единица 1.2. Развитие медицинского туризма в мире.

Модульная единица 1.3. Развитие медицинского туризма в Российской Федерации.

Модульная единица 1.4. Маркетинговые технологии в медицинском туризме.

Разделы дисциплин и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические/ лабораторные занятия				СР	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
Дисциплинарный модуль. Основы медицинского туризма											
1.	Модульная единица 1.1. Теоретические основы медицинского туризма.	3	2	1	9	6	3		25	37	Тестирование, опрос
2.	Модульная единица 1.2. Развитие медицинского туризма в мире.	2	1	1	5	4	1		13	20	Тестирование, опрос
3.	Модульная единица 1.3. Развитие медицинского туризма в Российской Федерации.	2	1	1	4	3	1		13	19	Тестирование, опрос, решение кейс-задач
4.	Модульная единица 1.4. Маркетинговые	2	2	-	9	6	3		21	32	

технологии в медицинском туризме.											
Зачет оценкой											Тестирование, собеседование
Итого	9	6	3	27	19	8		72	108		

Тематический план лекций

Таблица 3

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Дисциплинарный модуль. Основы медицинского туризма				
Модульная единица 1.1. Теоретические основы медицинского туризма.				
1.	Основные понятия туризма. Классификации туризма. Типы, виды и формы туризма.		видео-лекция	1
2.	Основные понятия медицинского туризма.	1		
3.	Исторические аспекты медицинского туризма.	1		
Модульная единица 1.2. Развитие медицинского туризма в мире.				
4.	Основные тенденции и направления развития медицинского туризма в мире	1		
5.	Современный рынок медицинского туризма. Международный опыт.		видео-лекция	1
Модульная единица 1.3. Развитие медицинского туризма в Российской Федерации.				
6.	Лечебно-оздоровительный туризм в РФ	1		
7.	Проблемы и перспективы медицинского туризма в РФ		видео-лекция	1
Модульная единица 1.4. Маркетинговые технологии в медицинском туризме.				
8.	Маркетинговые исследования туристского рынка медицинских услуг	1		
9.	Принципы формирования турпакетов медицинских услуг	1		
	Итого по дисциплинарному модулю.	6		3
	Всего 9 часов			

Тематический план практических занятий

Таблица 4

№ п/п	Тематика занятий	Количество часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль. Основы медицинского туризма						
Модульная единица 1.1. Теоретические основы медицинского туризма.						
1.	Основные понятия туризма. Классификации туризма. Типы, виды и формы туризма.	2				
2.	Исторические аспекты медицинского туризма.	4	Проектная деятельность	3		
Модульная единица 1.2. Развитие медицинского туризма в мире.						
3.	Основные тенденции и направления развития медицинского туризма в мире	2				
4.	Формирование медицинских туров международного профиля	2	Проектная деятельность	1		
Модульная единица 1.3. Развитие медицинского туризма в Российской Федерации.						
5.	Лечебно-оздоровительный туризм в РФ	2				
6.	Практическое исследование медицинского туризма в регионе	1	Проектная деятельность	1		
Модульная единица 1.4. Маркетинговые технологии в медицинском туризме.						
7.	Изучение потребностей потребителей медицинских услуг	2	Проектная деятельность	1		
8.	Маркетинговые исследования туристского продукта	2	Проектная деятельность	2		

	медицинских услуг					
9.	Особенности разработок маркетинговых коммуникационных стратегий в медицинском туризме.	2				
	Итого по дисциплинарному модулю.	19		8		
	Всего 27 часа					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусмотрены образовательные технологии, дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины (модуля):

- Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие).
- Внеаудиторная контактная работа (вебинар, проектная деятельность, участие в научно-практических конференциях).
- Активные и интерактивные формы обучения (групповые и индивидуальные).

Лекции предусмотрены с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (вебинар, видеолекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе Eduson (Moodle).

Практические занятия также предусмотрены в активной и интерактивной формах: «мозговой штурм», групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная контактная работа в виде проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработка мультимедийных презентаций; написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы; анкетирование населения с последующим анализом и представлением результатов.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестирования, интерактивный опроса, решения практических заданий, в том числе с использованием системы Eduson (Moodle)

Предусматривается самостоятельная работа с литературой. Изучение каждого раздела заканчивается собеседованием или тестовым контролем, решением ситуационных задач, подготовкой рефератов, проектной работой.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Форма контроля
Дисциплинарный модуль. Основы медицинского туризма			
Модульная единица 1.1. Теоретические основы медицинского туризма.			
1.	Исторические аспекты медицинского туризма.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	1. Собеседование 2. Тестирование
2.	Особенности внутреннего медицинского туризма.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование
3.	Особенности въездного медицинского туризма	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Составление ментальной карты.	Оценка ментальной карты.
4.	Особенности выездного медицинского туризма.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Составление ментальной карты.	Оценка ментальной карты.
Модульная единица 1.2. Развитие медицинского туризма в мире.			
5.	Современный рынок международного медицинского туризма	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование
6.	Сравнительная характеристика медицинского туризма в мире как объекта управления	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Подготовка рецензии на научную статью.	Собеседование Тестирование. Оценка рецензии.
7.	Формирование медицинских туров международного профиля	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Разработка международного медицинского тура.	Собеседование Оценка медицинского тура.
Модульная единица 1.3. Развитие медицинского туризма в Российской Федерации.			
8.	Анализ рынка медицинского туризма в РФ	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Анализ развития медицинского туризма в заданном регионе.	Собеседование Отчет по итогам анализа развития медицинского туризма в заданном регионе.
9.	Практическое исследование медицинского туризма в регионе		
10.	Проблемы и перспективы медицинского туризма в РФ	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование Оценка рецензии.

		Подготовка рецензии на научную статью.	
11.	Разработка механизма управления медицинским туризмом (взаимодействие рыночного механизма и государства, самоорганизация).	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Составление схемы взаимодействия заинтересованных сторон.	Собеседование.
Модульная единица 1.4. Маркетинговые технологии в медицинском туризме.			
12.	Маркетинговые исследования туристского рынка медицинских услуг	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование Тестирование
13.	Технология бренда.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Подготовка доклада в виде презентации.	Оценка доклада.
14.	Принципы формирования турпакетов медицинских услуг	Разработка турпакета медицинских услуг по заданным условиям (кейс-задания).	Решение кейс-заданий.
15.	Особенности разработок маркетинговых коммуникационных стратегий в медицинском туризме.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Подготовка рецензии на научную статью.	Оценка рецензии.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература (О.Л.)

1. Медицинский туризм и его развитие в современных условиях / Селезнев В.Д. // Вестник Национальной академии туризма. 2012. № 4 (24). С. 21-23.
2. Медицинский туризм и его будущее / Торгашева А.А. // Инновации. Менеджмент. Маркетинг. Туризм. 2013. № 1. С. 252-253.
3. Медицинский туризм / Васильева С.О., Селескерова Е.Ф. // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2017. Т. 6. № 1. С. 187-188.

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Медицинский туризм как стратегическое направление медицинского менеджмента / Шипилова (Клиот) Ю.М. // Успехи современной науки и образования. 2015. № 3. С. 37-39.
2. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 208 с.

3. Медицинский туризм: подходы к определению и специфика проблем / Гребенщикова Е.Г. // Медицинская этика. 2015. Т. 3. № 1. С. 91-93.
4. Медицинский туризм - как часть социальной медицины / Скворцова А.В., Скворцов И.П. // Журнал научных статей Здоровье и образование в XXI веке. 2017. Т. 19. № 2. С. 64-66.
5. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ.

Методические указания (МУ)

1. Методические указания для студентов к практическим занятиям

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Методические указания к практическим занятиям для магистрантов по дисциплине «Основы медицинского туризма» / Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова, Княжева Н.Н., 2019	(электронная версия)	

2. Методические указания для самостоятельной работы студентов

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Методические указания для самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Основы медицинского туризма» / Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова, Княжева Н.Н., 2019	(электронная версия)	

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского ВУЗа» (доступ на сайте <http://www.studmedlib.ru> в электронном зале библиотеки Тюменского ГМУ);
2. «Консультант-врача. Электронная медицинская библиотека» (ЭБС) <http://www.rosmedlib.ru>
3. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://www.femb.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
5. Гарант. Правовая информационная база данных, позволяющая получить информацию о документообороте. <http://www.garant.ru/> Гарант СПС.
6. Консультант Плюс. Правовая информационная база данных, позволяющая получить информацию о документообороте. <http://www.consultant.ru/> Консультант плюс СПС.

7. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <http://www.rosminzdrav.ru>
8. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru>.
9. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 6

№ п/п	Номер /индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основных оборудований	*Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1.	ПК-3 РПК-1	<p>Учебная комната кафедры оснащена следующим оборудованием:</p> <p>Сервер в составе Процессор CPU Intel Socket 1151 i5-6500 (3.20Ghz,6Mb) Box; Монитор Samsung S22D300NY 21.5"; комплект клавиатура+мышь Logitech Desktop МК 120 Black Retail; программное обеспечение Microsoft OpenOffice Ru - в количестве 2 шт.</p> <p>Программное обеспечение Microsoft Windows 10 Professional (Academic) Комплект на 16 лицензий</p> <p>Персональный компьютер в составе: процессор CPU Intel Socket 1151 i3-6100 (3.70Ghz, 3Mb) Box; Монитор Samsung S22D300NY 21.5" Wide LCD LED monitor, 5 ms, 200 cd/m2, MEGA DCR (static 600:1), 90°/65°, D-sub, black red glossy; Комплект клавиатура+мышь Logitech Desktop МК 120 Black Retail; программное обеспечение Microsoft OpenOffice Ru - в количестве 20 шт.</p> <p>Проектор Epson EB-X31</p> <p>Экран Apollo-T 200x200 MW 1:1 на штативе</p> <p>Лазерный принтер HP LaserJet Pro 400 Printer M402dn.</p> <p>Доска аудиторная настенная.</p> <p>Доска-флипчарт.</p>	625027, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, 50, 3 этаж, ауд. № 3

Условия реализации адаптационного модуля

Обучение по программе направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При реализации адаптационного модуля предусмотрено создание специальных условий для получения высшего образования по программе направления подготовки (уровень магистратуры) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья <1>.

<1> Часть 10 статьи 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 30, ст. 4036).

Под специальными условиями для получения высшего образования по программе направления подготовки (уровень магистратуры) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование адаптационных модулей программы магистратуры и методов обучения и воспитания, специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение программы магистратуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по программе магистратуры инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в Тюменский ГМУ обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) на экране монитора;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов);

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- практические занятия проводятся в медицинских организациях, имеющих материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие других приспособлений).