



федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)  
Институт клинической медицины

Кафедра психологии и педагогики с курсами психотерапии

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

16 июня 2021 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## **Б1.В.02 НАВЫКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-лечебник

Год набора: 2021

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 1 Семестры: 1

Разделы (модули): 2

Зачет: 1 семестр

Лекционные занятия: 14 ч.

Практические занятия: 34 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой психологии и педагогики с курсом психотерапии, доктор медицинских наук, профессор Приленский Б.Ю.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Приленская А.В.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Бухна А.Г.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Бухна А.Г.

**Рецензенты:**

Зотов П.Б. д.м.н., профессор, заведующий кафедрой онкологии ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России

Кухтерина Г.В., к.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики детства Института психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

Горбунов Д.Г., главный врач ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации»

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №988, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)", утвержден приказом Минтруда России от 21.03.2017 № 293н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Дороднева Е.Ф.	Согласовано	15.06.2021, № 4
2	Институт клинической медицины	Директор	Раева Т.В.	Согласовано	16.06.2021
3	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Фролова О.И.	Согласовано	16.06.2021, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - создание у студента психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)» N 293н. от 21 марта 2017 г. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 апреля 2017 г., регистрационный N 46293).

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать адекватное представление о значении психологических процессов в психологии профессионального общения, понятие о разных уровнях и формах профессионального общения, о механизмах формирования конфликтов, их видах, типах конфликтных личностей, с целью формирования навыков коммуникации для последующей профессиональной деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

*Знать:*

УК-4.1/Зн1 основные принципы информационно-коммуникационной культуры

УК-4.1/Зн2 основы профессиональной коммуникации, делового общения

УК-4.1/Зн3 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на русском и иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.1/Зн4 приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Зн5 взаимосвязь общения и профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств

УК-4.1/Зн6 основы деловой коммуникации: её задачи, принципы, факторы успешности

УК-4.1/Зн7 типологию деловых культур мира; культурные особенности партнеров в процессе деловой коммуникации; нормы международного делового этикета

УК-4.1/Зн8 основные правила построения и ведения беседы, дискуссии, диалога с различными типами собеседников, выступления на публике

УК-4.1/Зн9 виды и формы деловой коммуникации

*Уметь:*

УК-4.1/Ум1 логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

УК-4.1/Ум2 осуществлять речевой самоконтроль в повседневной практике речевого общения; отбирать речевые средства с учётом ситуации; предупреждать речевые ошибки

УК-4.1/Ум3 создавать устные и письменные тексты разных жанров; оформлять официально-деловые бумаги; редактировать тексты профессионального содержания

УК-4.1/Ум4 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.1/Ум5 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Ум6 выстраивать эффективную деловую коммуникацию с зарубежными партнерами

*Владеть:*

УК-4.1/Нв1 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.1/Нв2 навыками ведения конструктивной дискуссии в коллективе, анализа культурных достижений других народов, определения границ разумной толерантности

УК-4.1/Нв3 иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения информации из зарубежных источников

УК-4.1/Нв4 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

*Знать:*

УК-4.2/Зн1 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.2/Зн2 правила перевода текста с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

*Уметь:*

УК-4.2/Ум1 составлять и переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

УК-4.2/Ум2 использовать оптимальные языковые средства для достижения коммуникативного эффекта

*Владеть:*

УК-4.2/Нв1 навыками редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

*Знать:*

УК-4.3/Зн1 требования к представлению результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях

*Уметь:*

УК-4.3/Ум1 представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

*Владеть:*

УК-4.3/Нв1 навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

*Знать:*

УК-4.4/Зн1 нормы культурного и межкультурного взаимодействия при проведении академических и профессиональных дискуссий на государственном языке РФ и иностранном языке

*Уметь:*

УК-4.4/Ум1 конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

*Владеть:*

УК-4.4/Нв1 навыками аргументирования своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

УК-4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям

*Знать:*

УК-4.5/Зн1 виды стилей общения на государственном языке РФ и иностранном языке в различных ситуациях

*Уметь:*

УК-4.5/Ум1 выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства

*Владеть:*

УК-4.5/Нв1 навыками адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям академического и профессионального взаимодействия

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.02 «Навыки профессиональной коммуникации» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	72	2	48	14	34	24	Зачет
Всего	72	2	48	14	34	24	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Навыки профессионального общения</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	УК-4.1
Тема 1.1. Основы профессионального общения в медицине.	9	2	4	3	
Тема 1.2. Личность медика.	9	2	4	3	
Тема 1.3. Уровни профессионального общения в медицине.	10	3	4	3	
Тема 1.4. Конфликт и его деструктивная роль в медицине.	8		5	3	
<b>Раздел 2. Общение профессионала как основа лечебного процесса.</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
Тема 2.1. Конфликт и его деструктивная роль в медицине.	4	2		2	
Тема 2.2. Особенности взаимоотношений в коллективе.	9	2	4	3	
Тема 2.3. Личностные особенности пациентов.	9	2	4	3	
Тема 2.4. Общение профессионала как основа лечебного процесса.	6	1	3	2	
Тема 2.5. Профессиональный конфликт, пути выхода и профилактики.	6		4	2	
Тема 2.6. Зачетное занятие	2		2		
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	

### 5. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

#### **Раздел 1. Навыки профессионального общения**

*(Лекционные занятия - 7ч.; Практические занятия - 17ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

#### **Тема 1.1. Основы профессионального общения в медицине.**

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Механизмы профессионального общения (коммуникация, интеракция, перцепция).  
 Коммуникация. Структура профессионального коммуникативного процесса.  
 Коммуникативные барьеры. Каналы профессиональной коммуникации (вербальные и невербальные).  
 Интеракция (кооперация и конкуренция). Механизмы перцепции (идентификация, стереотипизация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция).

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

*Тема 1.2. Личность медика.*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Структура личности профессионала. Гармоничная личность.. Угрозы для здоровья врача. Эмоциональное выгорание. Внутриличностные конфликты. Невротический конфликт. Механизмы психологической защиты.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Роль общения в лечении заболеваний. 4. Роль общения в профилактике конфликтов 5. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процесс 6. внушение как основа воздействия на пациента 7. Технике проведения рациональной психотерапии 8. Подстройка к пациенту 9. Эмпатия – как нравственная и этическая основа лечебного процесса	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 1.3. Уровни профессионального общения в медицине.*

*(Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Понятие профессионального общения. Уровни профессионального общения. Вербальное и невербальное профессиональное общение. Взгляд. Мимика и пантомимика. Тембр голоса, интонации. Моторика тела и его связь с особенностями протекания психических процессов. Диагностика мышечных зажимов. Трансакция, виды. Ритуалы, времяпрепровождение, психологические игры, деловое общение, психологическая близость. Внутренний диалог.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль межличностного психологического конфликта.</li> <li>2. Роль механизмов психологической защиты в общении.</li> <li>3. Роль общения в лечении заболеваний.</li> <li>4. Роль общения в профилактике конфликтов</li> <li>5. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе</li> <li>6. внушение как основа воздействия на пациента</li> <li>7. Технике проведения рациональной психотерапии</li> <li>8. Подстройка к пациенту</li> <li>9. Эмпатия – как нравственная и этическая основа лечебного процесса</li> </ol>	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 1.4. Конфликт и его деструктивная роль в медицине.*

*(Практические занятия - 5ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Виды конфликтов. Стратегии поведения. Основные стили поведения в конфликте. Профилактика конфликтов.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт как условие развития отношений.</li> <li>2. Конфликт как стадия развития групповых отношений.</li> <li>3. Деструктивная роль конфликта.</li> <li>4. Роль психологических защит в конфликте.</li> <li>5. Динамика группы и конфликты.</li> <li>6. Метод амортизации в разрешении конфликтов.</li> <li>7. Метод моделирования эмоций в разрешении конфликтов.</li> </ol>	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль



## Раздел 2. Общение профессионала как основа лечебного процесса.

(Лекционные занятия - 7ч.; Практические занятия - 17ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

### Тема 2.1. Конфликт и его деструктивная роль в медицине.

(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Виды конфликтов. Стратегии поведения. Профилактика конфликтов.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	<p>. Преподаватель не засчитал студенту посещение занятия, на котором тот присутствовал 30 мин (третью часть учебного времени) и потребовал отработать пропущенную тему в дополнительное время с дежурным преподавателем. Студент не согласился с решением преподавателя, объясняя опоздание уважительной причиной (сдавал зачет на другой кафедре) и утверждая, что в основной части занятия он участвовал — выполнял контрольную работу. Преподаватель не счел аргументы достаточными и отметил студенту пропуск темы.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Какой вид конфликта имеет место в данном случае?</li><li>2. Дайте определение конфликта.</li><li>3. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации выбрал преподаватель? Каковы возможные причины и последствия данной стратегии?</li><li>4. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации выбрал студент? Каковы возможные причины и последствия данной стратегии?</li><li>5. Какие еще стратегии поведения в конфликтной ситуации возможны? Какую бы вы выбрали на месте преподавателя, студента?</li></ol>	2

### Тема 2.2. Особенности взаимоотношений в коллективе.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Структура группы. Виды групп. Ассоциация, кооперация, коллектив. Как трансформировать кооперацию в коллектив. Диагностика групп. Как найти свое место в группе. Основы управления коллективом. Ораторское искусство.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Роль общения в лечении заболеваний. 4. Роль общения в профилактике конфликтов 5. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе 6. внушение как основа воздействия на пациента 7. Технике проведения рациональной психотерапии 8. Подстройка к пациенту 9. Эмпатия – как нравственная и этическая основа лечебного процесса	3
--	---	---

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 2.3. Личностные особенности пациентов.*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Роль предшествующего опыта в стратегии поведения. Варианты сценариев. Роль личности в болезненных переживаниях. Сценарное перепрограммирование. Пути гармонизации личности. Типы отношений к болезни по Личко А.Е. Внутренняя картина болезни.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Роль общения в лечении заболеваний. 4. Роль общения в профилактике конфликтов 5. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе 6. внушение как основа воздействия на пациента 7. Технике проведения рациональной психотерапии 8. Подстройка к пациенту 9. Эмпатия – как нравственная и этическая основа лечебного процесса	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 2.4. Общение профессионала как основа лечебного процесса.*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Деструктивная и конструктивная роль общения в работе медика. Позитивные и негативные установки и способы работы с ними. Коррекция деструктивных установок. Процесс слушания. Активное слушание. Эмпатическое слушание. Процесс говорения. Виды вопросов (закрытые, открытые, информационные и тд). Основы психологического консультирования и психотерапии.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Написание реферата. Комплаенс как необходимый элемент в общении с пациентом.	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 2.5. Профессиональный конфликт, пути выхода и профилактики.  
(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Конфликты в медицине. Трудные в общении пациенты. Амортизация и ее виды. Перекрещивающиеся транзакции как основа конфликта.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	Задача. Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа вам очень нравится, вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Ваш вышестоящий начальник часто делает вам замечания по работе, порой несправедливые и, на Ваш взгляд, придирается к Вам. Хотя порой эти замечания и верные по сути, нередко они делаются в довольно грубой и унижительной форме, и, как правило, при всех. Он даже может оскорбить вас, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать виду. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе. Тактика ваших действий Ситуация для моделирования. Вам делают замечание в регистратуре поликлинике. Ваши действия.	1

Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	1. Конфликт как условие развития отношений. 2. Конфликт как стадия развития групповых отношений. 3. Деструктивная роль конфликта. 4. Роль психологических защит в конфликте. 5. Динамика группы и конфликты. 6. Метод амортизации в разрешении конфликтов. 7. Метод моделирования эмоций в разрешении конфликтов.	1
--	---	---

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 2.6. Зачетное занятие  
(Практические занятия - 2ч.)*

Зачетное занятие

### 6. Рекомендуемые образовательные технологии

Учебная дисциплина «Навыки профессиональной коммуникации» изучается во 2-3 семестре, на её освоение отводится -4 аудиторных часа в неделю: 2 час – лекция, 2 часа – семинарские занятия.

Традиционные формы организации учебного процесса – лекции, практические занятия; Активные и интерактивные формы обучения: деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, защита просветительских педагогических проектов, тренинги. Лекционные занятия снабжают студента базовым набором психолого-педагогических знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют студента в психолого-педагогической проблематике и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в этой научной области.

Лекционные занятия формируют у студента способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие является одним из основных видов по гуманитарным дисциплинам. Они представляют собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практическое занятие позволяют студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическому занятию не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практическое занятие, формируют у студента:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать психотерапевтические теории общения и использовать их в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в

часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения EDUCON. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

## 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

5. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

6. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Сидоров, П. И. Клиническая психология: учебник для вузов / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 - 978-5-9704-0510-9. - Текст: непосредственный.

2. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

3. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

4. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

5. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 432 - 978-5-272-00266-2. - Текст: непосредственный.

6. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебник для вуза / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 978-5-272-00266-2. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: Электронный ресурс (дата обращения: 29.04.2022). - Режим доступа: по подписке

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://scholar.google.ru/> - Поиск система Google Академия
2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"
3. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;

6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Аудитория №1 (ГБУЗ ТО "Областная клин. психиатрическая больница", ул. Герцена, д. 74, 1 этаж)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- компьютер в комплекте - 1 шт.
- Стол - 1 шт.
- стул - 32 шт.
- Телевизор - 1 шт.

Аудитория №2 (ГБУЗ ТО "Областная клин. психиатрическая больница", ул. Герцена, д. 74, 1 этаж)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- компьютер в комплекте - 1 шт.
- Стол - 1 шт.
- стул - 32 шт.
- Телевизор - 1 шт.