



федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по молодежной политике
и региональному развитию

_____ С.В. Соловьева

_____ 2023г.

**Б1.О.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Формы обучения: очная

Год набора: 2023

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 1

Семестры: 2

Разделы (модули): 3

Зачет: 2 семестр

Лекционные занятия: 9 ч.

Практические занятия: 27 ч.

Семинарские занятия: 18 ч.

Самостоятельная работа: 18 ч.

Разработчики:

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, д.м.н., доцент Брынза Н.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. Решетникова Ю.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. Княжева Н.Н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 9 от 10.05.2023 года)

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, советник Губернатора Свердловской области, д.м.н. А.И. Цветков

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Туровина Е.Ф.

Главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр», главный внештатный фтизиатр Департамента здравоохранения Тюменской области Н.Д. Пирогова

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённого приказом Минобрнауки России от 02.02.2022 г. № 97; Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. № 768н.

| Согласование и утверждение | | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------------|-------------|------------------------------|
| № | Подразделение или коллегиальный орган | Ответственное лицо | ФИО | Виза | Дата, протокол (при наличии) |
| 1 | Управление подготовки кадров высшей квалификации | Начальник управления | Викулова К.А. | Согласовано | 15.05.2023 |
| 2 | Методический совет по последипломному образованию | Председатель методического совета | Жмуров В.А. | Согласовано | 16.05.2023, № 4 |
| 3 | Центральный координационный методический совет | Председатель ЦКМС | Василькова Т.Н. | Согласовано | 17.05.2023, № 9 |
| Актуализация | | | | | |
| № | Подразделение или коллегиальный орган | Ответственное лицо | ФИО | Виза | Дата, протокол (при наличии) |
| 1 | Методический совет по последипломному образованию | Председатель методического совета | Жмуров В.А. | Согласовано | __.__.202__, № __ |
| 2 | Центральный координационный методический совет | Председатель ЦКМС | Василькова Т. Н. | Согласовано | __.__.202__, № __ |

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» является формирование способности реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности и готовности к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения, необходимых для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональной подготовки обучающихся, на их личностный рост в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 02.02.2022 г. № 97; Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. № 798н.

Задачи изучения дисциплины:

1. Обеспечение системного усвоения основных принципов, понятий и терминологии менеджмента качества медицинской помощи.
2. Формирование навыков проведения стратегического анализа факторов, влияющих на качество и безопасность медицинской деятельности, формирования корпоративной стратегий качества, ее реализации и корректировки.
3. Формирование компетенций по разработке и внедрению системы управления качеством и рисками в медицинской организации.
4. Формирование способностей к применению основных инструментов менеджмента качества и методов их внедрения в деятельность медицинской организации.
5. Формирование компетенций по повышению приверженности персонала клиники к системе менеджмента качества.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

ИДК

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Знать:

Результаты обучения

УК-1.1/Зн1 Основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации
УК-1.1/Зн2 Методологию системного подхода
УК-1.1/Зн3 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений
УК-1.1/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценки их эффективности
УК-1.1/Зн4 Основы современных технологий сбора, обработки и представления информации
УК-1.1/Зн5 Законодательство об охране здоровья граждан, систему его источников здоровья и условия применения
УК-1.1/Зн6 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
УК-1.1/Зн7 Права и свободы человека и гражданина в сфере охраны здоровья

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК-1.1/Ум1 Выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и системного мышления</p> <p>УК-1.1/Ум2 Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения</p> <p>УК-1.1/Ум3 Анализировать законодательство в области охраны здоровья граждан</p> <p>УК-1.1/Ум4 Ориентироваться в правовом регулировании основных направлений охраны здоровья.</p> <p>УК-1.1/Ум5 Ориентироваться в действующем законодательстве и правильно применять в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.1/Ум6 Использовать современные информационно-коммуникационные технологии</p> <p>УК-1.1/Ум7 Самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации</p> <p>УК-1.1/Ум8 Уверенно работать со справочно-информационными системами</p> <p>УК-1.1/Ум9 Анализировать результаты полученных данных при анализе проблемной ситуации</p> <p>УК-1.1/Ум10 Анализировать текущее состояние и перспективы развития медицины в профессиональном контексте</p> <p>УК-1.1/Ум11 Самостоятельно выявлять и оценивать факторы, влияющие на развитие процессов в медицине</p> |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК-1.1/Нв1 Навыками критического анализа</p> <p>УК-1.1/Нв2 Технологиями выхода из проблемных ситуаций и навыками выработки стратегии действий</p> <p>УК-1.1/Нв3 Навыками правильного использования юридических терминов и понятий</p> <p>УК-1.1/Нв4 Навыками работы с законодательством и другими нормативно-правовыми актами в области охраны здоровья</p> <p>УК-1.1/Нв5 Навыками поиска, анализа и применения полученной правовой информации</p> <p>УК-1.1/Нв6 Навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.1/Нв7 Организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях</p> <p>УК-1.1/Нв8 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации</p> |
| ИДК | <i>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК-1.2/Зн1 Основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации</p> <p>УК-1.2/Зн2 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений</p> <p>УК-1.2/Зн3 Основы современных технологий сбора, обработки и представления информации</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| | УК-1.2/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности |
| | УК-1.2/Зн5 Нормативно-правовые документы, регулирующие охрану здоровья граждан |
| | УК-1.2/Зн6 Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность медицинской организации |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК-1.2/Ум1 Анализировать и оценивать результаты профессиональной деятельности |
| | УК-1.2/Ум2 Анализировать текущее состояние и перспективы развития в области медицины |
| | УК-1.2/Ум3 Проводить анализ проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними |
| | УК-1.2/Ум4 Осуществлять поиск и анализировать содержание нормативно-правовых документов с целью решения профессиональных задач |
| | УК-1.2/Ум5 Использовать современные информационно-коммуникационные технологии |
| | УК-1.2/Ум6 Самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации |
| | УК-1.2/Ум7 Уверенно работать со справочно-информационными системами |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК-1.2/Нв1 Уверенными навыками проведения анализа проблемной ситуации как системы, навыками выявления ее составляющих и связей между ними. |
| | УК-1.2/Нв2 Практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач |
| | УК-1.2/Нв3 Выбором нормы правомерного поведения в конкретной ситуации |
| | УК-1.2/Нв4 Навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности |
| | УК-1.2/Нв5 Организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях |
| | УК-1.2/Нв6 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации |
| ИДК | <i>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с информацией из разных источников</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК-1.3/Зн1 Основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации |
| | УК-1.3/Зн2 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений |
| | УК-1.3/Зн3 Основы современных технологий сбора, обработки и представления информации |
| | УК-1.3/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности |
| | УК-1.3/Зн5 Основные информационные ресурсы здравоохранения |
| | УК-1.3/Зн6 Современные информационные и коммуникационные |

| | |
|----------------------------|---|
| | средства и технологии |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК-1.3/Ум1 Использовать современные информационно-коммуникационные технологии</p> <p>УК-1.3/Ум2 Самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации</p> <p>УК-1.3/Ум3 Уверенно работать со справочно-информационными системами</p> <p>УК-1.3/Ум4 Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников</p> |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК-1.3/Нв1 Самостоятельным применением в профессиональной деятельности информации (справочной, нормативной, научной)</p> <p>УК -1.3/Нв2 Современными информационными и коммуникационными средствами и технологиями</p> <p>УК -1.3/Нв3 Методикой оценки надежности источников информации.</p> <p>УК-1.3/Нв4 Организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях</p> <p>УК-1.3/Нв5 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации</p> |
| ИДК | <i>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов в профессиональной сфере, оценивает риски по разрешению проблемной ситуации</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК -1.4/Зн1 Возможные направления развития проблемных ситуаций в сфере здравоохранения, медицинской организации и ее структурных подразделениях</p> <p>УК -1.4/Зн2 Методологию анализа и оценки рисков при осуществлении медицинской деятельности</p> <p>УК -1.4/Зн3 Структуру стратегии решения проблемной ситуации и необходимые категории ресурсов достижения поставленных целей.</p> <p>УК-1.4/Зн4 Права и обязанности всех субъектов правоотношений</p> <p>УК-1.4/Зн5 Методологию анализа и оценки рисков в законодательной деятельности</p> <p>УК-1.4/Зн6 Анализ деятельности медицинской организации с точки зрения действующего или необходимого права</p> |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | <p>УК -1.4/Ум1 Анализировать ресурсные возможности системы здравоохранения, медицинской организации и ее структурного подразделения для решения проблемных ситуаций</p> <p>УК -1.4/Ум2 Формировать стратегию решения проблемной ситуации с учетом ресурсного обеспечения системы здравоохранения, медицинской организации и ее структурного подразделения</p> <p>УК-1.4/Ум3 Принимать правомерные решения в конкретной ситуации, возникающие при осуществлении медицинской деятельности</p> <p>УК-1.4/Ум4 Анализировать возможности защиты и восстановления нарушенных прав пациента и медицинского персонала</p> |
| <i>Владеть:</i> | |

| | |
|---|---|
| <i>Результаты обучения</i> | УК -1.4/Нв1 Навыком расчета изменения показателей общественного здоровья при различных вариантах возникновения проблемных ситуаций УК -1.4/Нв2 Методикой анализа проблемной ситуации, требующей управленческого решения УК-1.4/Нв3 Разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов |
| ИДК | <i>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций в профессиональной сфере</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК -1.5/Зн1 Методики постановки цели и определения способов ее достижения УК -1.5/Зн2 Критерии, нормы и стандарты научного знания |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК -1.5/Ум1 Сопоставлять научные концепции, применяя критерии, нормы и стандарты научного знания УК К-1.5/Ум2 Критически оценивать современные концепции в медицинской сфере |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | УК -1.5/Нв1 Способностью сделать выводы о качестве (объективности) представленной концепции УК -1.5/Нв2 Методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них |
| ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации | |
| ИДК | <i>ОПК-5.1. Способен к разработке системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.1/Зн1. Основные требования стандартов систем менеджмента качества ОПК-5.1/Зн2. Основные медико-статистические показатели, характеризующие качество медицинской помощи |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.1/Ум1. Оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей ОПК-5.1/Ум2. Применять требования нормативно-правовых документов в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.1/Нв1. Методикой разработки политики в области качества, определения целей в области качества, действий в отношении рисков и возможностей, планирования изменений ОПК-5.1/Нв2. Навыками использования процессного подхода в построении единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента |
| ИДК | <i>ОПК-5.2. Способен к внедрению системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.2/Зн1. Требования к системам менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации |

| | |
|--|--|
| | ОПК-5.2/Зн2. Методы улучшения качества, виды и этапы аудитов качества, особенности документирования результатов аудитов |
| | ОПК-5.2/Зн3. Методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий по результатам аудитов системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.2/Ум1. Уметь анализировать показатели, отражающие качество медицинской помощи |
| | ОПК-5.2/Ум2. Уметь рассчитывать затраты на обеспечение качества медицинской помощи |
| | ОПК-5.2/Ум3. Использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.2/Нв1. Навыками документирования процессов деятельности медицинской организации |
| | ОПК-5.2/Нв2. Навыками разработки проектов и нормативно-правовых актов по обучению сотрудников в области качества |
| | ОПК-5.2/Нв3. Навыками анализа результатов аудитов и использования полученных данных для улучшений качества оказания медицинской помощи |
| ИДК | ОПК-5.3. Способен к совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.3/Зн1. Основные положения стратегии обеспечения качества и безопасности медицинских услуг |
| | ОПК-5.3/Зн2. Нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.3/Ум1. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности медицинской организации/ структурного подразделения/ на основе оценки показателей качества медицинской деятельности |
| | ОПК-5.3/Ум2. Принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы медицинской организации /структурного подразделения |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ОПК-5.3/Нв1. Навыками моделирования систем управления качеством |
| | ОПК-5.3/Нв2. Навыками применения управленческих решений в области качества |
| ПК-1. Способность осуществлять мероприятия по обеспечению эффективного функционирования медицинской организации | |
| ИДК | ПК-1.1. Осуществляет управленческий и статистический учет в медицинской организации |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.1/Зн1. Основные понятия, принципы и инструменты сбора, хранения, представления и структурирования информации современного управленческого учета |
| | ПК-1.1/Зн2. Систему сбора, хранения, представления и структурирования информации для принятия управленческих решений |
| | ПК-1.1/Зн3. Методы учета и подготовки статистической информации для обработки данных в медицинской организации |
| <i>Уметь:</i> | |

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.1/Ум1. Анализировать данные статистической отчетности, медико-экономическую и социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации |
| | ПК-1.1/Ум2. Анализировать учетную информацию для принятия решений |
| | ПК-1.1/Ум3. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.1/Нв1. Методами проведения анализа и составления прогноза показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения |
| | ПК-1.1/Нв2. Современными методами совершенствования управленческих решений с учетом критериев эффективности деятельности медицинской организации, рисков и возможных последствий |
| | ПК-1.1/Нв3. Ведением статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации |
| ИДК | <i>ПК-1.2. Планирует обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль за их использованием</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.2/Зн1. Организацию деятельности медицинской организации. Систему локальных актов, регулирующих деятельность медицинской организации |
| | ПК-1.2/Зн2. Принципы ресурсного обеспечения медицинской организации |
| | ПК-1.2/Зн3. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.2/Ум1. Проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации |
| | ПК-1.2/Ум2. Принимать управленческие решения по вопросам финансового, материально-технического, кадрового обеспечения |
| | ПК-1.2/Ум3. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.2/Нв1 Методами анализа текущего ресурсного обеспечения и определения ресурсов медицинской организации |
| | ПК-1.2/Нв2 Навыками организации рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации |
| | ПК-1.2/Нв3 Навыками организации контроля за использованием ресурсов медицинской организации |
| ИДК | <i>ПК-1.3. Использует навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.3/Зн1 Виды и формы деловых коммуникаций (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) |
| | ПК-1.3/Зн2 Принципы и закономерности проведения деловых переговоров, встреч, совещаний, телефонного делового общения |
| | ПК-1.3/Зн3 Специфику делового общения, основы профессионального |

| | |
|----------------------------|--|
| | диалога и делового этикета |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.3/Ум1 Осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации; |
| | ПК-1.3/Ум2 Создавать и редактировать документы с учётом специфики деловой коммуникации |
| | ПК-1.3/Ум3 Организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешней связей и обмена опытом при реализации проектов |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.3/Нв1 Способностью осуществлять деловое общение, публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации. |
| | ПК-1.3/Нв2 Практическими методами работы с аудиторией в ходе деловых совещаний и встреч |
| | ПК-1.3/Нв3 Навыками использования технических устройств, обслуживающих сферу деловой коммуникации |
| ИДК | <i>ПК-1.4. Принимает решения в области бюджетного процесса медицинской организации</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.4/Зн1 Основы организации бюджетного процесса. Принципы, методы и приемы бюджетирования |
| | ПК-1.4/Зн2 Организацию системы бюджетирования медицинской организации |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.4/Ум1 Проводить оценку показателей эффективности расходования и привлечения средств |
| | ПК-1.4/Ум2 Анализировать факторы отклонения от параметров исполнения бюджета |
| | ПК-1.4/Ум3 Принимать решения по распределению ресурсов медицинской организации |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.4/Нв1 Навыками применения инструментов бюджетирования при принятии решений о направлениях и способах использования ресурсов медицинской организации |
| | ПК-1.4/Нв2 Навыком оптимизации бюджетных ресурсов для получения заданного результата |
| ИДК | <i>ПК-1.5. Принимает решения в области материально-технического обеспечения медицинской организации</i> |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.5/Зн1 Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих создание оптимальных условий труда |
| | ПК-1.5/Зн2 Стандарты и технические условия, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| | ПК-1.5/Зн3 Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к размещению работников и организации рабочего пространства |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.5/Ум1 Определять объем необходимых потребностей в |

| | |
|----------------------------|--|
| | материально-технических ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| | ПК-1.5/Ум2 Планировать рабочее пространство с учетом санитарных, противопожарных и иных правил и норм, обеспечивающих безопасные и благоприятные условия работы |
| | ПК-1.5/Ум3 Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.5/Нв1 Навыком анализа эффективности использования помещений, офисного и бытового оборудования. |
| | ПК-1.5/Нв2 Навыком определения качественных и количественных потребностей в материально-технических ресурсах и услугах |
| | ПК-1.5/Нв3 Навыком планирования рабочих мест с учетом численности персонала и организационной структуры организации |
| ИДК | ПК-1.6. Осуществляет руководство работниками медицинской организации |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.6/Зн1 Основные теории и концепции мотивации, лидерства и власти |
| | ПК-1.6/Зн2 Принципы и методы управления коллективом, проектными командами и группами |
| | ПК-1.6/Зн3 Особенности групповой динамики и принципы формирования команды |
| | ПК-1.6/Зн4 Нормы этики делового общения |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.6/Ум1 Проектировать организационные структуры, |
| | ПК-1.6/Ум2 Организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, групповую работу |
| | ПК-1.6/Ум3 Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.6/Нв1 Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач |
| | ПК-1.6/Нв2 Способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды |
| | ПК-1.6/Нв3 Коммуникативно приемлемыми стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с работниками для достижения поставленной цели |
| ИДК | ПК-1.7. Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации |
| <i>Знать:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.7/Зн1 Организационно-правовые основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности |
| | ПК-1.7/Зн2 Алгоритм построения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации |
| | ПК-1.7/Зн3 Порядки, стандарты клинические рекомендации оказания медицинской помощи |
| <i>Уметь:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.7/Ум1 Организовывать и проводить внутренний контроль качества |

| | |
|----------------------------|--|
| | и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации с учетом всех этапов его реализации |
| | ПК-1.7/Ум2 Проводить анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности |
| | ПК-1.7/Ум3 Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации |
| <i>Владеть:</i> | |
| <i>Результаты обучения</i> | ПК-1.7/Нв1 Способностью проведения внутренних аудитов в рамках системы менеджмента качества медицинской организации |
| | ПК-1.7/Нв2 Навыками реализации системы оценки качества медицинской помощи |
| | ПК - 1.7/Нв3 Навыками организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности |
| | ПК - 1.7/Нв4 Способностью разработки локальных нормативных актов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности |

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.Б.11 Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестрах: 2.

В процессе изучения дисциплины ординатор готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Разделы дисциплины

Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности

(Лекционные занятия – 3 ч.; Практические занятия – 9 ч.; Семинарские занятия – 6 ч.; Самостоятельная работа – 6 ч.)

Содержание раздела

Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.

Законодательство Российской Федерации, регулиующее вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Организация работы врачебной комиссии медицинской организации.

Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления.

Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности.

Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Сертификация систем менеджмента качества.

Раздел 2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации

(Лекционные занятия – 3 ч.; Практические занятия – 9 ч.; Семинарские занятия – 6 ч.; Самостоятельная работа – 6 ч.)

Содержание раздела

Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания.

Критерии качества оказания медицинских услуг.

Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов.

Цикл PDCA как основа непрерывного улучшения качества.

Стандарты системы менеджмента качества.

Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность.
 Организационная и корпоративная культура медицинской организации при реализации стратегии качества.
 Современные требования к персоналу в условиях перехода на профессиональные стандарты.
 Раздел 3. Процессное управление в медицинской организации
 (Лекционные занятия – 3 ч.; Практические занятия – 9 ч.; Семинарские занятия – 6 ч.;
 Самостоятельная работа – 6 ч.)
 Содержание раздела
 Общие вопросы процессного управления.
 Основные и поддерживающие процессы медицинской организации.
 Этапы внедрение процессного управления.
 Технологии бережливого производства в процессном управлении.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Семинарские занятия (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация (часы) |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Второй семестр | 72 | 2 | 54 | 9 | 27 | 18 | 18 | Зачет |
| Всего | 72 | 2 | 54 | 9 | 27 | 18 | 18 | |

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

| Наименование раздела, темы | Всего | Лекционные занятия | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения, соответствующие с результатами освоения программы | Вид (форма) контроля, оценочные материалы |
|---|-----------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------------|--|---|
| Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности | 24 | 3 | 9 | 6 | 6 | УК-1; ОПК-5; ПК-1 | Теоретические вопросы, Собеседование, Тестовый контроль |
| Тема 1.1. Управление качеством медицинской помощи: международный и | 3 | 1 | | 2 | | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------|---|
| отечественный опыт | | | | | | | |
| Тема 1.2. Законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности | 3 | 1 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Организация работы врачебной комиссии медицинской организации | 3 | | 1 | 2 | | | |
| Тема 1.4. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления | 5 | 1 | 2 | | 2 | | |
| Тема 1.5. Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности | 3 | | 2 | | 1 | | |
| Тема 1.6. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | 4 | | 2 | | 2 | | |
| Тема 1.7. Сертификация систем менеджмента качества | 3 | | 2 | | 1 | | |
| Раздел 2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации | 24 | 3 | 9 | 6 | 6 | УК-1; ОПК-5; ПК-1 | Теоретические вопросы, Собеседование, Тестовый контроль |
| Тема 2.1. Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания | 2 | 1 | | 1 | | | |
| Тема 2.2. Критерии качества оказания медицинских услуг | 4 | 1 | | 2 | 1 | | |
| Тема 2.3. Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов | 3 | | 2 | | 1 | | |
| Тема 2.4. Цикл PDCI как основа непрерывного улучшения качества | 3 | | 2 | | 1 | | |
| Тема 2.5. Стандарты системы менеджмента качества | 4 | | 2 | 1 | 1 | | |
| Тема 2.6. Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность | 3 | | | 2 | 1 | | |
| Тема 2.7. Организационная и корпоративная культура медицинской организации при реализации стратегии качества | 4 | 1 | 2 | | 1 | | |
| Тема 2.8. Современные требования к персоналу в | 1 | | 1 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|--|---|
| условиях перехода на профессиональные стандарты | | | | | | | |
| Раздел 3. Процессное управление в медицинской организации | 24 | 3 | 9 | 6 | 6 | | Теоретические вопросы, Собеседование, Тестовый контроль |
| Тема 3.1. Общие вопросы процессного управления | 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | | |
| Тема 3.2. Основные и поддерживающие процессы медицинской организации | 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | | |
| Тема 3.3. Этапы внедрение процессного управления | 4 | | 1 | 2 | 1 | | |
| Тема 3.4. Технологии бережливого производства в процессном управлении | 4 | 1 | 2 | | 1 | | |
| Тема 3.5. Итоговое занятие | 1 | | 1 | | | | |
| Тема 3.6. Промежуточная аттестация. Зачет по дисциплине | 1 | | 1 | | | | |
| Итого | 72 | 9 | 27 | 18 | 18 | | |

6.2. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа ординаторов.

Изучение дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» направлено на формирование способностей реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности и готовности к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения, необходимых для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Применяются следующие виды и формы работы: устный опрос, компьютерное тестирование, решение ситуационных задач.

На практических занятиях наиболее важными представляются методы анализа проблемной ситуации, решение и обсуждение задач.

Широко используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы.

Преподавание обеспечивает развитие у ординаторов интереса к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т.д.). Чтение лекций проходит с использованием мультимедийного оборудования.

На лекциях и практических занятиях уделяется особое внимание изучению цифровых решений обеспечения качества и безопасности в медицинских организациях в соответствии с содержанием дисциплины, представленной в рабочей программе.

Контактная внеаудиторная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе ЭОС Университета (Moodle).

Контактная внеаудиторная работа в рамках плана практических занятий предусматривает обзор

литературы, выполнение заданий в рамках проектной деятельности.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием ЭИОС Университета (Moodle).

Реализация проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработку мультимедийных презентаций; изготовление наглядных пособий; написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы.

Активные и интерактивные формы обучения. На практических занятиях реализуются следующие образовательные технологии: принцип «круглого стола» при взаимопроверке входного контроля (используется на нескольких занятиях); прием моделирования при решении ситуационных задач; приемы тренинга на практических занятиях; дискуссии по презентациям (темы, вынесенные на самостоятельную работу ординаторов). Обучающимся предлагается самостоятельно определить актуальные проблемы качества и безопасности медицинской деятельности. Эти задачи решаются с помощью «мозгового штурма».

На контрольных работах по дисциплине «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» обучающиеся пользуются информационными ресурсами.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения ЭИОС (Moodle). Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедры. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970426548.html>

Дополнительная литература

2. Москвичева, М. Г. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие / М. Г. Москвичева, Е. С. Щепилина. — Челябинск: ЮУГМУ, 2022. — 135 с.
<https://e.lanbook.com/book/309929>
3. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: Руководство к практическим занятиям: учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с.
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html>

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. ЭБС «Консультант студента» для ВО <https://www.studentlibrary.ru/>
2. ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
<https://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/book>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» <https://www.elibrary.ru/>

Ресурсы «Интернет»

1. <https://minzdrav.gov.ru/> - официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
2. <https://rosstat.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

3. <http://nqi-russia.ru/> - официальный сайт ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Заведующий библиотекой

Т.А. Вайцель

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Обучающиеся используют электронные репозитории: преподаватели демонстрируют ординаторам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Операционная система Microsoft Windows 8.1 Пакет офисных программ Microsoft Office Standard 2013 (договор № 5150083 от 08.06.2015)
2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2019 (договор № 4190260 от 26.11.2019)
3. ПО «Консультант+» (договор № 11220020 от 11.04.2022)
4. Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (договор № 5210032 от 22.06.2021)
5. Statistica Ultimate 13 Academic for windows RU (договор №8 //4190051 от 05.03.2019)
6. Программный комплекс (межсетевой экран) (договор № 5200095 от 23.12.2020)
7. Антивирус Касперский (договор № 11220006 от 14.03.2022)
8. Информационная система 1С: Университет ПРОФ (договор № 5150144 от 18.09.2015)
9. Вебинарная площадка Webinar.ru (договор № 5210010 от 26.04.2021)
10. Вебинарная площадка Pruffme (договор № 420018 от 25.03.2022)
11. Linux лицензия GNU GPL GNU General Public License
12. Система управления обучением Moodle, лицензия GNU GPL GNU General Public License
13. 7-Zip лицензия GNU GPL GNU General Public License
14. Firebird лицензия GNU GPL GNU General Public License

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется по мере появления новых версий)

1. Система «КонсультантПлюс»

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

| <i>Учебные аудитории</i> | <i>Перечень оборудования</i> | <i>Адрес (местонахождение)</i> |
|--------------------------|---|--|
| Учебная комната № 409 | Оборудование: 1. Монитор Deel – 1шт. 2. АРМ – 2 шт. 3. Ноутбук -1шт. 4. МФУ – 1шт. 5. Компьютер в комплекте – 1 шт. 6. Доска аудиторная - 2 шт. | 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 143, к. 1 |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | <p>Мебель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стол угловой – 2 шт. 2. Стол руководителя – 1 шт. 3. Тумба под аппаратуру – 2 шт. 4. Тумбочка – 4 шт. 5. Стулья Стандарт + - 7 шт. 6. Стулья Джуна – 2 шт. | |
| Учебная комната № 422 | <p>Оборудование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Телевизор Шарп – 1 шт 2. Экран - 1шт. 3. Проектор Epson- 1 шт. 4. Доска флип-чарт – 2 шт. 5. Компьютер в комплекте – 15 шт. 6. Куллер -1 шт. <p>Мебель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стол для заседаний – 1шт. 2. Стол угловой – 2 шт. 3. Стол приставной - 1 шт 4. Стулья – 43 шт. | 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 143, к. 1 |