

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

Проректором
по учебно-методической работе
Т. Н. Василькова
17 июня 2020 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО

Проректором
по учебно-методической работе
Т.Н. Василькова
15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания
врача-лечебника»

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)

Факультет: лечебный (форма обучения очная)

Кафедра психиатрии и наркологии

Курс: 5

Семестр: 9

Модули: 1

Зачетные единицы: 1

Зачёт: 9 семестр

Лекции: 6 часов

Практические занятия: 18 часов

Самостоятельная работа: 12 часов

Всего: 36 часов

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 № 95, учебного плана 2020 г. и с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.03.2017 № 293н.

Индекс ФТД.В.10

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психиатрии и наркологии ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России (протокол № 8, «25» апреля 2020 г.)

Заведующий кафедрой психиатрии и наркологии,
д.м.н., доцент

Т.В. Раева

Согласовано:

Декан лечебного факультета,
д.м.н., доцент

Т.В. Раева

Председатель Методического совета
по специальности 31.05.01 Лечебное дело
д.м.н., профессор

Е.Ф. Дороднева

(протокол № 5, «18» мая 2020 г.)

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС
(протокол № 10, «17» июня 2020 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Елфимов Д.А.	Согласовано	25.04.2024, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

Авторы-составители программы:

заведующий кафедрой психиатрии и наркологии, д.м.н., доцент Т.В. Раева;
доцент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. Н.С. Плотникова;
доцент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. Н.В. Юдина;
ассистент кафедры психиатрии и наркологии, к.м.н. А.В. Леонова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой неврологии с курсом нейрохирургии ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, д.м.н., доцент О.А. Кичерова
Заместитель главного врача ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница», к.м.н. М.Г. Фомушкина

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения факультативной дисциплины: «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания врача-лечебника» является формирование навыков личностно-профессионального развития, необходимые врачу-лечебнику для успешного осуществления своей профессиональной деятельности от начала вхождения в профессию и до достижения этапа профессионального мастерства. Дисциплина направлена также на личностный рост студентов, развитие их способностей построения профессиональной карьеры, а также профилактики синдрома эмоционального выгорания в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)».

Задачи изучения дисциплины:

– развить у студентов социально-психологическую и аутопсихологическую компетентность, позволяющую осознанно выбирать и развивать свой профессиональный путь;

– научить своевременно выявлять признаки профессионального стресса, реализовать стрессоустойчивость к негативным факторам окружающего мира (аутотренинг, приемы самоконтроля и саморегуляции, проектирование успешной жизненной стратегии, реальные и позитивные цели и пр.);

– ознакомить со способами преодоления барьеров, которые возникают в процессе взаимодействия врача и пациента (возрастные, социально-психологические, мотивационные, установочные, познавательные и т.д.), быть конфликтонезависимым;

– сформировать навык профилактики синдрома эмоционального выгорания, возникновения различного рода деформаций, негативных психических переживаний и состояний.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональный рост и профилактика эмоционального выгорания врача-лечебника» является факультативной дисциплиной основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) и изучается в 9 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

Номер / индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
ОК-5	готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	
В результате изучения дисциплины	знать	этапы и способы реализации плана личностно-профессионального развития, ключевые признаки синдрома эмоционального выгорания, основные методы его профилактики;

Номер / индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
обучающиеся должны	уметь	реализовывать свои профессиональные цели, планировать и планомерно их достигать, выявлять признаки профессионального стресса, конструктивно преодолевать негативные психические переживания и состояния;
	владеть	навыками управления объективными и субъективными источниками стресса, приводящими к синдрому эмоционального выгорания; своевременно выявлять симптомы выгорания, причины (факторы), которые способствуют развитию данного синдрома, техниками самоуправления и саморегуляции.
ОК-8	готовность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;	
	знать	морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения;
	уметь	выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива и позитивные, долгосрочные отношения с пациентами;
	владеть	навыками медицинской этики и врачебной деонтологии.
ОПК-4	способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	
	знать	основные методы работы в коллективе, способы реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности
	уметь	работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
	владеть	навыками учета психологических особенностей пациента в процессе его лечения.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики.

Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал».

Содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. Навыки профессионального самоопределения, саморегуляции и поддержанию рабочего ресурсного состояния. Ресурсный личностный статус «Я – профессионал» и способы поддержания рабочего состояния.

Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-лечебника.

Навыки установления продуктивного терапевтического контакта с пациентами, эффективного межличностного общения, преодоления конфликтных и сложных жизненных ситуаций. Особенности психологии деловых отношений,

особенности этики и принципы поведения окружающих людей (коллеги, пациенты, родственники пациентов и т.п.). Ролевая игра с отыгрыванием принципов эмпатического принятия и «Я-сообщения». Правила управления конфликтом. Принятие, присоединение, использование паузы, отражение эмоций. Принцип осознанности. «Отключение» автоматизмов в реагировании. Ошибки при поведении в конфликте. Технология общения с недовольным, враждебно настроенным пациентом. Отработка навыков общения с конфликтным пациентом в практической работе (в форме ролевой игры, проигрывания конфликтной ситуации, поиск вариантов выхода из нее).

Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей.

Содержательные характеристики функциональных компонентов деятельности врача, обуславливающие состояние нервно-психического напряжения. Предпосылки и факторы возникновения и проявления синдрома профессионального выгорания. Этапы формирования синдрома эмоционального выгорания. Личностные особенности врачей, склонных к формированию синдрома эмоционального выгорания. Диагностика синдрома эмоционального выгорания.

Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей.

Система профилактических мероприятий по минимизации факторов риска в личностно-профессиональном становлении врача-лечебника. Понятие «осознанность». Тренировка навыка осознанности и сканирования своего состояния. Актуализация внутренней позиции наблюдателя. Способы психологической защиты. Умение противостоять психическому заражению. Принцип независимости от внешних влияний, ответственности, психологической устойчивости. Понятие о психологических рангах. Внешний и внутренний локус контроля. Отработка навыков в практических упражнениях (ролевая игра, групповые дискуссии).

Таблица 1 - Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические / семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики											
1.	Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный	2	2	-	4	4	-	-	4	10	Тестирование, опрос

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические / семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
	личностный статус «Я-профессионал»										
2.	Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-лечебника	2	2	-	4	4	-	-	2	8	Ситуационные задачи, опрос, анализ видеоматериалов
3.	Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей	-	-	-	4	4	-	-	2	6	Тестирование, опрос
4.	Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей	2	-	2	4	2	2	-	4	10	Реферат, мультимедийные презентации, тестирование, опрос, эссе
7.	Зачет	-	-	-	2	-	2	-	-	2	Тестирование в ЭОС
	Итого	6	4	2	18	14	4	-	12	36	

Таблица 2 - Тематический план лекций

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики				
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»				
1.	Ресурсный личностный статус «Я – профессионал» и способы поддержания рабочего состояния	2	-	-
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-лечебника				

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
2.	Терапевтический контакт с пациентами, способы преодоления конфликтных ситуаций в медицине	2	-	-
Модульная единица 1.3.Профессиональное выгорание врачей				
3.	-	-	-	-
Модульная единица 1.4.Профилактика эмоционального выгорания у врачей				
4.	Эмоциональное выгорание, пути профилактики	-	Видео-лекция	2
	Итого	4	-	2
	Всего: 6 часов			

Таблица 3 - Тематический план практических занятий

№ п/п	Тематика занятий	Количество часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики						
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»						
1.	Навыки профессионального самоопределения, саморегуляции и поддержанию рабочего ресурсного состояния	4	-	-	-	-
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтнезависимость в работе врача-лечебника						
2.	Навыки эффективной коммуникации и управления конфликтом в медицине	4	-	-	-	-
Модульная единица 1.3.Профессиональное выгорание врачей						
3.	Синдром профессионального выгорания у врачей, факторы риска и защиты	4	-	-	-	-
Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей						
4.	Система профилактических мероприятий по минимизации	2	написание рефератов (эссе), разработка мультимедийных	2	-	-

	факторов риска в личностно-профессиональном становлении врача-лечебника		презентаций			
5.	Зачет	-	Тестирование в ЭОС	2	-	-
	Итого	14	-	4	-	-
	Всего: 18 часов					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения факультативной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

– традиционные формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа;

– внеаудиторная контактная работа: видео-лекция с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе ЭОС (Moodle), написание рефератов (эссе), разработка мультимедийных презентаций.

Активные и интерактивные формы обучения: деловая игра, моделирование и разбор конкретных ситуаций в клинической практике, дискуссии, решение ситуационных задач, решение задач с помощью метода мозгового штурма и «снежного кома», анализ видео материала, написание эссе, разработка мультимедийных презентаций, обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.

Самостоятельная работа предусматривает: обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме; разработку мультимедийных презентаций; решение ситуационных задач; разработку деловой игры; подготовку к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии); подготовку докладов, выступлений; работу с электронными образовательными ресурсами, подготовку эссе.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

№ п)п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Количество часов	Форма контроля
Дисциплинарный модуль 1. Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине. Синдром эмоционального выгорания у врачей и пути его эффективной профилактики				
Модульная единица 1.1. Рабочая конфигурация и ресурсный личностный статус «Я-профессионал»»				
1.	Профессиональный рост и профессиональная карьера в медицине	решение ситуационных задач; разработка деловой игры	2	собеседование; деловая игра

2.	Методы профессионального и личностного развития	обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме; разработка мультимедийных презентаций	2	собеседование; защита реферата; мультимедийная презентация
Модульная единица 1.2. Коммуникация и конфликтонезависимость в работе врача-лечебника				
3.	Основы профессиональной коммуникации	подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии)	1	участие в групповой дискуссии
4.	Психология профессиональных деловых отношений	подготовки докладов, выступлений	1	выступление
Модульная единица 1.3. Профессиональное выгорание врачей				
5.	Синдром эмоционального выгорания в медицине	работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме	2	собеседование; защита реферата
Модульная единица 1.4. Профилактика эмоционального выгорания у врачей				
6.	Понятие «осознанности», пути его использования в профилактике выгорания	работа с электронными образовательными ресурсами, подготовки эссе	2	эссе
7.	Биоэтическое мировоззрение. Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.	разработка мультимедийных презентаций подготовка докладов, выступлений	2	мультимедийная презентация, выступление

7. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

7.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОПК-4	1. В КАКОМ ИЗ ТРЕХ СТИЛЕЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «ВРАЧ – БОЛЬНОЙ» АСПЕКТ ОТНОШЕНИЙ ИГРАЕТ НАИМЕНЬШУЮ РОЛЬ? а) авторитарный стиль отношений б) подчиненный стиль отношений в) партнерский стиль отношений

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОПК-4	2. ВЫБЕРИТЕ ПУНКТЫ, КОТОРЫЕ ОТНОСЯТСЯ К РЕЧЕВЫМ (ВЕРБАЛЬНЫМ) СРЕДСТВАМ ОБЩЕНИЯ а) грамматика б) стилистика построения фразы в) тон голоса г) лексический состав фразы д) темп речи е) интонации речи
ОК-8	3. ЧТО ОТНОСИТСЯ К ПРИЕМАМ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ? а) повторение последней фразы, сказанной собеседником б) кивки в) уточняющие вопросы г) безучастное молчание д) эмоциональные реакции, отражающиеся в мимике и жестах
ОК-5	4. ВЫБЕРИТЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ ВАРИАНТ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЖАЛОБУ ПАЦИЕНТА, КОТОРАЯ КАЖЕТСЯ ВАМ НЕ ВПОЛНЕ АДЕКВАТНОЙ а) коррекция содержания жалобы: врач предлагает пациенту более «оптимистичный» взгляд на ситуацию б) игнорирование жалобы в) отсутствие оспаривания жалобы пациента с высказыванием собственного предположения о состоянии дел г) «узаконивание» жалобы, пересмотр назначенного лечения д) агрессивный подход: возложение вины за жалобу на пациента
ОПК-4	5. ИЗ СПИСКА, ПРЕДСТАВЛЕННОГО НИЖЕ, ВЫДЕЛИТЕ ТРИ ПУНКТА, КОТОРЫЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ВЛИЯЮТ НА ФОРМИРОВАНИЕ УВАЖИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К ВРАЧУ а) наличие у врача ученой степени б) высокий уровень профессионализма в) тот факт, что врач уделяет большое внимание выстраиванию позитивных, партнерских отношений с пациентами г) уважение врача к самому себе (самоуважение) д) занимаемая врачом руководящая должность

Код компетенции	Вопросы для собеседования
ОК-5	1. этапы и способы реализации плана личностно-профессионального развития 2. ключевые признаки синдрома эмоционального выгорания, 3. симптомы выгорания, причины (факторы), которые способствуют развитию данного синдрома 4. объективные и субъективные источники стресса, приводящими к синдрому эмоционального выгорания; 5. основные методы профилактики синдрома эмоционального выгорания; 6. техники самоуправления и саморегуляции.
ОК-8	7. морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения; 8. медицинская этика и врачебная деонтология.
ОПК-4	9. основные методы работы в коллективе,

Код компетенции	Вопросы для собеседования
	10. способы реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности 11. психологические особенности пациента

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОПК-4	Больной М, 54 года находится на лечении в хирургическом стационаре, по поводу опухоли в легком. Медицинская сестра, выполнявшая назначения врача, во время очередной манипуляции, сказала пациенту, что его состояние безнадежно и лечение не принесет никаких результатов, возможно у него разовьется рак легкого. В результате больной М., попытался совершить попытку самоубийства, его родственники написали жалобу в органы здравоохранения и подали иск о компенсации причиненного морального вреда.
ОПК-4	Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны, и научилась читать объявления на дверях. Женщина была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, она сказала об этом медсестре. На что она сказала, что это ее проблемы. Пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала.
ОК-8	Мужчина пришел на прием. Врач назначила ему обследования. Он сказал, что делал эти обследования недавно в рамках диспансеризации и не будет проходить их повторно. Его отправили за результатами. Фельдшер центра здоровья отказала ему в выдаче результатов. Пациент вернулся. Врач написал ему записку для фельдшера с просьбой выдать результаты пациенту. Фельдшер сказала, что результатов ЭКГ и ОАК крови этого пациента нет, что ему надо идти за результатами в отделение профилактики, а не в центр здоровья. Мужчина вернулся расстроенный, у него повысилось АД до 180/100. Гипертонический криз осложнился инфарктом.
ОК-5	Бабушка с внучкой пришли на прием к участковому педиатру без записи. Девочка плохо себя чувствует, кашляет, есть температура. Оказалось, что в очереди есть люди по записи и не по записи. Возник спор кто должен заходить первым. Из кабинета вышла медицинская сестра и сказала, что если они будут орать как бешенные, то врач принимать вообще никого не будет. Бабушку с внучкой не пропустили. Из-за долгого ожидания и нервного возбуждения у бабушки возник сердечный приступ.

Код компетенции	Темы рефератов
ОПК-4	Биоэтическое мировоззрение. Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.
ОК-5	Методы профессионального и личностного развития. Синдром эмоционального выгорания в медицине. Способы психологической защиты.
ОК-8	Психология профессиональных деловых отношений. Правила управления конфликтом. Ошибки при поведении в конфликте.

Код компетенции	Презентации
ОПК-4	Этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности.
ОК-5	Методы профессионального и личностного развития
ОК-8	Психология профессиональных деловых отношений

Код компетенции	Темы эссе
ОПК-4	Биоэтическое мировоззрение.
ОК-5	Понятие «осознанности», пути его использования в профилактике выгорания
ОК-8	Технология общения с недовольным, враждебно настроенным пациентом.

7.3. Оценочные средства для промежуточного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОПК-4	<p>1. ТРЕХКОМПОНЕНТНАЯ МОДЕЛЬ СЭВ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ В СЕБЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ИСТОЩЕНИЕ, ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЮ И РЕДУКЦИЮ ЛИЧНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ВПЕРВЫЕ БЫЛА ПРЕДЛОЖЕНА:</p> <p>а) Н. Водопьяновой и Е. Старченковой б) К. Маслач и Джексон в) Т. Холмсом и Р. Реем г) Ч.Д. Спилбергером</p> <p>2. СОГЛАСНО ТЕОРИИ СТРЕССОВОГО ПРОЦЕССА Г.СЕЛЬЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СЛЕДУЕТ ОТНЕСТИ:</p> <p>а) к стадии тревоги б) к стадии резистентности в) стадии истощения г) эмоциональное выгорание присутствует на каждой стадии</p> <p>3. ДЛЯ КАКОЙ МОДЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ХАРАКТЕРНО РАССМОТРЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ КАК ЕДИНСТВА БИОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЗНАКОВ, ГДЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРИЗНАКАМ ПРИДАЕТСЯ ПРИОРИТЕТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ:</p> <p>а) медицинская модель здоровья б) биомедицинская модель в) биосоциальная модель г) ценностно-социальная модель</p> <p>4. ОДИН ИЗ СИМПТОМОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, ПРОЯВЛЯЮЩИЙСЯ В ЦИНИЧНОМ, БЕСЧУВСТВЕННОМ, НЕГУМАННОМ ОТНОШЕНИИ К КЛИЕНТАМ, ПАЦИЕНТАМ, УЧЕНИКАМ, ПРИХОДЯЩИМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ ИЛИ ПОМОЩИ, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>а) редукция профессиональных достижений б) эмоциональное истощение в) деперсонализация г) эмоциональное выгорание</p> <p>5. ТИП РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАБОЛЕВАНИЕ – ЭТО:</p> <p>а) совокупность эмоциональных и поведенческих реакций на болезнь б) поведение человека, вызванное болезнью. в) реакция напряжения, вызванная действием раздражителя, угрожающего здоровью</p>

Код компетенции	Тестовые вопросы
ОК-5	<p>г) внутренняя картина болезни</p> <p>6. НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ХАРАКТЕР РАЗВИТИЯ СТРЕССА, ГЛУБИНУ И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕГО ПЕРЕЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮТ:</p> <p>а) индивидуальные особенности человека б) особенности трудовой деятельности в) низкая оплата труда в) конфликты с руководством</p> <p>7. ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ПРЕОДОЛЕНИЮ СТРЕССА, НАЗЫВАЮТСЯ:</p> <p>а) локусом контроля б) резистентностью в) копингом г) ресурсом</p> <p>8. ГЛАВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ ЯВЛЯЕТСЯ:</p> <p>а) профессиональная работоспособность б) уровень стрессоустойчивости в) уровень абсентеизма г) карьерный рост</p> <p>9. УМЕНИЯ И НАВЫКИ, МОДЕЛИ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ДАЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ЧЕЛОВЕКУ БЫТЬ БОЛЕЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВЫМ, НАЗЫВАЮТСЯ:</p> <p>А) РЕЗИСТЕНТНОСТЬЮ б) ресурсом в) адаптацией в) фрустрацией</p> <p>10. ФАЗЫ СТРЕССА:</p> <p>а) эустресс и дистресс б) тревога, сопротивление, дистресс в) сверхсильные стрессоры, длительно действующие стрессоры, часто повторяющиеся стрессоры г) тревога, сопротивление, истощение</p>
ОК-8	<p>11. НАИБОЛЕЕ РЕКОМЕНДУЕМЫМ СТИЛЕМ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ И С ПАЦИЕНТОМ ЯВЛЯЕТСЯ:</p> <p>а) демократический б) либеральный в) авторитарный г) партнерство</p> <p>12. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО:</p> <p>а) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми б) способность управлять поведением членов медколлектива в) способность оказывать психологическое воздействие на пациента г) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента</p> <p>13. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО:</p> <p>а) система отношений между членами медколлектива б) правила отношений между пациентами, медработниками и родственниками в) система взаимодействия медработника и пациента</p>

Код компетенции	Тестовые вопросы
	<p>г) все ответы верны</p> <p>14. УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЕМ В СИСТЕМЕ «МЕДРАБОТНИК-ПАЦИЕНТ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ:</p> <p>а) обратной связи и механизмов убеждения, внушения, заражения</p> <p>б) преодоление барьеров в общении</p> <p>в) механизмов убеждения, внушения, заражения</p> <p>г) методов активного слушания</p> <p>15. ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ АТМОСФЕРУ МЕД. КОЛЛЕКТИВА ОПРЕДЕЛЯЕТ:</p> <p>а) социальная цель деятельности, взаимозависимость, ответственность</p> <p>б) сходство социального положения, близость и частота контактов</p> <p>в) субординация, общая цель деятельности</p> <p>г) все ответы верны</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература (О.Л.)

1. Иванец, Н. Н. Психиатрия и медицинская психология : учебник) Н. Н. Иванец, Ю. Г. Тюльпин, М. А. Кинкулькина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 896 с. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430798.html>

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Профессиональные болезни : учебник+CD) Н. А. Мухин [и др.]. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2013. – <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424025.html>

2. Сидоров, П. И. Клиническая психология : учебник для вузов) П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>

Перечень электронных информационных ресурсов библиотеки ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

№ п/п	Наименование ресурса	Лицензиар (провайдер, разработчик)	Адрес доступа	№ договора	Период использования	Число эл. документов в БД
1	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»	ООО «Консультант студента»	https://mbasegeotar.ru/	Лицензионный договор №4240016 от 27.04.2024	21.04.2024 – 26.04.2025	9786 назв.
2	«Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВО	ООО «Консультант студента»	https://www.studentlibrary.ru/	Лицензионный договор №4240012 от 11.04.2024	21.04.2024 – 20.04.2025	4157 назв.
3	«Электронно-библиотечная система «Консультант студента»	ООО «Консультант студента»	https://www.studentlibrary.ru/	Лицензионный договор № 15240007 от	01.02.2024 – 01.02.2025	1427 назв.

	студента» для СПО			25.01.2024		
4	«Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»	ООО «НЭБ»	https://www.elabrary.ru	Лицензионный договор № 10240012 от 01.02.2023	01.02.2024-01.02.2025	19 назв. + архив (более 5500 назв.)
5	Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX	ООО «НЭБ»	https://www.elabrary.ru	Лицензионный договор № 4230140 От 12.12.2023	12.12.2023 – 31.12.2024	-
6	ЭБС Лань. Консорциум СЭБ	ООО «ЭБС Лань»	https://e.lanbook.com	Договор №8220021 от 28.03.2022	28.03.2022 – 31.12.2026	5150 назв.
7	ИВИС информационные услуги	ООО «ИВИС»	https://eivis.ru/browse/udb/12	Лицензионный договор № 15230096 от 29.12.2023	01.01.2024 – 28.02.2025	29 назв.+ архив
8	Образовательная платформа «Юрайт»	ООО «ЭИ ЮРАЙТ»	https://urait.ru/	Лицензионный договор №10230101	01.05.2023 – 01.05.2024	49 назв.
9	Коллекция "Медицина - Издательство Лань" ЭБС ЛАНЬ.	ООО "Издательство ЛАНЬ"	https://e.lanbook.com	Лицензионный договор №10240111 от 30 мая 2024	31.05.2024-01.06.2025	373 назв.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Курс располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

№ п/п	Номер / индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1.	ОК-5 ОК-8 ОПК-4	<p>Учебные классы кафедры психиатрии и наркологии площадью 175 кв.м. оборудованы: модем Huawei E1550 2 шт; компьютер в комплекте 3 шт; ноутбук Dell Inspiron 3521 1 шт; принтер лазерный 1 шт; проектор ACER X1240 1 шт; информационный стенд 2 шт; МФУ HP LaserJet M1120N 1 шт; ноутбук Samsung R455 1 шт; оверхед-проектор Geha 1 шт; принтер HP LJ 1020 1 шт; проектор офисный Epson EB-X62 1 шт.</p> <p>Учебная комната № 23: 30 кв.м., 10 столов, 35 стульев, доска классная 1 шт., комплект таблиц и слайдов (Психиатрия), проектор Over-Head, ноутбук, мультимедийный проектор, шкаф для книг, плательный шкаф, тумба под аппаратуру, раковина.</p> <p>Учебная комната № 20: 31,8 кв.м, 13 столов, 45 стульев, доска классная 1 шт., экран, комплект таблиц и слайдов (Психиатрия), ноутбук, мультимедийный проектор, раковина.</p> <p>Больничные палаты отделения психиатрии и наркологии.</p>	<p>ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница» пос. Винзили, ул. Сосновая, д. 19 ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» г. Тюмень, ул. Новая, д. 2.</p>

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;

11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.