



федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)  
Институт общественного здоровья и цифровой медицины

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

15 июня 2022 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## **ФТД.08 БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

Направление подготовки: 34.03.01 Сестринское дело

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Академический медицинский брат. Преподаватель

Год набора: 2022

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 1 з.е.  
в академических часах: 36 ак.ч.

Курс: 4 Семестры: 8

Разделы (модули): 2

Зачет: 8 семестр

Лекционные занятия: 8 ч.

Практические занятия: 16 ч.

Самостоятельная работа: 12 ч.

г. Тюмень, 2024

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, доктор медицинских наук, доцент Брынза Н.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, кандидат медицинских наук, доцент Решетникова Ю.С.

Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения, доктор медицинских наук, доцент Курмангулов А.А.

**Рецензенты:**

Директор Института дополнительного профессионального образования, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО "Южно-Уральский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации д.м.н., доцент М.Г. Москвичева

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации института НПР ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., доцент Е.Ф. Туровина

Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 12», к.м.н. Н.Ю. Путина

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 №971, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело	Председатель методического совета	Лапик С.В.	Согласовано	14.06.2022, № 5
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.06.2022, № 8

**Актуализация**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
---	---------------------------------------	--------------------	-----	------	------------------------------

1	Методический совет по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело	Председатель методического совета	Лапик С.В.	Согласовано	27.04.2023, № 5
2	Методический совет по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело	Председатель методического совета	Лапик С.В.	Согласовано	11.04.2024, № 5
3	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9
4	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - освоение теоретических знаний, а также практических умений и навыков, необходимых для осуществления деятельности в медицинских организациях, направленных на выявление потерь, повышение доступности и качества оказания медицинских услуг, снижение затрат и увеличение производительности труда в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №691н от 06.10.2015г.

Задачи изучения дисциплины:

- обучить вопросам организации деятельности медицинских организаций на основе философии бережливого производства;
- сформировать навыки применения технологий бережливого производства в работе медицинской организации;
- сформировать навыки построения эффективного потока создания потребительской ценности;
- сформировать навык выявления потерь в работе медицинской организации и применения инструментов, направленных на сокращения потерь.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ПК-8 Способен к участию в сборе и обработке медико-статистических данных

ПК-8.1 Заполняет основные формы медико-статистической документации системы здравоохранения применительно к профилю.

*Знать:*

ПК-8.1/Зн1 знает, как заполнять основные формы медико-статистической документации системы здравоохранения применительно к профилю;

*Уметь:*

ПК-8.1/Ум1 умеет заполнять основные формы медико-статистической документации системы здравоохранения применительно к профилю;

*Владеть:*

ПК-8.1/Нв1 владеет навыками заполнения основных форм медико-статистической документации системы здравоохранения применительно к профилю;

ПК-8.2 Участвует в сборе и обработке медико-статистических данных.

*Знать:*

ПК-8.2/Зн1 знает, как собирать и обрабатывать медико-статистические данные;

*Уметь:*

ПК-8.2/Ум1 умеет собирать и обрабатывать медико-статистические данные;

*Владеть:*

ПК-8.2/Нв1 владеет навыками сбора и обработки медико-статистических данных;

ПК-8.3 Применяет основные методы анализа медико-статистических данных.

*Знать:*

ПК-8.3/Зн1 знает основные методы анализа медико-статистических данных;

*Уметь:*

ПК-8.3/Ум1 умеет применять основные методы анализа медико-статистических данных;

*Владеть:*

ПК-8.3/Нв1 применяет основные методы анализа медико-статистических данных;

ПК-15 Способен администрировать процессы и документооборот по вопросам организации труда и оплаты персонала в медицинской организации

ПК-15.1 Идентифицирует основные компоненты процесса организации труда и оплаты сестринского персонала в медицинской организации.

*Знать:*

ПК-15.1/Зн1 принципы формирования системы оплаты труда персонала; системы и формы оплаты труда; методы нормирования труда и расчетов необходимой численности персонала;

ПК-15.1/Зн2 методы оценки эффективности системы оплаты труда и основные показатели эффективности в области оценки труда персонала;

ПК-15.1/Зн3 порядок оформления документов по организации и оплате труда персонала;

ПК-15.1/Зн4 понятие аттестации;

*Уметь:*

ПК-15.1/Ум1 внедрять систему оплаты труда персонала;

ПК-15.1/Ум2 применять на практике методы оценки эффективности труда персонала;

ПК-15.1/Ум3 оформлять документы по организации и оплате труда персонала (графики отпусков, таблицы рабочего времени, приказы и др.);

ПК-15.1/Ум4 готовить и обрабатывать запросы администрации и вышестоящих органов по организации и оплате труда персонала в медицинской организации;

*Владеть:*

ПК-15.1/Нв1 организации учета рабочего времени, нормирования труда и расчетами необходимой численности персонала;

ПК-15.1/Нв2 оценки эффективности оплаты труда персонала;

ПК-15.2 Осуществляет документальное сопровождение процессов организации и оплаты труда сестринского персонала в медицинской организации.

*Знать:*

ПК-15.2/Зн1 основы документооборота и документационного обеспечения;

ПК-15.2/Зн2 порядок учета, регистрации, хранения документов по организации и оплате труда персонала в медицинской организации;

ПК-15.2/Зн3 основные нормативные правовые акты и локальные правовые акты медицинской организации по организации и оплате труда персонала;

ПК-15.2/Зн4 организация процесса аттестации;

ПК-15.2/Зн5 оценка результатов деятельности сестринского персонала в медицинской организации;

*Уметь:*

ПК-15.2/Ум1 оформлять, вести и хранить документацию по вопросам организации и оплаты труда персонала согласно стандартам работы с управленческой документацией (положениями, регламентами, инструкциями);

ПК-15.2/Ум2 организовывать учет, регистрацию и хранение исходящих и входящих документов по организации и оплате труда персонала в соответствии с требованиями законодательства;

ПК-15.2/Ум3 оформлять предложения по совершенствованию оплаты труда сестринского персонала в медицинской организации;

ПК-15.2/Ум4 применять основные нормативные правовые акты и локальные правовые акты медицинской организации по организации труда сестринского персонала;

*Владеть:*

ПК-15.2/Нв1 основы документооборота и документационного обеспечения;

ПК-15.2/Нв2 документационное сопровождение системы организации и оплаты труда сестринского персонала в медицинской организации;

ПК-15.2/Нв3 оформлять основные документы по организации труда персонала в медицинской организации (графики отпусков, таблицы рабочего времени, приказы и др.);

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.08 «Бережливые технологии в здравоохранении» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	36	1	24	8	16	12	Зачет
Всего	36	1	24	8	16	12	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	в т.ч. Внеаудиторная контактная работа	в т.ч. Симуляционное обучение	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие с результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Базовые понятия о бережливом производстве</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>6</b>	ПК-8.1 ПК-8.2
Тема 1.1. Виды и роды потерь	5	1	1			3	ПК-8.3

Тема 1.2. Понимание потребностей пациентов и медицинского персонала	5	1	1			3	ПК-15.1 ПК-15.2
<b>Раздел 2. Инструменты бережливого производства</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3 ПК-15.1 ПК-15.2
Тема 2.1. Хронометраж. Фотография рабочего дня.	3	1	2		1		
Тема 2.2. Организация рабочего пространства по методу 5С.	4	1	3	1	1		
Тема 2.3. Картирование потока создание ценностей. Макрокарта потока текущего состояния. Принципы построения.	6	1	2		1	3	
Тема 2.4. Диаграмма спагетти	2,5	1	1,5		1		
Тема 2.5. Методы анализа и решения проблем. Диаграмма Исикавы. 5 почему. 5W1H	3	1	2		1		
Тема 2.6. Стандартизация. Стандартные операционные процедуры.	6,5	1	2,5	1	1	3	
Тема 2.7. Зачет	1		1				
<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	

## 5.Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

### *Раздел 1. Базовые понятия о бережливом производстве*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

#### *Тема 1.1. Виды и роды потерь*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Базовыми дефинициями, раскрывающими сущность бережливого производства, являются понятия ценность и потери. Потери («муда», в транскрипции ромадзи с яп. «muda» — бесполезность) — любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создается ценность. В теме раскрываются вопросы видов и родов потерь. На заводах Toyota Т. Оно выделял 7 видов потерь: 1) потери из-за перепроизводства; 2) потери времени из-за ожидания; 3) потери из-за лишней обработки; 4) потери из-за лишних движений при выполнении операций; 5) потери из-за лишних запасов; 6) потери при транспортировке; 7) потери из-за выпуска дефектной продукции.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Визуализация в медицинской организации. Объекты методы визуализации, способы и инструменты	3

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

#### *Тема 1.2. Понимание потребностей пациентов и медицинского персонала*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Во всем мире оказание медицинской помощи неизбежно связано с нареканиями, упреками, а порой и судебными разбирательствами. Конечно, причиной недовольства пациентов может быть действительно низкое качество медицинского обслуживания, связанное с некомпетентностью, халатностью медицинских работников или плохой материальной обеспеченностью учреждений здравоохранения. Однако во многих случаях жалобы возникают при вполне качественном медицинском обслуживании. В случае хронических и неизлечимых заболеваний пациентам трудно бывает принять тот факт, что даже при самом внимательном к ним отношении достичь выздоровления невозможно. В то же время известно немало случаев, когда и при хорошем результате лечения пациенты остаются недовольными, так как курс лечения не полностью соответствует их ожиданиям и какие-либо из доминирующих потребностей остаются не удовлетворены. В свете этого медицинскому работнику важно постараться понять, какие потребности наиболее важны для пациента, без этого невозможно достичь взаимопонимания и партнерства. Важно также учитывать, что, занимаясь медицинской деятельностью, врач также стремится удовлетворить свои потребности. Неудовлетворенность врача обязательно скажется на результатах его работы, поэтому правильная организация труда для медицины так же необходима, как и для любой другой производственной деятельности.

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Интеграция системы менеджмента качества и бережливого производства	3

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

## **Раздел 2. Инструменты бережливого производства**

*(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 14ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

### *Тема 2.1. Хронометраж. Фотография рабочего дня.*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.)*

Тема посвящена изучению технологии проведения хронометража действия медицинского персонала и пациентов. Хронометраж – это метод изучения затрат рабочего времени путем наблюдения и замеров длительности отдельных, многократно повторяющихся операций. По сути, процедура схожа с проведением ФРВ, но в данном методе важно замерять каждое действие сотрудника. Замеры фиксируются с помощью секундомера и заносятся в таблицу с уже готовыми операциями

#### Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

### *Тема 2.2. Организация рабочего пространства по методу 5С.*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.)*

Тема посвящена изучению одного из самых распространенных методов бережливого производства. 5С (в англ. — 5S) — метод организации рабочего пространства, основанный на пяти взаимосвязанных принципах. Каждый принцип метода 5С представляет собой этап (шаг) реализации метода: сортировка, самоорганизация (создание, соблюдение порядка), систематическая уборка (содержание в чистоте), стандартизация и совершенствование. В основе оригинального названия метода лежит мнемоническое правило первых букв названий пяти шагов в транскрипции ромадзи на японском языке: seiri, seiton, seiso, seiketsu и shitsuke.

#### Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1

#### Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Вебинар	5С	1

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	
Тестирование	

*Тема 2.3. Картирование потока создание ценностей. Макрокарта потока текущего состояния. Принципы построения.*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

В теме рассматриваются виды и цели карт потока создания ценностей (КПСЦ), а также методы и технология их построения. Поток – это совокупность элементарных действий, которые управляются как целое, характеризуемое скоростью перемещения основной характеристики объекта.

В соответствии с ГОСТ Р 56020–2020 можно выделить следующие понятия, относящиеся к потоку:

- материальный поток – движение предметов по потоку создания ценности;
- информационный поток – движение информации по потоку создания ценности;
- поток единичных изделий – производство и перемещение за один раз одного изделия;
- поток создания ценности – все действия, как создающие, так и не создающие ценность, которые позволяют продукции пройти все процессы от разработки концепции до запуска в производство и от принятия заказа до поставки потребителю.

Картирование потока – это инструмент, с помощью которого можно визуализировать и проанализировать каждый материальный (последовательность действий в рамках процесса – перемещение людей, документов и пр.) и информационный (заказы, обратная связь, планы, графики, прогнозы и пр.) процесс в потоке создания ценности, увидеть потери в работе, выявить проблемы.

#### Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
----------------------------	------------	------------	------

Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1
----------------------	--	---	---

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Система подачи предложений по улучшению работы медицинской организации	3

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

#### Тема 2.4. Диаграмма спагетти

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1,5ч.)

Тема посвящена изучению диаграммы спагетти. Диаграмма спагетти — это графическое изображение движения человека при выполнении деятельности. Диаграммой спагетти могут быть представлены не только перемещения оператора при выполнении деятельности, но и движение персонала по офису. Например, бытовой пример: ваше движение по кухне, при приготовлении того же спагетти, можно изобразить данной диаграммой. Поэтому данная диаграмма находит применение практически во всех отраслях.

#### Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

#### Тема 2.5. Методы анализа и решения проблем. Диаграмма Исикавы. 5 почему. 5W1H

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.)

Для решения проблем, поиска и анализа коренных причин использую множество различных методов: 5 Why, 5W1H и диаграмме Исикавы (рыбья кость). Сакити Тоёда, один из идеологов японской индустриальной революции, говорил об эффективности этого метода ещё в 30-е годы. Этот метод приобрел популярность в 70-х и используется и по сей день в компании Тойота. Тойота известна своей философией «иди и смотри», т.е. принятие решений всегда выполняется на производственной площадке (gemba — место, где проблема возникает) на основе глубокого понимания того, что происходит.

#### Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
----------------------------	------------	------------	------

Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1
----------------------	--	---	---

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

*Тема 2.6. Стандартизация. Стандартные операционные процедуры.*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2,5ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Тема посвящена изучению одного из ключевых методов бережливого производства - метода стандартизации. Стандартные операционные процедуры (СОП, англ. SOP, Standard Operating Procedure) — набор пошаговых инструкций, для однотипного выполнения последовательности каких-либо действий. Стандартные операционные процедуры применяются в бизнесе, науке, на производстве и вообще везде, где существует необходимость повторного выполнения каких-либо действий, приводящих к нужному результату. Так как люди делают одну и ту же работу по-разному, результаты также могут отличаться, вплоть до появления некачественных продуктов (брак) и даже аварий. То же самое можно сказать и о разных компаниях даже работающих в одной сфере. Встаёт вопрос систематизации процедур, организации их в чёткую последовательность с контролем полученных результатов. Создание стандартных операционных процедур (СОП) наряду с процессами и потоками работ (workflow) структурирует работу организации. Международный стандарт качества ISO 9001 требует использования СОП в производственных процессах, которые могут повлиять на качество продукта.

Симуляционное обучение

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Имитационная модель с использованием симуляторов, фантомов	Фабрика процессов «Управление потоками пациентов»	1

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Вебинар	Стандарты	1

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Риск-менеджмент в деятельности по бережливому производству	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

*Тема 2.7. Зачет*

*(Практические занятия - 1ч.)*

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

## 6. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы. При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса: чтение лекций, проведение практических занятий
- внеаудиторная контактная работа – видеолекции, вебинары
- активные и интерактивные формы обучения - проведение тестирования, разработка мультимедийных презентаций, аналитический разбор нормативно-правовых документов в области здравоохранения, научной литературы;
- обсуждения, дискуссии, демонстрация учебных видеофильмов, использование кейс-технологий (выполнение практических задач).

Симуляционное обучение предусмотрено по технологии Фабрика процессов «Управление потоками пациентов в поликлинике» на базе Учебного центра бережливых технологий в здравоохранении. Симуляционное обучение включает отработку практических навыков по проведению: аудита по специальному алгоритму с использованием хронометража, диаграммы спагетти, применения метода 5S; построение диаграммы Исикавы, анализ проблемы с применение 5 почему.

Внеаудиторная контактная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе ЕОС. Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием системы ЕОС.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения ЕОС. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедры. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

## 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебное пособие / В.А. Медик, В.И. Лисицин, М.С. Токмачев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-2722-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427224.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебное пособие / В.А. Медик, В.И. Лисицин, М.С. Токмачев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-2722-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427224.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебное пособие / В.А. Медик, В.И. Лисицин, М.С. Токмачев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-2722-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427224.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
4. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
5. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
6. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
7. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
8. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
9. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. - Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. - 69 с. - ISBN 978-5-7890-1917-7. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/237815.jpg> (дата обращения: 11.02.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. - Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. - 69 с. - 978-5-7890-1917-7. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/237815.jpg> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
3. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021. - 38 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/171543.jpg> (дата обращения: 11.02.2023). - Режим доступа: по подписке
4. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021. - 38 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/171543.jpg> (дата обращения: 24.05.2022). - Режим доступа: по подписке
5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021. - 38 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/171543.jpg> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
6. Стародубов, В.И. Общественное здоровье и здравоохранение: практическое руководство / В.И. Стародубов, О.П. Щепин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-2678-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
7. Стародубов, В.И. Общественное здоровье и здравоохранение: практическое руководство / В.И. Стародубов, О.П. Щепин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-2678-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
8. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство: национальное руководство / ред.: В. И. Стародубов, О. П. Щепин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 - 978-5-9704-2909-9. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html> (дата обращения: 15.05.2024). - Режим доступа: по подписке
9. Решетников, А.В. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности): учебное пособие / А.В. Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.М. Алексеева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - ISBN 978-5-9704-1398-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413982.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
10. Решетников, А.В. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности): учебное пособие / А.В. Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.М. Алексеева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - ISBN 978-5-9704-1398-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413982.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
11. Решетников, А.В. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности): учебное пособие / А.В. Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.М. Алексеева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - ISBN 978-5-9704-1398-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413982.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

12. Управление здравоохранением на современном этапе: монография / А.Е. Агапитов, А.Ю. Белов, А.А. Дзизинский [и др.] - Москва: Менеджер здравоохранения, 2007. - 128 с. - ISBN 5-9900-493-6-9. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049369.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
13. Управление здравоохранением на современном этапе: монография / А.Е. Агапитов, А.Ю. Белов, А.А. Дзизинский [и др.] - Москва: Менеджер здравоохранения, 2007. - 128 с. - ISBN 5-9900-493-6-9. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049369.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
14. Управление здравоохранением на современном этапе: монография / А.Е. Агапитов, А.Ю. Белов, А.А. Дзизинский [и др.] - Москва: Менеджер здравоохранения, 2007. - 128 с. - ISBN 5-9900-493-6-9. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049369.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
15. Кадыров, Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений: учебное пособие / Ф.Н. Кадыров. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
16. Кадыров, Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений: учебное пособие / Ф.Н. Кадыров. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке
17. Кадыров, Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений: учебное пособие / Ф.Н. Кадыров. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
18. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение: учебное пособие / Уфа: БГМУ, 2018. - 81 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/155744.jpg> (дата обращения: 11.02.2023). - Режим доступа: по подписке
19. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение: учебное пособие / Уфа: БГМУ, 2018. - 81 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/155744.jpg> (дата обращения: 24.05.2022). - Режим доступа: по подписке
20. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение: учебное пособие / Уфа: БГМУ, 2018. - 81 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/155744.jpg> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
21. Стародубов, В.И. Эффективность использования финансовых ресурсов при оказании медицинской помощи населению Российской Федерации: монография / В.И. Стародубов, В.О. Флек. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2006. - 192 с. - ISBN 5-9900-493-3-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049331.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке
22. Стародубов, В.И. Эффективность использования финансовых ресурсов при оказании медицинской помощи населению Российской Федерации: монография / В.И. Стародубов, В.О. Флек. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2006. - 192 с. - ISBN 5-9900-493-3-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049331.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

23. Стародубов, В.И. Эффективность использования финансовых ресурсов при оказании медицинской помощи населению Российской Федерации: монография / В.И. Стародубов, В.О. Флек. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2006. - 192 с. - ISBN 5-9900-493-3-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5990049331.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
2. <https://www.garant.ru/> - Гарант
3. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
4. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;

19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Учебная аудитория №412 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №29)

Доска аудиторная - 1 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол ученический - 15 шт.

Стул ученический - 38 шт.

Флипчарт - 1 шт.

шкаф книжный - 1 шт.