

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

Проректором

по учебно-методической работе

Т.Н. Василькова

17 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Психология общения»

Специальность 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета)

Факультет педиатрический, очная форма обучения

Кафедра психологии и педагогики с курсом психотерапии

Курс 3

Семестр 5

Модули: 1

Зачетные единицы: 2

Зачет: 5 семестр

Лекции: 14 час.

Практические (семинарские) занятия: 34 час.

Самостоятельная работа: 24 час.

Всего: 72 часа

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 359DD2F676E6DE1A183BC57E74308397
Владелец: Василькова Татьяна Николаевна
Действителен: с 24.03.2023 до 16.06.2024

г. Тюмень, 2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 853 от 17.08.2015 г., учебного плана (2020 г.), и с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.03.2017 № 306н.

Индекс Б1. В.ДВ.01.02

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии (протокол № 4/1, «20» апреля 2020 г.)

Заведующий кафедрой психологии и педагогики
с курсом психотерапии, д.м.н., профессор

Б.Ю. Приленский

Согласовано:

Декан педиатрического факультета,
к.м.н., доцент

С.П. Сахаров

Председатель Методического совета
по специальности 31.05.02 «Педиатрия»,
д.м.н., профессор
(протокол № 5, «15» июня 2020 г.)

Е.Б. Храмова

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС
(протокол № 10, «17» июня 2020 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Автор-составитель программы:

Заведующий кафедрой, д.м.н., профессор Б.Ю. Приленский

Рецензенты:

Доцент кафедры психологии и педагогики детства Института психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», к. психол.н., доцент О.А. Мальцева

Профессор кафедры психиатрии и наркологии ФГБОУ ВО Тюменского ГМУ Минздрава России, д.м.н. А.М. Сульдин

Главный врач ММАУ г.Тюмени поликлиники №5 В.А.Беленькая

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - дать представления о психологии общения в современной медицинской науке и об ее основных принципах с целью создания у студента психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности, **в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый»**, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.03.2017 № 306н.

Задачи:

- сформировать адекватное представление о значении психологических процессов в психологии общения,
- сформировать понятие о разных уровнях и формах общения, о механизмах формирования конфликтов, их видах, типах конфликтных личностей, с целью формирования навыков коммуникации для последующей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины» (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), является дисциплиной по выбору и изучается в пятом семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер /индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части (указываются в соответствии с ФГОС ВО)	
ОК-2	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	основы философских знаний для формирования научного мировоззрения
	уметь	использовать философские знания в своей деятельности
	владеть	Полученными философскими знаниями в работе
ОК-8	готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
В результате изучения дисциплины обучающиеся должны	знать	основные методы работы в коллективе, адекватно воспринимать различия
	уметь	Адекватно работать в коллективе с имеющимися различиям
	владеть	методами работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-2	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	
В результате изучения дисциплины	знать	Эффективные приемы общения в устной и письменной формах на различных языках в профессии
	уметь	Умело применять приемы коммуникации в профессиональной деятельности

обучающиеся должны	владеть	Методами коммуникации для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-4	способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	
	знать	способы применения этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности
	уметь	применять этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
	владеть	этическими и деонтологическими принципами в профессиональной деятельности

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единицы, **72** часа.

Дисциплинарный модуль 1

Модульная единица 1.1. Психология общения

1. Общение, основные понятия.

Структура общения (коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга). Коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации (вербальные и невербальные). Интеракция.

2. Уровни общения.

Кооперация; конкуренция; согласованное взаимодействие; конфликтное взаимодействие; помогающее общение; общение, "распатывающее" совместную деятельность). Перцептивная сторона общения. Впечатление. Взаимопонимание. Идентификация. Приписывание. "Классификация" людей. Каузальная атрибуция. Установки. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, стереотипизация.

3. Анализ общения. Понятие транзакции, ее виды.

Понятие общения. Уровни общения. Вербальное и невербальное общение. Расстояние между собеседниками. Взаимное расположение тел во время разговора. Использование предметов в коммуникации. Коммуникативная роль одежды, макияжа, запахов. Подтексты и контексты общения. Взгляд. Мимика и пантомимика. Тембр голоса, интонации. Моторика тела и его связь с особенностями протекания психических процессов. Диагностика мышечных зажимов. Транзакция, виды.

4. Психологические игры. Анализ игр.

Игры. Варианты психологических игр. Треугольник судьбы Карпмана. Диагностика игр. Наши роли. Определяют ли установки поведение? Проблема человеческого лицемерия. Утверждения становятся убеждениями. Дурные поступки и установки.

5. Конфликт, пути выхода и профилактики.

Структуры игры «скандал». Стратегия поведения во время скандала. Социальные последствия скандала. Стресс как результат скандала. Пути выхода из скандала. Амортизация, целенаправленное моделирование эмоций.

6. Анализ жизненного сценария.

Понятие о психологии человеческой судьбы. Роль родительских программ в формировании сценария. Скрипты. Варианты сценариев. Сценарное перепрограммирование.

7. Значение общения в клинической практике.

Трансактный анализ в терапии неврозов, психосоматических заболеваний, зависимого поведения.

Таблица 1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модульной единицы)	Лекции			Практические/ лабораторные/ семинарские занятия				СРС	Всего часов	Форма контроля
		Всего часов	аудиторная работа	внеаудиторная контактная работа	Всего часов	аудиторная работа	внеаудиторная контактная работа	симуляционное обучение			
1	Модульная единица 1.1. Психология общения	14	14	-	32	32	-	-	24	70	Собеседование, ситуационные задачи, моделирование ситуации, тестирование, защита реферата
	Зачет				2	2				2	Собеседование, итоговое тестирование
	Итого	14	14	-	34	34	-	-	24	72	

Таблица 2 – Тематический план лекций

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Модульная единица 1.1. Психология общения				
1.	Общение, основные понятия.	2	-	-
2.	Уровни общения.	2	-	-
3.	Анализ общения. Понятие трансакции, ее виды.	2	-	-
4.	Психологические игры. Анализ игр.	2	-	-
5.	Конфликт, пути выхода и	2	-	-

	профилактики.			
6.	Анализ жизненного сценария.	2	-	-
7.	Значение общения в клинической практике.	2	-	-
	Итого	14		-
	Всего 14 часов			

Таблица 3 – Тематический план практических занятий

№ п/п	Тематика занятий	Кол-во часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль 1						
Модульная единица 1.1. Психология общения						
1	Общение, основные понятия.	4	-	-	-	-
2	Уровни общения.	4	-	-	-	-
3	Анализ общения. Понятие транзакции, ее виды.	8	-	-	-	-
4	Психологические игры. Анализ игр.	4	-	-	-	-
5	Конфликт, пути выхода и профилактики.	4	-	-	-	-
6	Анализ жизненного сценария.	6	-	-	-	-
7	Значение общения в клинической практике.	2	-	-	-	-
8	Зачет	2	-	-	-	-
	Итого	34	-	-	-	-
	Всего 34 часа					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в 5 семестре, на её освоение отводится - 4 аудиторных часа в неделю: 2 час – лекция, 2 часа – семинарские занятия. В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как: деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, защита просветительских педагогических проектов, тренинги.

Лекционные занятия снабжают студента базовым набором психолого-педагогических знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют студента в психолого-педагогической проблематике и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в этой научной области.

Лекционные занятия формируют у студента способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие является одним из основных видов по гуманитарным дисциплинам. Они представляют собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Практическое занятие предназначено для углубленного

изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практическое занятие позволяет студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическому занятию не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практическое занятие, формируют у студента:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать психотерапевтические теории общения и использовать их в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения EDUCON. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работы	Количество часов	Форма контроля
Модульная единица 1.1. Психология общения				
1.	Роль межличностного психологического конфликта.	написание реферата	4	защита реферата
2.	Роль механизмов психологической защиты в общении.	написание реферата	4	защита реферата
3.	Роль общения в лечении заболеваний с соблюдением этических и деонтологических принципов.	написание реферата	4	защита реферата
4.	Роль общения в семейной жизни.	написание реферата	4	защита реферата
5.	Роль общения в нравственном воспитании детей.	написание реферата	4	защита реферата
6.	Роль общения в профилактике конфликтов.	написание реферата	4	защита реферата

7. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

7.1. Оценочные средства для входного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОК- 2	<p>К ТРУДНЫМ В ОБЩЕНИИ ЛЮДЯМ ОТНОСЯТСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none">а) плакуныб) сверхобщительныев) жалобщики <p>Задача. Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа вам очень нравится, вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Ваш вышестоящий начальник часто делает вам замечания по работе, порой несправедливые и, на Ваш взгляд, придирается к Вам. Хотя порой эти замечания и верные по сути, нередко они делаются в довольно грубой и унижительной форме, и, как правило, при всех. Он даже может оскорбить вас, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать виду. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе. Тактика ваших действий</p> <p>Ситуация для моделирования. Вам делают замечание в регистратуре поликлинике. Ваши действия.</p> <p>Реферат. Природа человека и виды конфликтов.</p>
ОК-8	<p>ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ МНОГОГО ДОБИВАЕТСЯ В ЖИЗНИ, НО ПРОДОЛЖАЕТ ЗАВИДОВАТЬ ТЕМ, КТО ДОБИЛСЯ БОЛЬШЕГО В ТА НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none">а) победитель,б) непобедитель,в) неудачник <p>Задача. Ваша работа связана с эмоциональными перегрузками. Много приходится решать производственных вопросов, задерживаясь по вечерам. Последнее время вы стали замечать, что многие вещи вам стали малы. В зеркале вы видите, что вы стали полнеть – прибавка в весе за последний год составила 15 килограммов. Кушаете вы вроде бы как все, хотя на работе не всегда удается пообедать. Никакой соматической патологии нет. Неоднократно пытались худеть – голодали, садились на диету, исключая углеводистую и жирную пищу, после чего хорошо худели. Однако через некоторое время вновь начинали полнеть. Вам часто хочется себя побаловать чем-нибудь вкусным. Вместе с подругой вы покупаете торт и ведете разговоры «за жизнь». Переев, вы, конечно же, ругаете себя, начинаете себя вновь ограничивать в еде, употребляя преимущественно растительную пищу. Каковы ваши действия?</p> <p>Ситуация для моделирования. Вас обругали в автобусе. Ваши действия?</p> <p>Реферат. Деструктивная роль конфликта.</p>
ОПК-2	<p>Задача №22. В поликлинику пришли родители с ребенком 7 лет. Они обратились с жалобами на появившуюся у малыша два месяца назад после травмы припухлость в правой подглазничной области, которая увеличивается. Предварительному диагнозу «новообразование» не противоречат и данные рентгенологического исследования. Обсудим тактику общения на приеме.</p>

Код компетенции	Ситуационные задачи
	<p>Вопросы.</p> <p>А. Считаете ли вы необходимым поставить родителей в известность о предполагаемом диагнозе, не имея данных морфологического исследования? Обоснуйте свое решение.</p> <p>Б. Станете ли вы беседовать с родителями в присутствии ребенка?</p> <p>Ситуация для моделирования. Продемонстрируйте психологическую игру «Попался мерзавец» в условиях поликлиники</p> <p>Реферат. Динамика группы и конфликты</p>
ОПК-4	<p>ПРИ ДЕЛОВЫХ КОНТАКТАХ ОБЩЕНИЕ ПРОИСХОДИТ МЕЖДУ СЛЕДУЮЩИМИ ЭГО-СОСТОЯНИЯМИ ЛЮДЕЙ:</p> <p>а) Р-Р; б) В-В; в) Д-Д; г) Р-Д.</p> <p>Задача. Вы возглавляете сестринскую службу родильного отделения. В отделении имеется прекрасно оборудованные палаты для родивших женщин и палаты для новорожденных малышей. Ребятишек приносят на кормление каждые 2 часа. Сестрам отделения приходится уделять много времени для ухода за новорожденными – пеленать, успокаивать постоянно плачущих малышей, в результате чего они сильно устают, становятся раздраженными, порой срываются на женщин. Беседы, проводимые вами, результата не дают. Какие психогигиенические рекомендации можно дать для улучшения условий труда медсестер?</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример профилактической амортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Метод моделирования эмоций в разрешении конфликтов</p>

7.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОК-2	<p>Задача №23. Ассистенту В. кафедры патанатомии поставили диагноз: меланомы. В течение недели после проведенной операции он с нетерпением ждал от патоморфолога уточненного диагноза на основании биопсии. В. был уверен, что решалась его судьба: жить еще долго или умереть через три-четыре месяца от метастазов. Он вошел в кабинет профессора Ф., и тот ошарашил его многозначительной интонацией с неоправданно долгими паузами:</p> <p>— К сожалению (<i>пауза</i>), такой диагноз, как у вас (<i>пауза</i>), мне приходится сообщать (<i>пауза</i>) нашим онкологическим больным (<i>пауза</i>) очень (<i>длительная пауза</i>) редко.</p> <p>Конечно же, ассистент при этом мог подумать только самое худшее.</p> <p>— Вот, посмотрите в микроскоп, — профессор предложил В. ознакомиться с биоптатом.</p> <p>— Так это всего лишь капиллярная гемангиома! — вырвалось у В.</p> <p>— Да, причем с образованием глыбок гемосидерина в зоне кровоизлияния, которые ошибочно принимались всеми за зерна меланина, — уточнил Ф.</p> <p>Вопросы.</p> <p>А. Какие психологические и деонтологические ошибки допустил профессор? Б. Как надо скорректировать его поведение?</p>

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОК-8	<p>Задача №25. Больной П., которому две недели назад провели диагностическую биопсию из области опухоли языка, обратился к оперировавшему его хирургу-стоматологу с просьбой сообщить уточненный диагноз. Врач не нашел ничего более подходящего, чем ответить:</p> <p>— Идите в морг, там вам все скажут.</p> <p>Пациент не знал, что хирурги обычно направляют биопсии в патологоанатомическое отделение, и с ним случился сердечный приступ.</p>
ОПК-2	<p>ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА:</p> <p>Коммуникативное равновесие — отведение собеседнику в процессе общения роли _____ той, которая обусловлена его _____ и представлением о его собственном достоинстве</p> <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу. Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример отставленной амортизации при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Роль конфликтов в динамике больших групп</p>
ОПК-4	<p>КАКИМИ ФАКТОРАМИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) достижением поставленной цели 2) доведение информации до собеседника 3) формирование определенных отношений с собеседником 4) сохранением коммуникативного равновесия <p>Задача. В гинекологический кабинет обратилась молодая пациентка. Тихим, печальным голосом неторопливо, постоянно возвращаясь к одному и тому же, она стала жаловаться на неприятные ощущения внизу живота: «как будто что-то тянет, жжет, колет». Половая жизнь перестала ее удовлетворять, поскольку она «ничего не чувствует. Собрав анамнез, после осмотра вы сообщили, что «никакой патологии вы не увидели. В анализах также ничего патологического вы не заметили, и поэтому, на ваш взгляд, она совершенно здорова». Пациентка настаивала, что у нее все болит, что она нездорова, ушла раздраженная и написала на вас жалобу. Проанализируйте ситуацию</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример целенаправленного моделирования эмоций при конфликте на работе.</p> <p>Реферат. Пути разрешения супружеских ссор.</p>

7.3. Оценочные средства для промежуточного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Ситуационные задачи
ОК-2	<p>Коммуникативная позиция - это...</p> <ol style="list-style-type: none"> а) это сложившиеся в обществе представления и рекомендации по общению; б) это степень авторитетности отдельного участника общения для собеседников, степень влияния его речи в конкретной ситуации общения;

Код компетенции	Ситуационные задачи
	<p>в) совокупность типовых вербальных и невербальных сигналов, влияющих на эффективность общения</p> <p>Задача №27. Больная С. обратилась к участковому терапевту с жалобами на частые приступы одышки с хрипами и откашливанием, постоянное ощущение «комка в горле», мешающего говорить и глотать. Сделав необходимые обследования и исключив наличие терапевтической патологии, врач резко оборвал «причитания» больной: — Успокойтесь и перестаньте морочить мне голову! У вас просто истерические приступы. Вы — истеричка!</p> <p>Моделирование ситуации. Расположите к себе вашего собеседника в процессе общения</p> <p>Реферат. Роль невербального общения в коммуникации</p>
ОК-4	<p>Какая модель общения позволяет сделать участников общения своими единомышленниками?</p> <p>а) информационная; б) экспрессивная; в) убеждающая.</p> <p>Задача №30. Вас вызвали в роддом к женщине, родившей ребенка с болезнью Дауна. Мать мало осведомлена о подобной патологии. На встречу с вами пришли ее муж и родители обоих супругов с намерением отказаться от новорожденного.</p> <p>Проведите с ними беседу.</p> <p>Моделирование ситуации. Убедите собеседника в своей правоте</p> <p>Реферат. Роль коммуникации в управлении группой</p>
ОПК-2	<p>Общение по типу родительского комитета происходит между следующими эго-состояниями людей:</p> <p>а) Р-Р; б) В-В; в) Д-Д; г) Р-Д.</p> <p>Вопрос. Какое место занимают психологические игры в процессе коммуникации?</p> <p>Ситуационная задача. Ваша работа связана с большим нервным перенапряжением - ночные дежурства, экстренные вызовы. Нередко при этом после дежурства вы чувствуете сильную усталость и сонливость. После работы вы часто возвращаетесь в автобусе. Как-то во время такой поездки, когда вы спокойно подремываете на мягком сиденье. Вдруг неожиданно чувствуете, что вас начинают грубо тормозить. Рядом с вами стоит пожилая женщина с хозяйственной сумкой в руках и в грубой форме начинает требовать, чтобы вы уступили ей место. Вы действительно сидите недалеко от выхода из автобуса, но вставать вам не хочется - рядом еще есть другие свободные сиденья. Женщина тем временем переходит на крик. Пассажиры оборачиваются, некоторые смотрят на происходящее с интересом, некоторые пожилые люди готовы поддержать эту женщину. Чувствуя поддержку, она начинает говорить о том, что вся молодежь нынче наглая, невоспитанная, и вас тоже родители воспитали очень плохо, и вообще, у вас на уме только одно - деньги хапать и развратом заниматься. Вы закипаете от негодования. Ваши действия.</p> <p>Моделирование ситуации. Разъясните пациенту необходимость приема препарата</p> <p>Реферат. Формирование психологического климата коллектива – залог успешной работы</p>
ОПК-4	<p>Люди играют в игры, потому что:</p> <p>а) хотят казаться более интеллектуальными; б) не умеют открыто выражать свои эмоции; в) считают, что так интереснее жить;</p>

Код компетенции	Ситуационные задачи
	<p>Вопрос. Какова роль сценарных установок в коммуникации?</p> <p>Ситуационная задача. Вы выступаете на производственном собрании вашего коллектива, от результатов которого зависит его судьба. Вы стремитесь аргументировать свое выступление, ссылаетесь на авторитетные мнения из литературных источников, приводите много цифр. Поскольку вам важно быть максимально точным, вы читаете заранее заготовленный текст. Однако, вопреки вашим ожиданиям, в процессе голосования победил проект вашего оппонента. Проанализируйте ситуацию.</p> <p>Моделирование ситуации. Убедите пациента в необходимости проводить вакцинацию.</p> <p>Реферат. Особенности коммуникации в процессе применения дистанционных технологий.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература (О.Л.)

1. Лукацкий, М. А. Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2013. - 664 с.
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>
2. Лукацкий, М. А. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Лукацкий. - Электрон. текстовые дан. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - on-line. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420874.html>

Дополнительная литература-(Д.Л.)

1. Сидоров, П. И. Клиническая психология : учебник для вузов / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 с.
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>
2. Реан, А. А. Психология и педагогика : учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2010. - 432 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» (www.rosmedlib.ru).
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для высшего образования (www.studmedlib.ru).
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (www.elibrary.ru).
4. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (www.femb.ru).

Рекомендуемые информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.msmsu.ru/>,
2. <http://mon.gov.ru/>,
3. <http://www.ipras.ru/>,
4. <http://ismo.ioso.ru/>,
5. <http://www.pirao.ru/ru/news/>,
6. <http://medpsy.ru/>

Методические указания для студентов

1. Введение в социальную психологию.
2. Психология общения.
3. Социально-психологические аспекты общения.
4. Вербальное и невербальное общение.
5. Психология групп.
6. Психология малых групп.
7. Методы социально-психологического тренинга

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Номер /индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основных оборудований	*Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1	ОК-2 ОК-8 ОПК 2 ОПК-4	— Учебные аудитории, оснащенные посадочными местами, столами, доской, лекционные залы ГБОУ ВПО Тюменский ГМУ — Технические средства обучения Технические средства обучения (ТСО): устройства для прослушивания и визуализации учебного материала: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), ПК, программное обеспечение – общесистемное и прикладное программное обеспечение	625000, Тюменская область, Тюмень ул. Герцена 74 каб. 111-112

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Электронная образовательная система (построена на основе системы управления обучением Moodle версии 3.1 (Moodle – свободное программное обеспечение, распространяемое на условиях лицензии GNU GPL (<https://docs.moodle.org/dev/License>)).
2. Система «КонсультантПлюс» (гражданско-правовой договор № 52000016 от 13.05.2020).
3. Антиплагиат (лицензионный договор от 16.10.2019 № 1369//4190257), срок до 16.10.2020.
4. Антивирусное программное обеспечение «Касперский» (Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License на 500 компьютеров, срок до 09.09.2020).
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010, Open License № 60304013, 60652886 (академические на 62 пользователя), бессрочные.
6. MS Office Standard, Версия 2013, Open License № 63093080, 65244714, 68575048, 68790366 (академические на 138 пользователей), бессрочные.
7. MS Office Professional Plus, Версия 2013, Open License № 61316818, 62547448, 62793849, 63134719, 63601179 (академические на 81 пользователя), бессрочные.
8. MS Windows Professional, Версия XP, Тип лицензии неизвестен, № неизвестен, кол-во пользователей неизвестно, бессрочная.
9. MS Windows Professional, Версия 7, Open License № 60304013, 60652886 (академические на 58 пользователей), бессрочные.
10. MS Windows Professional, Версия 8, Open License № 61316818, 62589646, 62793849, 63093080, 63601179, 65244709, 65244714 (академические на 107 пользователей), бессрочные.
11. MS Windows Professional, Версия 10, Open License № 66765493, 66840091, 67193584, 67568651, 67704304 (академические на 54 пользователя), бессрочные.

12. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX лицензионный договор 4190214 от 12.09.2019.

13. Вебинарная платформа Мираполис (гражданско-правовой договор № 4200041 от 13.05.2020).