



федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)  
Институт материнства и детства

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДЕНО:  
Проректор по учебно-методической  
работе  
Василькова Т.Н.  
15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.05.05 МЕДИЦИНСКИЙ МАРКЕТИНГ**

Специальность: 31.05.02 Педиатрия

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-педиатр

Год набора: 2024

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 5 Семестры: 9

Разделы (модули): 2

Зачет: 9 семестр

Лекционные занятия: 14 ч.

Практические занятия: 34 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

**Разработчики:**

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, кандидат социологических наук, доцент  
Кинчагулова М.В.

**Рецензенты:**

Доцент кафедры маркетинга и муниципального управления ФГАОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», к.социол.н., доцент А.Л. Скифская

Главный врач государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника № 12», к.м.н. Путина

Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России», д.фарм. н., профессор О.И. Кныш

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №965, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-педиатр участковый", утвержден приказом Минтруда России от 27.03.2017 № 306н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	14.05.2024, № 5
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся системных представлений, умений и навыков в области маркетинга, необходимых для эффективной деятельности медицинской организации на основе применения маркетинговых технологий.

Дисциплина направлена на личностный рост обучающихся, развитие их профессиональных способностей, в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. № 293н.

Задачи изучения дисциплины:

- обеспечить понимание роли маркетинга для достижений целей организации и формирование компетентности по базовым категориям маркетинга в здравоохранении;
- ознакомить с принципами медицинского маркетинга;
- обучить навыкам выбора инструментов маркетинга для реализации текущих задач и стратегических целей в здравоохранении;
- способствовать овладению навыками принятия организационно-управленческих и экономических решений в конкретных условиях работы медицинской организации в целях повышения качества и доступности медицинской помощи;
- сформировать навыки проведения маркетинговых исследований, в том числе с использованием digital-технологий;
- обучить методам маркетингового анализа результатов деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 методы анализа и оценки современных научных достижений

УК-1.1/Зн2 основные термины и понятия науки; теоретические подходы к разработке управленческих решений

УК-1.1/Зн3 знает источники сведений для получения достоверной информации

УК-1.1/Зн4 теоретические аспекты системного подхода в менеджменте

УК-1.1/Зн5 знает способы поиска информации по уходу за больными, методы анализа и синтеза этой информации

УК-1.1/Зн6 знает способы поиска информации по медицинскому и специализированному уходу за больными, методы анализа и синтеза этой информации

УК-1.1/Зн7 знает способы поиска информации по специализированному и высокотехнологичному уходу за больными, методы анализа и синтеза этой информации

УК-1.1/Зн8 знает способы поиска информации по алгоритмам выполнения манипуляций у здоровых и больных детей различных возрастных групп, методы анализа и синтеза этой информации

УК-1.1/Зн9 методы анализа и синтеза информации

УК-1.1/Зн10 способы поиска информации на бумажных и электронных носителях, сущность системного подхода

*Уметь:*

УК-1.1/Ум1 анализировать полученную в процессе поиска информацию по уходу за больными

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 анализом проблемной ситуации с применением системного подхода и современного социально-научного и технического знания, используя достоверные данные и надежные источники информации

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

*Знать:*

УК-1.2/Зн1 знает основные элементы процессом управления

УК-1.2/Зн2 методы анализа и синтеза информации

УК-1.2/Зн3 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации

УК-1.2/Зн4 методические основы изучения информационных потребностей населения и медицинских работников в сфере обращения лекарственных средств

УК-1.2/Зн5 методы анализа и оценки современных научных достижений

*Уметь:*

УК-1.2/Ум1 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности

УК-1.2/Ум2 самостоятельно выявить и оценить факторы, влияющие на развитие процессов в профессиональной деятельности

УК-1.2/Ум3 производить поиск информации на бумажных и электронных носителях по уходу за больными, осуществлять анализ и синтез этой информации

УК-1.2/Ум4 умеет производить поиск информации на бумажных и электронных носителях по медицинскому и специализированному уходу за больными, осуществлять анализ и синтез этой информации

УК-1.2/Ум5 производить поиск информации на бумажных и электронных носителях специализированному и высокотехнологичному уходу за больными, осуществлять анализ и синтез этой информации

УК-1.2/Ум6 производить поиск информации на бумажных и электронных носителях по алгоритмам выполнения манипуляций у здоровых и больных детей различных возрастных групп, осуществлять анализ и синтез этой информации

*Владеть:*

УК-1.2/Нв1 навыками анализа основных медико-биологических проблем

УК-1.2/Нв2 способностью самокритично относиться к своей профессиональной деятельности

УК-1.2/Нв3 технологиями обновления гуманитарных, социальных, профессиональных и экономических знаний

УК-1.2/Нв4 способностью к обобщению, анализу, восприятию цели и путей её достижения

УК-1.2/Нв5 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

*Знать:*

УК-1.3/Зн1 системного подхода, современные социально-научного и технические знания для использования достоверных данных и надежных источников информации

*Уметь:*

УК-1.3/Ум1 оценивать надежность различных источников информации, сопоставлять их противоречивость и делать достоверные выводы

УК-1.3/Ум2 оценивать влияние внешних факторов на развитие организации

*Владеть:*

УК-1.3/Нв1 владеет методами поиска информации на бумажных и электронных носителях по уходу за больными, с учетом противоречивости информации и достоверности источников

УК-1.3/Нв2 владеет методами поиска информации на бумажных и электронных носителях по медицинскому и специализированному уходу за больными, с учетом противоречивости информации и достоверности источников

УК-1.3/Нв3 владеет методами поиска информации на бумажных и электронных носителях специализированному и высокотехнологичному уходу за больными, с учетом противоречивости информации и достоверности источников

УК-1.3/Нв4 владеет методами поиска информации на бумажных и электронных носителях по алгоритмам выполнения манипуляций у здоровых и больных детей различных возрастных групп, с учетом противоречивости информации и достоверности источников

УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

*Знать:*

УК-1.4/Зн1 основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации для разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе междисциплинарного и системного подходов

УК-1.4/Зн2 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации

УК-1.4/Зн3 основы системного анализа и возможности его применения для выработки маркетинговой стратегии медицинской организации

*Уметь:*

УК-1.4/Ум1 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности

УК-1.4/Ум2 анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые, научные проблемы

УК-1.4/Ум3 использовать междисциплинарный подход в решении проблемной ситуации

УК-1.4/Ум4 разрабатывать и содержательно аргументировать возможные стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом параметров социо-культурной среды

*Владеть:*

УК-1.4/Нв1 навыками стратегического анализа, целеполагания

УК-1.4/Нв2 навыками на основе критического анализа проблемной ситуации выработать стратегию действий

УК-1.4/Нв3 навыками разработки сценария реализации оптимальной стратегии решения проблемной ситуации с учетом необходимых ресурсов, достижимых результатов, возможных рисков и последствий

УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области

*Знать:*

УК-1.5/Зн1 методы анализа и синтеза информации

УК-1.5/Зн2 методы анализа и оценки современных научных достижений

*Уметь:*

УК-1.5/Ум1 анализировать исторические процессы на основе научной методологии

УК-1.5/Ум2 проводить параллели между событиями прошлого и настоящего

УК-1.5/Ум3 применять системный подход для решения поставленных задач и выработки стратегии своих действий

УК-1.5/Ум4 систематизировать факты истории, грамотно и самостоятельно оценивать исторические события прошлого и современную политическую ситуацию в нашей стране и мире

УК-1.5/Ум5 анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые, научные проблемы

*Владеть:*

УК-1.5/Нв1 навыками сопоставления и оценки информации из различных исторических источников

УК-1.5/Нв2 навыками построения научной аргументации по важнейшим событиям прошлого и настоящего, приёмами системного подхода для решения поставленных задач

УК-1.5/Нв3 методами изучения структуры систем; навыками конструктивной критики; способами анализа и синтеза информации

УК-1.5/Нв4 навыками устного и письменного изложения своего понимания исторических событий

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления

*Знать:*

УК-2.1/Зн1 основы проектирования процессов

УК-2.1/Зн2 основы методологии организационно-управленческих исследований в профессиональной деятельности

УК-2.1/Зн3 содержание процессов планирования, самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

УК-2.1/Зн4 принципы и методы целеполагания

УК-2.1/Зн5 историю крупных успешных производственных и научных проектов

УК-2.1/Зн6 основы медицинского маркетинга

УК-2.1/Зн7 основы проектного менеджмента

*Уметь:*

УК-2.1/Ум1 планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности

УК-2.1/Ум2 применять проектный подход к постановке и реализации маркетинговых задач

УК-2.1/Ум3 обосновать маркетинговую политику и стратегию медицинской организации

УК-2.1/Ум4 применять проектный подход к постановке и решению задач в профессиональной деятельности

*Владеть:*

УК-2.1/Нв1 методами анализа информации и планирования ресурсов, отобранных и структурированных для выполнения профессиональной деятельности

УК-2.1/Нв2 навыками составления основных разделов бизнес-плана

УК-2.1/Нв3 навыками организационного проектирования на уровне организации

УК-2.1/Нв4 навыками системного и стратегического мышления при решении задач профессиональной деятельности

УК-2.1/Нв5 процессом проектирования, построения и реализации проекта

УК-2.1/Нв6 навыки постановки идеи, темы и типа проекта при решении задач профессиональной деятельности

УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

*Знать:*

УК-2.2/Зн1 критерии эффективности успешной реализации проекта

УК-2.2/Зн2 принципы распределения функций между участниками проекта

УК-2.2/Зн3 основы стратегического маркетинга

УК-2.2/Зн4 принципы и методы целеполагания

*Уметь:*

УК-2.2/Ум1 применять критерии эффективности для реализации проекта

УК-2.2/Ум2 применять инструменты стратегического маркетинга в целях разработки концепции проекта

*Владеть:*

УК-2.2/Нв1 навыками формирования и организации работы команды для реализации проекта

УК-2.2/Нв2 методами сбора, обработки и анализа маркетинговой информации и ее использования для принятия управленческих решений

УК-2.2/Нв3 навыки разработки маркетинговой стратегии организации

УК-2.2/Нв4 инструментами планирования, в том числе целеполагания для обоснования и разработки концепции проекта

УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости

*Знать:*

УК-2.3/Зн1 - принципы распределения функций между участниками проекта

УК-2.3/Зн2 принципы и методы планирования ресурсов

УК-2.3/Зн3 содержание процессов планирования, самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

*Уметь:*

УК-2.3/Ум1 предлагать процедуры и механизмы мониторинга реализации и критерии эффективности результатов проекта

УК-2.3/Ум2 применять методы планирования потребности в ресурсах для достижения целей в профессиональной деятельности

УК-2.3/Ум3 разрабатывать бизнес-план для новой организации

*Владеть:*

УК-2.3/Нв1 координации и контроля в процессе реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации в случае необходимости

УК-2.3/Нв2 методами сбора, обработки и анализа маркетинговой информации и ее использования для принятия управленческих решений

УК-2.3/Нв3 навыки планирования ресурсов для достижения целей в профессиональной деятельности

УК-2.3/Нв4 методами анализа информации и планирования ресурсов, отобранных и структурированных для выполнения профессиональной деятельности

УК-2.3/Нв5 навыками составления основных разделов бизнес-плана

УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования

*Знать:*

УК-2.4/Зн1 основы проектирования процессов

УК-2.4/Зн2 основы методологии организационно-управленческих исследований в профессиональной деятельности

УК-2.4/Зн3 содержание процессов планирования, самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

*Уметь:*

УК-2.4/Ум1 устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности

УК-2.4/Ум2 разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных ресурсов, рисков, сценариев

*Владеть:*

УК-2.4/Нв1 методами анализа информации и планирования ресурсов, отобранных и структурированных для выполнения профессиональной деятельности

УК-2.4/Нв2 навыками составления основных разделов бизнес-плана  
навыками организационного проектирования на уровне организации

УК-2.4/Нв3 навыками системного и стратегического мышления при решении задач профессиональной деятельности

УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта

*Знать:*

УК-2.5/Зн1 основы методологии организационно-управленческих исследований в профессиональной деятельности

УК-2.5/Зн2 технологии реализации проекта, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

УК-2.5/Зн3 процедуры и механизмы мониторинга реализации и критерии эффективности результатов проекта

*Уметь:*

УК-2.5/Ум1 планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности

УК-2.5/Ум2 предлагать процедуры и механизмы мониторинга реализации и критерии эффективности результатов проекта

*Владеть:*



УК-2.5/Нв1 навыками системного и стратегического мышления при решении задач профессиональной деятельности

УК-2.5/Нв2 процессом проектирования, построения и реализации проекта

УК-2.5/Нв3 навыками координации и контроля в процессе реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации в случае необходимости

УК-2.5/Нв4 навыками оценки результативности и эффективности проекта

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

*Знать:*

УК-10.1/Зн1 Методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-10.1/Зн2 Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

УК-10.1/Зн3 теоретические подходы к планированию и организации маркетинговой деятельности в сфере здравоохранения

УК-10.1/Зн4 особенности функционирования рынка медицинских услуг

УК-10.1/Зн5 основы ценообразования на медицинские услуги

УК-10.1/Зн6 основы маркетинга

*Уметь:*

УК-10.1/Ум1 выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций

УК-10.1/Ум2 умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-10.1/Ум3 предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков

УК-10.1/Ум4 применять методы маркетинга для решения текущих задач и выработки стратегии развития медицинской организации

УК-10.1/Ум5 применять технологии медицинского маркетинга

УК-10.1/Ум6 использовать источники экономической информации в рамках маркетингового анализа

*Владеть:*

УК-10.1/Нв1 современными методиками расчета и анализа экономических показателей в их взаимосвязи, характеризующих экономические процессы

УК-10.1/Нв2 современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных и использования полученной информации для принятия экономических решений

УК-10.1/Нв3 навыки исследования рынка

УК-10.1/Нв4 навыки разработки плана маркетинга

УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

*Знать:*

УК-10.2/Зн1 Методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей



Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	в т.ч. Внеаудиторная ко рбота	Практические занятия	в т.ч. Внеаудиторная ко рбота	Самостоятельная работ	Планируемые результаты обучения, соотнесенны результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Модульная единица 1.1. Медицинский маркетинг как система</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Тема 1.1. Маркетинг в здравоохранении: системный подход	6	2	2	2		2	УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1
Тема 1.2. Планирование и организация маркетинговой деятельности	8	2		4	2	2	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4
Тема 1.3. Маркетинговая среда медицинской организации	10	2		4	2	4	УК-2.5 УК-10.1
Тема 1.4. Рынок медицинских услуг. Маркетинговые исследования.	12	2		6	2	4	УК-10.2
<b>Раздел 2. Модульная единица 1.2. Технологии медицинского маркетинга</b>	<b>36</b>	<b>6</b>		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Тема 2.1. Маркетинговые технологии. Digital-стратегии в медицинском маркетинге	8	2		4		2	УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1
Тема 2.2. Продвижение на рынке медицинских услуг и маркетинговые коммуникации	14	2		6	2	6	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4
Тема 2.3. Эффективность и результативность маркетинговых проектов в здравоохранении	12	2		6	2	4	УК-2.5 УК-10.1 УК-10.2
Тема 2.4. Зачет	2			2			
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

### **Раздел 1. Модульная единица 1.1. Медицинский маркетинг как система**

*(Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 16ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

#### *Тема 1.1. Маркетинг в здравоохранении: системный подход*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Понятие, цели, методы и функции маркетинга. Комплекс маркетинга. Системный подход к управлению маркетингом в здравоохранении. Особенности маркетинговой деятельности в здравоохранении. Принципы и основные понятия медицинского маркетинга. Социальный маркетинг. Брендинг. Имидж медицинской организации. Ориентация на потребителя и пациентоориентированность. Лояльность пациентов. Бренд-бук и фирменный стиль. Медицинский туризм и экспорт медицинских услуг. Биоэтический подход при осуществлении маркетинговой деятельности.

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Лекционные занятия	Видеолекция/Вебинар	Просмотр видеолекции	2

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	<p>Темы для самостоятельной подготовки докладов и сообщений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исторический обзор становления маркетинга.</li> <li>2. Вклад ученых в медицинский маркетинг.</li> <li>3. Зарубежный опыт организации медицинского и фармацевтического маркетинга.</li> <li>4. Концепции маркетинга: производственная ориентация, товарная ориентация, сбытовая ориентация, чистый маркетинг, социальный и социально-этический маркетинг.</li> <li>5. Особенности маркетинга медицинской организации.</li> <li>6. Биоэтический подход при осуществлении маркетинговой деятельности в сфере здравоохранения.</li> </ol>	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.

*Тема 1.2. Планирование и организация маркетинговой деятельности*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Сущность, виды и уровни планирования. Стратегии и план маркетинга. Основные элементы комплекса маркетинга. Стратегическое планирование маркетинга в здравоохранении. Этапы составления плана маркетинга медицинской организации. Организация маркетинга в здравоохранении.

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
----------------------------	------------	------------	------

Практические занятия	Решение ситуационных задач	Решение тестов по теме Работа с контрольными вопросами по теме	2
----------------------	----------------------------	---	---

**Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)**

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Обзор источников по темам с целью изучения успешного опыта маркетинговых проектов в здравоохранении 1. Стратегический маркетинг в здравоохранении. 2. Маркетинговая служба медицинской организации.	2

**Текущий контроль**

<b>Вид (форма) контроля, оценочные материалы</b>	
Теоретические вопросы/Собеседование	
Выполнение индивидуального задания	
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.	

*Тема 1.3. Маркетинговая среда медицинской организации*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Среда организации. Факторы внешней среды медицинской организации. Внутренняя среда медицинской организации. Потребители медицинских услуг. Интернет-аудитория и принципы работы с ней. Анализ сильных и слабых сторон организации. Оценка возможностей и угроз. SWOT-анализ в здравоохранении.

**Внеаудиторная контактная работа**

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Проектная деятельность	Анализ внутренней среды организации	2

**Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)**

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Анализ факторов окружающей среды медицинской организации	4

**Текущий контроль**

<b>Вид (форма) контроля, оценочные материалы</b>	
Теоретические вопросы/Собеседование	
Выполнение индивидуального задания	
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.	

*Тема 1.4. Рынок медицинских услуг. Маркетинговые исследования.*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Сущность и структура рынка медицинских услуг. Спрос и предложение на рынке медицинских услуг. Ценообразование на рынке медицинских услуг.

Сегментация на рынке медицинских услуг. Анализ рынка медицинских услуг. Конкуренция и конкурентоспособность на рынке медицинских услуг. Конкуренты с точки зрения целевой аудитории. Бенчмаркинг.

Сущность маркетингового исследования и его особенности в здравоохранении. Маркетинговая информация. Основные источники информации. Маркетинговый анализ и прогнозирование. Маркетинговый аудит. Маркетинговые метрики.

#### Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Проектная деятельность	Анализ рынка медицинских услуг	2

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Маркетинговое исследование рынка медицинских услуг (на примере конкретной медицинской услуги или комплекса услуг)	4

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	
Контрольная работа	
Теоретические вопросы/Собеседование	
Выполнение индивидуального задания	
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.	

### **Раздел 2. Модульная единица 1.2. Технологии медицинского маркетинга**

**(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 18ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)**

#### *Тема 2.1. Маркетинговые технологии. Digital-стратегии в медицинском маркетинге*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Технологии маркетинга. Классические технологии маркетинга: сегментирование, таргетирование, позиционирование, анализ. Современные маркетинговые технологии. Digital-технологии в медицинском маркетинге. Стратегия digital-маркетинга. Бюджет маркетинга. План разработки и реализации стратегии digital-стратегии.

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Выполнение индивидуального задания	Обзор современных технологий медицинского маркетинга	2

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	
Теоретические вопросы/Собеседование	
Выполнение индивидуального задания	

#### *Тема 2.2. Продвижение на рынке медицинских услуг и маркетинговые коммуникации*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Маркетинговые коммуникации на рынке медицинских услуг. Продвижение как элемент комплекса маркетинга. Инструменты интернет-продвижения медицинских услуг. Каналы привлечения посетителей в Интернете. Сайт медицинской организации. Мобильный маркетинг. SEO, рассылки, контекст. Маркетинг в социальных сетях. Способы взаимодействия в сети. Опыт интернет-коммуникаций на рынке медицинских услуг. Телемедицина.

#### Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Проектная деятельность	Описание и анализ целевой интернет-аудитории Выбор каналов привлечения посетителей в интернете	2

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Особенности интернет-продвижения медицинских услуг в государственной и частной системе здравоохранения. Каналы привлечения посетителей в Интернете. Интернет-аудитория и принципы работы с ней. Маркетинг в социальных сетях.	4
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Каналы привлечения посетителей в Интернете. Интернет-аудитория и принципы работы с ней. Маркетинг в социальных сетях.	2

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование
Практическое задание
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.

*Тема 2.3. Эффективность и результативность маркетинговых проектов в здравоохранении (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Анализ и оценка эффективности маркетинговых проектов. Результативность маркетинговых стратегий. Анализ digital-продвижения медицинских услуг. Веб-аналитика и usability. Принятие управленческих решений на основе интернет-коммуникаций. Выбор эффективных способов интернет-коммуникаций. Управление проектами и изменениями в сфере digital-маркетинга в здравоохранении.

#### Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Практические занятия	Проектная деятельность	Анализ показателей эффективности интернет-маркетинга	2

#### Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Выбор эффективных способов интернет-коммуникаций и разработка стратегии интернет-маркетинга. Веб-аналитика	2
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Выбор эффективных способов интернет-коммуникаций и разработка стратегии интернет-маркетинга. Веб-аналитика	2

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контрольная работа
Теоретические вопросы/Собеседование
Выполнение индивидуального задания
Обзор литературы по теме, составление алгоритмов, проектная деятельность и др.

#### Тема 2.4. Зачет

(Практические занятия - 2ч.)

Зачет

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Промежуточная аттестация

### 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусмотрены образовательные технологии, дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины (модуля):

- Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т.д.).
- Внеаудиторная контактная работа (вебинар, проектная деятельность, участие в научно-практических конференциях).
- Активные и интерактивные формы обучения (групповые и индивидуальные).

Лекции предусмотрены с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (вебинар, видео-лекция, аудио-лекции) с размещением на образовательных платформах, в том числе в Системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle). Практические занятия также предусмотрены в активной и интерактивной формах: воркшоп, перевернутый класс, «мозговой штурм», групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная контактная работа в виде проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработка мультимедийных презентаций; написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы; анкетирование населения с последующим анализом и представлением результатов.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестирования, интерактивный опроса, решения практических заданий, в том числе с использованием системы ЭОС Moodle .

Предусматривается самостоятельная работа с литературой. Изучение каждого раздела заканчивается собеседованием или тестовым контролем, решением ситуационных задач, подготовкой рефератов, проектной работой.

### 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины



## 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### *Основная литература*

1. Липсиц, И.В. Маркетинг: учебник / И.В. Липсиц. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 576 с. - ISBN 978-5-9704-2112-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970421123.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
2. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке
3. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

### *Дополнительная литература*

1. Маркетинговые исследования в здравоохранении: Учебно-методическое пособие для студентов факультета ВСО дневного, вечернего и заочного отделений с вложенным лазерным диском: Учебно-методическое пособие для студентов факультета ВСО дневного, вечернего и заочного отделений с вложенным лазерным диском / ред. О. А. Васнецова. - М.: Авторская академия; Товарищество научных изданий КМК, 2008. - 209 - 978-5-87317-422-5. - Текст: непосредственный.
2. Решетников, А.В. Экономика здравоохранения: учебник / А.В. Решетников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

## 7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

### *Профессиональные базы данных*

1. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) - 1. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
2. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
3. <https://www.garant.ru/> - Гарант
4. <https://www.consultant.ru/> - Консультант плюс

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://femb.ru/> - Федеральная электронная медицинская библиотека
2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## 7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

#### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

#### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

#### Учебные аудитории

Учебная аудитория №411 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №27)

Доска аудиторная - 3 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол ученический - 13 шт.

Стул ученический - 33 шт.

шкаф книжный - 4 шт.

Учебная аудитория №412 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №29)

Доска аудиторная - 1 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол ученический - 15 шт.

Стул ученический - 38 шт.

Флипчарт - 1 шт.

шкаф книжный - 1 шт.

Учебная аудитория №422 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №39)

компьютер в сборе - 0 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол - 7 шт.

стул офисный - 40 шт.

Флипчарт - 3 шт.

Учебная аудитория №424 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №37)

Доска аудиторная - 5 шт.

компьютер в комплекте - 1 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол круглый - 5 шт.

Стул ученический - 35 шт.

Флипчарт - 1 шт.