



федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по молодежной политике и
региональному развитию

_____ С.В. Соловьева

_____ 2023г.

**Б1.О.13 МЕНЕДЖМЕНТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Формы обучения: очная

Год набора: 2023

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 2

Семестры:

Разделы (модули): 2

Зачет: 3 семестр

Лекционные занятия: 9 ч.

Практические занятия: 27 ч.

Семинарские занятия: 18 ч.

Самостоятельная работа: 18 ч.

Тюмень, 2023

Разработчики:

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, д.м.н., доцент Брынза Н.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.социол.н. Кинчагулова М.В.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. Решетникова Ю.С.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 9 от 10.05.2023 года)

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, советник Губернатора Свердловской области, д.м.н. А.И. Цветков

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Туровина Е.Ф.

Главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр», главный внештатный фтизиатр Департамента здравоохранения Тюменской области Н.Д. Пирогова

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённого приказом Минобрнауки России от 02.02.2022 г. № 97; Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. № 768н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Управление подготовки кадров высшей квалификации	Начальник управления	Викулова К.А.	Согласовано	15.05.2023
2	Методический совет по последипломному образованию	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	16.05.2023, № 4
3	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по последипломному образованию	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	__.__.202__, № __
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т. Н.	Согласовано	__.__.202__, № __

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент в деятельности руководителя медицинской организации» является развитие у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков в области менеджмента, необходимых для эффективного управления медицинской организацией.

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональной подготовки обучающихся, на их личностный рост в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 97 от 02.02.2022, Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. № 768н.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) обеспечить системное усвоение знаний в области менеджмента;
- 2) ознакомить с современными моделями, методами и инструментами менеджмента;
- 3) обучить навыкам принятия управленческих решений в медицинских организациях;
- 4) развить способность работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;
- 5) способствовать развитию навыков управления ресурсами организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

ИДК	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.1/Зн1 Основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации УК-1.1/Зн2 Методологию системного подхода УК-1.1/Зн3 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений УК-1.1/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценки их эффективности
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.1/Ум1 Выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и системного мышления УК-1.1/Ум2 Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения УК-1.1/Ум9 Анализировать результаты полученных данных при анализе проблемной ситуации
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.1/Нв1 Навыками критического анализа УК-1.1/Нв2 Технологиями выхода из проблемных ситуаций и навыками выработки стратегии действий

	УК-1.1/Нв6 Навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности
	УК-1.1/Нв8 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации
ИДК	<i>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.2/Зн2 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений
	УК-1.2/Зн3 Основы современных технологий сбора, обработки и представления информации
	УК-1.2/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.2/Ум1 Анализировать и оценивать результаты профессиональной деятельности
	УК-1.2/Ум3 Проводить анализ проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними
	УК-1.2/Ум6 Самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации
	УК-1.2/Ум7 Уверенно работать со справочно-информационными системами
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.2/Нв1 Уверенными навыками проведения анализа проблемной ситуации как системы, навыками выявления ее составляющих и связей между ними.
	УК-1.2/Нв2 Практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач
	УК-1.2/Нв4 Навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности
	УК-1.2/Нв6 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации
ИДК	<i>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с информацией из разных источников</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.3/Зн1 Основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации
	УК-1.3/Зн2 Методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений
	УК-1.3/Зн3 Основы современных технологий сбора, обработки и представления информации
	УК-1.3/Зн4 Теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.3/Ум2 Самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации
	УК-1.3/Ум4 Критически оценивать надежность источников информации,

	работать с противоречивой информацией из разных источников
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-1.3/Нв1 Самостоятельным применением в профессиональной деятельности информации (справочной, нормативной, научной) УК-1.3/Нв5 Технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации
ИДК	<i>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов в профессиональной сфере, оценивает риски по разрешению проблемной ситуации</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.4/Зн1 Возможные направления развития проблемных ситуаций в сфере здравоохранения, медицинской организации и ее структурных подразделениях УК -1.4/Зн2 Методологию анализа и оценки рисков при осуществлении медицинской деятельности УК -1.4/Зн3 Структуру стратегии решения проблемной ситуации и необходимые категории ресурсов достижения поставленных целей
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.4/Ум1 Анализировать ресурсные возможности системы здравоохранения, медицинской организации и ее структурного подразделения для решения проблемных ситуаций УК -1.4/Ум2 Формировать стратегию решения проблемной ситуации с учетом ресурсного обеспечения системы здравоохранения, медицинской организации и ее структурного подразделения
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.4/Нв2 Методикой анализа проблемной ситуации, требующей управленческого решения УК-1.4/Нв3 Разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
ИДК	<i>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций в профессиональной сфере</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.5/Зн1 Методики постановки цели и определения способов ее достижения УК -1.5/Зн2 Критерии, нормы и стандарты научного знания
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.5/Ум1 Сопоставлять научные концепции, применяя критерии, нормы и стандарты научного знания УК К-1.5/Ум2 Критически оценивать современные концепции в медицинской сфере
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК -1.5/Нв1 Способностью сделать выводы о качестве (объективности) представленной концепции УК -1.5/Нв2 Методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского	

персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	
ИДК	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.1/Зн2 Роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом
	УК-3.1/Зн3 Принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.1/Зн4 Принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
	УК-3.1/Зн5 Принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды, методы мотивации качественного оказания доврачебной помощи.
	УК-3.1/Зн6 Психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.1/Ум1 формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников
	УК-3.1/Ум2 использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
	УК-3.1/Ум3 реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.1/Ум4 применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.1/Нв1 Навыками использования нормативных документов, регламентирующих рациональное и эффективное использование медицинских кадров.
	УК-3.1/Нв2 Навыками формирования команды и лидерства в группе
	УК-3.1/Нв3 Способами оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.1/Нв4 Навыками организации междисциплинарного взаимодействия
	УК-3.1/Нв5 Навыками использования нормативных документов, регламентирующих рациональное и эффективное использование медицинских кадров
ИДК	УК-3.2. Планирует и организует работу команды при оказании медицинской помощи с учетом профессиональной компетентности, интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.2/Зн1 Задачи и роли участников команды, медицинских работников
	УК-3.2/Зн2 Основы управления работы с командой
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.2/Ум1 Организовать и распределять функциональные обязанности медицинских работников.
	УК-3.2/Ум2 Организовать лечебно-профилактическую работу в

	структурном подразделении / организации /участке
	УК-3.2/Ум3 Контролировать и корректировать работу своей команды
	УК-3.2/Ум6 Проводить сравнительный анализ требований различных нормативных правовых документов по вопросам кадрового менеджмента
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.2/Нв1 Навыками организации междисциплинарного взаимодействия
	УК-3.2/Нв2 Навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений
	УК-3.2/Нв3 Навыками формирования команды и лидерства в группе
	УК-3.2/Нв4 Способами оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.2/Нв5 Принципами междисциплинарной взаимодействия и способами оптимального распределения обязанностей между членами команды, навыками мотивации сотрудников к качественному оказанию медицинской помощи
ИДК	<i>УК-3.3. Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.3/Зн1 Задачи и роли участников команды, медицинских работников, представителей профессионального сообщества
	УК-3.3/Зн2 Основы управления работы с командой
	УК-3.3/Зн4 Основы взаимодействия с представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.3/Ум1 Организовать и распределять функциональные обязанности медицинских работников
	УК-3.3/Ум2 Организовать лечебно-профилактическую работу в структурном подразделении / организации /участке
	УК-3.3/Ум3 Контролировать и корректировать работу своей команды
	УК-3.3/Ум4 Организовать взаимодействия с представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.3/Нв1 Навыками организации междисциплинарного взаимодействия
	УК-3.3/Нв2 Навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений
	УК-3.3/Нв4 Способами оптимального распределения обязанностей УК-3.3/Нв3 Навыками формирования команды и лидерства в группе между членами команды
	УК-3.3/Нв5 Принципами междисциплинарной взаимодействия и способами оптимального распределения обязанностей между членами команды, навыками мотивации сотрудников к качественному оказанию медицинской помощи
ИДК	<i>УК-3.4. Формирует общее решение, несет ответственность за результаты, разрешает конфликтные ситуации и противоречия</i>

	<i>при профессиональном общении на основе учета интересов всех сторон</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.4/Зн3 Роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом
	УК-3.4/Зн4 Принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.4/Зн5 Принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.4/Ум1 Реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.4/Ум2 Использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
	УК-3.4/Ум3 Формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.4/Нв1 Навыками организации междисциплинарного взаимодействия
	УК-3.4/Нв2 Навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений
	УК-3.4/Нв3 Навыками формирования команды и лидерства в группе
	УК-3.4/Нв4 Способами оптимального распределения обязанностей между членами команды
ИДК	<i>УК-3.5. Организует дискуссии по вопросам организации медицинской помощи и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.5/Зн1 Психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности
	УК-3.5/Зн2 Основные положения психологии коллектива и малой группы
	УК-3.5/Зн3 Роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом
	УК-3.5/Зн4 Принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.5/Зн5 Принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.5/Ум1 Реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.5/Ум2 Использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
	УК-3.5/Ум3 Формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	УК-3.5/Нв1 Навыками организации междисциплинарного

	взаимодействия
	УК-3.5/Нв2 Навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений
	УК-3.5/Нв3 Навыками формирования команды и лидерства в группе
	УК-3.5/Нв4 Способами оптимального распределения обязанностей между членами команды
	УК-3.5/Нв5 Выполнять функции лидера в команде при оказании неотложной доврачебной помощи внезапно заболевшим и пострадавшим гражданам
ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения	
ИДК	ОПК-4.1. Способен управлять кадровыми ресурсами организации здравоохранения
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.1/Зн1. Основные теории управления персоналом ОПК-4.1/Зн2 Содержание, цели, виды, принципы разработки и элементы кадровой политики организации. Пути формирования и реализации кадровой стратегии организации
	ОПК-4.1/Зн3 Методы оценки персонала организации, направления и способы их развития
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.1/Ум1 Анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в персонале. Оценивать положение организации на рынке труда ОПК-4.1/Ум2 Разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя ОПК-4.1/Ум3 Проводить аудит персонала организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.1/Нв1 Современным инструментарием управления персоналом ОПК-4.1/Нв2 Навыками управленческих коммуникаций ОПК-4.1/Нв3 Методами планирования карьеры
ИДК	ОПК-4.2. Способен управлять финансовыми ресурсами организации здравоохранения
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.2/Зн1 Нормативные правовые акты, регулирующие финансовую деятельность организаций ОПК-4.2/Зн2 Принципы и механизмы использования средств бюджета, внебюджетных фондов
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.2/Ум1 Определять показатели результатов финансово-хозяйственной деятельности организации ОПК-4.2/Ум3 Участвовать в разработке финансовой политики организации
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-4.2/Нв3 Методами и инструментарием оценки деятельности организации
ИДК	ОПК-4.3. Способен управлять материально-техническими ресурсами

	организации здравоохранения
Знать:	
Результаты обучения	ОПК-4.3/Зн1. Общие положения организации и планирования материально-технических ресурсов в организации, стратегии и системы управления материально-техническими ресурсами ОПК-4.3/Зн3. Критерии оценки обеспеченности материально-техническими ресурсами на разных уровнях управления организации
Уметь:	
Результаты обучения	ОПК-4.3/Ум1. Распределять материальные потоки для обеспечения деятельности медицинской организации /структурного подразделения
Владеть:	
Результаты обучения	ОПК-4.3/Нв2. Стратегиями и системами управления материально-техническими ресурсами в организации
ИДК	ОПК-4.4. Способен управлять информационными ресурсами организации здравоохранения
Знать:	
Результаты обучения	ОПК-4.4/Зн1. Основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском информации, управление данными (предоставлением и распространением информации), включая технологии информационной безопасности ОПК-4.4/Зн2. Информационные системы, применяемые в системе здравоохранения РФ
Уметь:	
Результаты обучения	ОПК-4.4/Ум2. Управлять информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации
Владеть:	
Результаты обучения	ОПК-4.4/Нв2 Навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий
ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации	
ИДК	ОПК-5.1. Способен к разработке системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
Знать:	
Результаты обучения	ОПК-5.1/Зн1. Основные требования стандартов систем менеджмента качества ОПК-5.1/Зн2. Основные медико-статистические показатели, характеризующие качество медицинской помощи
Уметь:	
Результаты обучения	ОПК-5.1/Ум1. Оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей ОПК-5.1/Ум2. Применять требования нормативно-правовых документов в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности
Владеть:	
Результаты обучения	ОПК-5.1/Нв1. Методикой разработки политики в области качества, определения целей в области качества, действий в отношении рисков и возможностей, планирования изменений ОПК-5.1/Нв2. Навыками использования процессного подхода в построении единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской

	деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента
ИДК	ОПК-5.2. Способен к внедрению системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.2/Зн1. Требования к системам менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
	ОПК-5.2/Зн2. Методы улучшения качества, виды и этапы аудитов качества, особенности документирования результатов аудитов
	ОПК-5.2/Зн3. Методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий по результатам аудитов системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.2/Ум1. Уметь анализировать показатели, отражающие качество медицинской помощи
	ОПК-5.2/Ум2. Уметь рассчитывать затраты на обеспечение качества медицинской помощи
	ОПК-5.2/Ум3. Использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.2/Нв1. Навыками документирования процессов деятельности медицинской организации
	ОПК-5.2/Нв2. Навыками разработки проектов и нормативно-правовых актов по обучению сотрудников в области качества
	ОПК-5.2/Нв3. Навыками анализа результатов аудитов и использования полученных данных для улучшений качества оказания медицинской помощи
ИДК	ОПК-5.3. Способен к совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.3/Зн1. Основные положения стратегии обеспечения качества и безопасности медицинских услуг
	ОПК-5.3/Зн2. Нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.3/Ум1. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности медицинской организации/ структурного подразделения/ на основе оценки показателей качества медицинской деятельности
	ОПК-5.3/Ум2. Принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы медицинской организации /структурного подразделения
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ОПК-5.3/Нв1. Навыками моделирования систем управления качеством
	ОПК-5.3/Нв2. Навыками применения управленческих решений в области качества
ПК-1. Способность осуществлять мероприятия по обеспечению эффективного функционирования медицинской организации	
ИДК	ПК-1.1. Осуществляет управленческий и статистический учет в медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.1/Зн1. Основные понятия, принципы и инструменты сбора,

	хранения, представления и структурирования информации современного управленческого учета
	ПК-1.1/Зн2. Систему сбора, хранения, представления и структурирования информации для принятия управленческих решений
	ПК-1.1/Зн3. Методы учета и подготовки статистической информации для обработки данных в медицинской организации
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.1/Ум1. Анализировать данные статистической отчетности, медико-экономическую и социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации
	ПК-1.1/Ум2. Анализировать учетную информацию для принятия решений
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.1/Нв1. Методами проведения анализа и составления прогноза показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
	ПК-1.1/Нв2. Современными методами совершенствования управленческих решений с учетом критериев эффективности деятельности медицинской организации, рисков и возможных последствий
ИДК	<i>ПК-1.2. Планирует обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль за их использованием</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.2/Зн1. Организацию деятельности медицинской организации. Систему локальных актов, регулирующих деятельность медицинской организации
	ПК-1.2/Зн2. Принципы ресурсного обеспечения медицинской организации
	ПК-1.2/Зн3. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.2/Ум1. Проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации
	ПК-1.2/Ум2. Принимать управленческие решения по вопросам финансового, материально-технического, кадрового обеспечения
	ПК-1.2/Ум3. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.2/Нв1 Методами анализа текущего ресурсного обеспечения и определения ресурсов медицинской организации
	ПК-1.2/Нв2 Навыками организации рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации
	ПК-1.2/Нв3 Навыками организации контроля за использованием ресурсов медицинской организации
ИДК	<i>ПК-1.3. Использует навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот</i>
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.3/Зн1 Виды и формы деловых коммуникаций (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)

	ПК-1.3/Зн2 Принципы и закономерности проведения деловых переговоров, встреч, совещаний, телефонного делового общения
	ПК-1.3/Зн3 Специфику делового общения, основы профессионального диалога и делового этикета
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.3/Ум1 Осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации;
	ПК-1.3/Ум2 Создавать и редактировать документы с учётом специфики деловой коммуникации
	ПК-1.3/Ум3 Организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.3/Нв1 Способностью осуществлять деловое общение, публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.
	ПК-1.3/Нв2 Практическими методами работы с аудиторией в ходе деловых совещаний и встреч
	ПК-1.3/Нв3 Навыками использования технических устройств, обслуживающих сферу деловой коммуникации
ИДК	ПК-1.4. Принимает решения в области бюджетного процесса медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.4/Зн2 Организацию системы бюджетирования медицинской организации
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.4/Ум3 Принимать решения по распределению ресурсов медицинской организации
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.4/Нв1 Навыками применения инструментов бюджетирования при принятии решений о направлениях и способах использования ресурсов медицинской организации
	ПК-1.4/Нв2 Навыком оптимизации бюджетных ресурсов для получения заданного результата
ИДК	ПК-1.5. Принимает решения в области материально-технического обеспечения медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.5/Зн2 Стандарты и технические условия, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг
	ПК-1.5/Зн3 Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к размещению работников и организации рабочего пространства
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.5/Ум2 Планировать рабочее пространство с учетом санитарных, противопожарных и иных правил и норм, обеспечивающих безопасные и благоприятные условия работы
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.5/Нв3 Навыком планирования рабочих мест с учетом численности персонала и организационной структуры организации

ИДК	ПК-1.6. Осуществляет руководство работниками медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.6/Зн1 Основные теории и концепции мотивации, лидерства и власти
	ПК-1.6/Зн2 Принципы и методы управления коллективом, проектными командами и группами
	ПК-1.6/Зн3 Особенности групповой динамики и принципы формирования команды
	ПК-1.6/Зн4 Нормы этики делового общения
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.6/Ум1 Проектировать организационные структуры
	ПК-1.6/Ум2 Организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, групповую работу
	ПК-1.6/Ум3 Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.6/Нв1 Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
	ПК-1.6/Нв2 Способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
	ПК-1.6/Нв2 Коммуникативно приемлемыми стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с работниками для достижения поставленной цели
ИДК	ПК-1.7. Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации
<i>Знать:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.7/Зн1 Организационно-правовые основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	ПК-1.7/Зн2 Алгоритм построения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	ПК-1.7/Зн3 Порядки, стандарты клинические рекомендации оказания медицинской помощи
<i>Уметь:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.7/Ум1 Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации с учетом всех этапов его реализации
	ПК-1.7/Ум2 Проводить анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности
	ПК-1.7/Ум3 Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
<i>Владеть:</i>	
<i>Результаты обучения</i>	ПК-1.7/Нв1 Способностью проведения внутренних аудитов в рамках системы менеджмента качества медицинской организации

	ПК-1.7/Нв2 Навыками реализации системы оценки качества медицинской помощи
	ПК - 1.7/Нв3 Навыками организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	ПК - 1.7/Нв4 Способностью разработки локальных нормативных актов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.13 Менеджмент в деятельности руководителя медицинской организации относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре: 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Разделы дисциплины

Раздел 1. Основы менеджмента

(Лекционные занятия – 5 ч.; Практические занятия – 14 ч.; Семинарские занятия – 9 ч.; Самостоятельная работа – 9 ч.)

Содержание раздела:

Менеджмент как наука и практическая деятельность.

Принципы и функции менеджмента, связующие процессы.

Управленческие функции в медицинской организации.

Системный и процессный подходы в менеджменте.

Среда организации.

Раздел 2. Инструменты менеджмента

(Лекционные занятия – 4 ч.; Практические занятия – 13 ч.; Семинарские занятия – 9 ч.; Самостоятельная работа – 9 ч.)

Содержание раздела:

Управленческие решения.

Инструменты принятия управленческих решений

Инструменты управления человеческими ресурсами.

Командный подход в менеджменте.

Лидерство.

Менеджмент ресурсов медицинской организации.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Семинарские занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	72	2	54	9	27	18	18	Зачет

Всего	72	2	54	9	27	18	18	
-------	----	---	----	---	----	----	----	--

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы	Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Раздел 1. Основы менеджмента	36	5	13	9	9	УК-1 УК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПК-1	Теоретические вопросы, Собеседование, Тестовый контроль
Тема 1.1. Менеджмент как наука и практическая деятельность.	4	2		2			
Тема 1.2. Принципы и функции менеджмента, связующие процессы.	6	1		2	3		
Тема 1.3. Управленческие функции в медицинской организации.	8		2	3	3		
Тема 1.4. Системный и процессный подходы в менеджменте.	11	2	4	2	3		
Тема 1.5. Среда организации.	5		5				
Тема 1.6. Текущий контроль	2		2				
Раздел 2. Инструменты менеджмента	36	4	14	9	9	УК-1 УК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПК-1	Теоретические вопросы, Собеседование, Тестовый контроль
Тема 2.1. Управленческие решения.	6	2		4			
Тема 2.2. Инструменты принятия управленческих решений.	9	2	4		3		
Тема 2.3. Инструменты	5		2		3		

управления человеческими ресурсами.						
Тема 2.4. Командный подход в менеджменте. Лидерство.	7		2	2	3	
Тема 2.5. Менеджмент ресурсов медицинской организации.	5		2	3		
Тема 3.4. Итоговое занятие	2		2			
Тема 3.5. Промежуточная аттестация.	2		2			
Зачет по дисциплине						
Итого	72	9	27	18	18	

6.2. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Изучение дисциплины «Менеджмент в деятельности руководителя медицинской организации» направлено на формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков в области менеджмента, необходимых для эффективного управления медицинской организацией. Применяются следующие виды и формы работы: устный опрос, компьютерное тестирование, решение ситуационных задач.

На практических занятиях наиболее важными представляются методы анализа проблемной ситуации, решение и обсуждение задач.

Широко используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы.

Преподавание обеспечивает развитие у обучающихся интереса к пониманию управленческих процессов в здравоохранении.

Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т.д.).

Чтение лекций проходит с использованием мультимедийного оборудования, лекции сопровождаются иллюстрациями цифровых изображений, с обращением к официальным сайтам и электронным ресурсам по изучаемым темам.

На лекциях и практических занятиях уделяется особое внимание изучению различных аспектов управления деятельностью в здравоохранении в соответствии с содержанием дисциплины, представленной в рабочей программе.

Контактная внеаудиторная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе ЭОС Университета (Moodle).

Контактная внеаудиторная работа в рамках плана практических занятий предусматривает обзор литературы, подготовку рефератов по заданной тематике.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием ЭИОС Университета (Moodle).

Реализация проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработку мультимедийных презентаций; изготовление наглядных пособий; написание рефератов (эссе); анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы.

Активные и интерактивные формы обучения. На практических занятиях реализуются следующие образовательные технологии: принцип «круглого стола» при взаимопроверке входного контроля (используется на нескольких занятиях); приемы тренинга при изучении вопросов лидерства на

практических занятиях; дискуссии по презентациям (темы, вынесенные на самостоятельную работу). Занятия по определению наиболее результативных инструментов управления медицинской организацией проходят с элементами УИРС. Обучающимся предлагается с самостоятельно определить проблемные зоны в различных процессах, направленных на выполнение функций медицинской организации. Эти задачи решаются с помощью «мозгового штурма».

На контрольных работах по дисциплине по дисциплине «Менеджмент в деятельности руководителя медицинской организации» обучающиеся пользуются ресурсами ЭИОС.

Для освоения этого навыка используются приёмы тренинга.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения ЭИОС (Moodle). Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедры. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Чернецкий, В. Ю. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / В. Ю. Чернецкий. — Донецк : ДОНАУИГС, 2019. — 205 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225887> (дата обращения: 08.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие / Е. Л. Борщук, Т. В. Бегун, Д. Н. Бегун [и др.]. — Оренбург : ОрГМУ, 2021. — 105 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176343> (дата обращения: 08.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Камынина, Н. Н. Менеджмент и лидерство : учебник / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с.

Дополнительная литература

1. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. И. Вялков [и др.] ; под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>

2. Психология управления : учебник / под ред. Н. Д. Твороговой. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 760 с. - ISBN 978-5-9704-7061-9, DOI: 10.33029/9704-7061-9-PSU-2023-1-760. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470619.html>

3. Трифонов, И. В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов. - Москва : ГЭОТАР- Медиа , 2016. - 80 с

4. Трифонов, И. В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в много профильном стационаре : руководство / И. В. Трифонов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа , 2016. - 72 с.

5. Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения / Куракова Н. Г. , Зинов В. Г. , Цветкова Л. А. , Кураков Ф. А. - Москва : Менеджер здравоохранения, 2011. - 100 с. - ISBN 978-5-903834-17-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834174.html>

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. ЭБС «Консультант студента» для ВО <https://www.studentlibrary.ru/>

2. ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
<https://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/book>
4. Научная электронная библиотека «LIBRARY.RU» <https://www.elibrary.ru/>

Ресурсы «Интернет»

1. <http://government.ru/> - официальный сайт Правительства РФ
2. <https://minzdrav.gov.ru/> - официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
3. <https://национальныепроекты.рф/> - портал национальных проектов РФ
4. <https://asi.ru/> - официальный сайт Агентства стратегических инициатив
5. <https://rosstat.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
6. <https://мсп.рф/> - цифровая платформа МСП (государственная платформа поддержки предпринимателей, самозанятых и тех, кто планирует начать свой бизнес)

Заведующий библиотекой

Т.А. Вайцель

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Обучающиеся используют электронные репозитории: преподаватели демонстрируют обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Операционная система Microsoft Windows 8.1 Пакет офисных программ Microsoft Office Standard 2013 (договор № 5150083 от 08.06.2015)
2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional Plus 2019 (договор № 4190260 от 26.11.2019)
3. ПО «Консультант+» (договор № 11220020 от 11.04.2022)
4. Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (договор № 5210032 от 22.06.2021)
5. Statistica Ultimate 13 Academic for windows RU (договор №8 //4190051 от 05.03.2019)
6. Программный комплекс (межсетевой экран) (договор № 5200095 от 23.12.2020)
7. Антивирус Касперский (договор № 11220006 от 14.03.2022)
8. Информационная система 1С: Университет ПРОФ (договор № 5150144 от 18.09.2015)
9. Вебинарная площадка Webinar.ru (договор № 5210010 от 26.04.2021)
10. Вебинарная площадка Pruffme (договор № 420018 от 25.03.2022)
11. Linux лицензия GNU GPL GNU General Public License
12. Система управления обучением Moodle, лицензия GNU GPL GNU General Public License
13. 7-Zip лицензия GNU GPL GNU General Public License
14. Firebird лицензия GNU GPL GNU General Public License

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется по мере появления новых версий)

1. Система «КонсультантПлюс»

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

<i>Учебные аудитории</i>	<i>Перечень оборудования</i>	<i>Адрес (местонахождение)</i>
Учебная комната № 409	Оборудование: 1. Монитор Deel – 1 шт. 2. АРМ – 2 шт. 3. Ноутбук -1шт. 4. МФУ – 1шт. 5. Компьютер в комплекте – 1 шт. 6. Доска аудиторная - 2 шт. Мебель: 1. Стол угловой – 2 шт. 2. Стол руководителя – 1 шт. 3. Тумба под аппаратуру – 2 шт. 4. Тумбочка – 4 шт. 5. Стулья Стандарт + - 7 шт. 6. Стулья Джуна – 2 шт.	625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 143, к. 1
Учебная комната № 422	Оборудование: 1. Телевизор Шарп – 1 шт 2. Экран - 1шт. 3. Проектор Epson- 1 шт. 4. Доска флип-чарт – 2 шт. 5. Компьютер в комплекте – 15 шт. 6. Куллер -1 шт. Мебель: 1. Стол для заседаний – 1шт. 2. Стол угловой – 2 шт. 3. Стол приставной - 1 шт 4. Стулья – 43 шт.	625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 143, к. 1