



**федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

Институт материнства и детства  
Кафедра филологических дисциплин

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

17.05.2023

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической  
работе

Василькова Т.Н.

15.05.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ФТД.В.07 ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
ВРАЧА-ПЕДИАТРА»**

Уровень высшего образования: специалитет

Специальность: 31.05.02 Педиатрия

Квалификация (степень) выпускника: Врач-педиатр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2023

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 2 Семестры: 4

Разделы (модули): 2

Зачет: 4 семестр

Практические занятия: 48 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

**Разработчики:**

Доцент кафедры русского языка как иностранного, кандидат филологических наук Петрухина А.В.

Заведующий кафедрой русского языка как иностранного, кандидат филологических наук, доцент Макарова О.В.

Доцент кафедры филологических дисциплин, кандидат филологических наук Шуклин А.А.

**Рецензенты:**

А.П. Ушакова, д.ф.н., доцент, профессор кафедры русского языка Тюменского высшего военно-инженерного командного училища имени маршала инженерных войск А.И. Прошлякова

Я.Л. Чернявская, к.ф.н., доцент Дирекции внешних коммуникаций и международных связей ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности Специальность: 31.05.02 Педиатрия, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №965, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-педиатр участковый", утвержден приказом Минтруда России от 27.03.2017 № 306н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра филологических дисциплин	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Хвоц Р.Н.	Рассмотрено	23.03.2023, № 6
2	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	18.04.2023, № 4
3	Институт материнства и детства	Директор	Матейкович Е.А.	Согласовано	17.05.2023
4	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

**Актуализация**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
---	---------------------------------------	--------------------	-----	------	------------------------------

1	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	14.05.2024, № 5
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование базовых профессиональных навыков коммуникации, развитие умений осознанного использования обучающимися речевых средств для совершенствования их профессиональной коммуникативной компетенции. Дисциплина направлена также на личностный рост студентов, развитие их профессиональных способностей в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 марта 2017 г. № 306н.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение теоретических основ профессиональной врачебной коммуникации;
- формирование представления о специфике общения врача-педиатра с детьми и их родителями, о процессе построения диалога между врачом и ребенком, между врачом и родителями;
- развитие у студентов коммуникативных навыков и умений, необходимых в профессиональной речевой деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

*Знать:*

УК-4.1/Зн1 основные принципы информационно-коммуникационной культуры

УК-4.1/Зн2 основы профессиональной коммуникации, делового общения

УК-4.1/Зн3 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на русском и иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.1/Зн4 приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Зн5 взаимосвязь общения и профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств

УК-4.1/Зн6 основы деловой коммуникации: её задачи, принципы, факторы успешности

УК-4.1/Зн7 типологию деловых культур мира; культурные особенности партнеров в процессе деловой коммуникации; нормы международного делового этикета

УК-4.1/Зн8 основные правила построения и ведения беседы, дискуссии, диалога с различными типами собеседников

УК-4.1/Зн9 виды и формы деловой коммуникации

*Уметь:*

УК-4.1/Ум1 логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

УК-4.1/Ум2 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.1/Ум3 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Ум4 выстраивать эффективную деловую коммуникацию с зарубежными партнерами

УК-4.1/Ум5 понимать оппонента и проявлять толерантность к обоснованным контраргументам оппонента

*Владеть:*

УК-4.1/Нв1 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.1/Нв2 иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения информации из зарубежных источников

УК-4.1/Нв3 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

*Знать:*

УК-4.2/Зн1 основные словообразовательные модели наименований лекарственных препаратов

УК-4.2/Зн2 основные навыки и умения репродуктивной деятельности (чтение, перевод) в повседневно-обиходной, профессиональной, социально-культурной и других сферах письменного общения

*Уметь:*

УК-4.2/Ум1 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2/Ум2 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.2/Ум3 создавать устные и письменные тексты разных жанров; оформлять официально-деловые бумаги; редактировать тексты профессионального содержания

УК-4.2/Ум4 использовать оптимальные языковые средства для достижения коммуникативного эффекта

*Владеть:*

УК-4.2/Нв1 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

*Знать:*

УК-4.3/Зн1 способы логичного и ясного изложения предмета общения, методы эмпатии, правильные принципы соотношения рационального и эмоционального в коммуникативном процессе

УК-4.3/Зн2 основные правила построения и ведения выступления на публике

*Уметь:*

УК-4.3/Ум1 учитывать культурные особенности во время коммуникации

УК-4.3/Ум2 создавать устные тексты разных жанров

*Владеть:*

УК-4.3/Нв1 навыками эффективной коммуникации; эффективной стратегией речевого поведения

УК-4.3/Нв2 навыками деловой письменной и устной речи на русском языке, грамотно использовать в речи терминологию на латинском языке; способами построения фармацевтических терминов

УК-4.3/Нв3 методами представления результатов исследовательской и проектной деятельности на русском и иностранном языках, устанавливает положительный эмоциональный контакт с партнёрами

УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

*Знать:*

УК-4.4/Зн1 основные правила построения и ведения беседы, дискуссии

*Уметь:*

УК-4.4/Ум1 участвовать в процессах профессиональной коммуникации, дискуссии на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий

*Владеть:*

УК-4.4/Нв1 навыками ведения конструктивной дискуссии в коллективе, анализа культурных достижений других народов, определения границ разумной толерантности

УК-4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям

*Знать:*

УК-4.5/Зн1 стили общения, значения языка жестов

*Уметь:*

УК-4.5/Ум1 осуществлять речевой самоконтроль в повседневной практике речевого общения

УК-4.5/Ум2 отбирать речевые, языковые, жестовые средства с учётом ситуации

УК-4.5/Ум3 предупреждать речевые ошибки

*Владеть:*

УК-4.5/Нв1 навыками выбора стиля общения на государственном и иностранном языках, адаптации речи, стиля общения в том числе языка жестов

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития

*Знать:*

УК-5.1/Зн1 роль толерантной этики в обеспечении социальной солидарности

УК-5.1/Зн2 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межкультурных конфликтов

УК-5.1/Зн3 особенности культуры народов России и значение культурного разнообразия для её прогрессивного развития

*Уметь:*

УК-5.1/Ум1 производить анализ культурных достижений народов России

УК-5.1/Ум2 вести продуктивные дискуссии в многоэтническом коллективе

*Владеть:*

УК-5.1/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.1/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.1/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

УК-5.2 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

*Знать:*

УК-5.2/Зн1 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межцивилизационных конфликтов

УК-5.2/Зн2 важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

*Уметь:*

УК-5.2/Ум1 аргументировать положения о сохранении в стране и в мире культурного разнообразия и толерантной этики для обеспечения социальной солидарности

УК-5.2/Ум2 вести продуктивные дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.2/Ум3 производить анализ культурных достижений народов России

*Владеть:*

УК-5.2/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.2/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.2/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

*Знать:*

УК-5.3/Зн1 роль толерантной этики в обеспечении социальной солидарности

УК-5.3/Зн2 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межцивилизационных конфликтов

УК-5.3/Зн3 особенности культуры народов России и значение культурного разнообразия для её прогрессивного развития

*Уметь:*

УК-5.3/Ум1 аргументировать положения о сохранении в стране и в мире культурного разнообразия и толерантной этики для обеспечения социальной солидарности

УК-5.3/Ум2 вести продуктивные дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.3/Ум3 производить анализ культурных достижений народов России

*Владеть:*

УК-5.3/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.3/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.3/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

УК-5.4 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

*Знать:*

УК-5.4/Зн1 роль толерантной этики в обеспечении социальной солидарности

УК-5.4/Зн2 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межкультурных конфликтов

*Уметь:*

УК-5.4/Ум1 аргументировать положения о сохранении в стране и в мире культурного разнообразия и толерантной этики для обеспечения социальной солидарности

УК-5.4/Ум2 вести продуктивные дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.4/Ум3 производить анализ культурных достижений народов России

*Владеть:*

УК-5.4/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.4/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.4/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.В.07 «Основы профессиональной коммуникации врача-педиатра» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	72	2	48	48	24	Зачет
Всего	72	2	48	48	24	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

	занятия	ая работа	езультаты несенные с своиения



Наименование раздела, темы	Всего	Практические	Самостоятельн	Планируемые F обучения, соот результатами о программы
<b>Раздел 1. Модульная единица</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
<b>1.1. Базовые коммуникативные навыки врача.</b>				УК-4.5 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4
Тема 1.1. Профессионально ориентированная коммуникативная ситуация. Виды общения во врачебной практике.	3	3		
Тема 1.2. Специфика профессиональной врачебной коммуникации. Модель лечебного процесса. Основные этапы коммуникации врача и пациента.	7	3	4	
Тема 1.3. Вербальный аспект общения. Виды вопросов.	3	3		
Тема 1.4. Невербальные средства коммуникации.	3	3		
Тема 1.5. Коммуникативные качества речи. Условия успешной коммуникации и причины коммуникативных неудач.	7	3	4	
Тема 1.6. Монолог, диалог, полилог: структурные и стилистические особенности, сферы использования.	3	3		
Тема 1.7. Процесс слушания, этапы и приёмы слушания. Виды слушания	3	3		
Тема 1.8. Письменные жанры профессионального общения. Устные профессионально-значимые высказывания. Контроль по модульной единице 1.1.	7	3	4	
<b>Раздел 2. Модульная единица</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
<b>1.2. Общение врача-педиатра с детьми и их родителями.</b>				УК-4.4 УК-4.5 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4
Тема 2.1. Общение с пациентами детьми (до 18 лет): общая характеристика детского возраста. Общение с пациентами-дошкольниками: стадии развития речи и общения.	3	3		

Тема 2.2. Общение с пациентами школьного возраста.	7	3	4
Тема 2.3. Бесконфликтное общение врача с родителями детей-пациентов.	3	3	
Тема 2.4. Коммуникативные барьеры в общении с пациентом. Речевая агрессия и способы ее преодоления. Типичные коммуникативные ошибки врача в процессе общения с пациентом.	3	3	
Тема 2.5. Искусство публичного выступления врача: умение информировать, аргументировать, вести дискуссию, спорить; навыки одобрения, поощрения, порицания пациента (эпидейктическая речь).	7	3	4
Тема 2.6. Убеждение во врачебной коммуникации. Рациональный спор и уловки в профессиональной коммуникации.	3	3	
Тема 2.7. Конфликтные коммуникации: межличностные и профессиональные. Речевой этикет в профессиональном общении.	3	3	
Тема 2.8. Контроль по модульной единице 2.2. Зачет	7	3	4
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>24</b>

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

### **Раздел 1. Модульная единица 1.1. Базовые коммуникативные навыки врача. (Практические занятия - 24ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)**

*Тема 1.1. Профессионально ориентированная коммуникативная ситуация. Виды общения во врачебной практике.*

*(Практические занятия - 3ч.)*

Понятие профессиональной коммуникации врача, ее разновидности: научная, деловая, пациентоцентричная. Профессионально ориентированная коммуникативная ситуация. Единицы общения. Коммуникативные качества речи. Условия успешной коммуникации и причины коммуникативных неудач.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 1.2. Специфика профессиональной врачебной коммуникации. Модель лечебного процесса. Основные этапы коммуникации врача и пациента.*

*(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Виды общения во врачебной практике.

Специфика профессиональной врачебной коммуникации.

Основные этапы коммуникации врача и пациента:

- установление личного контакта;
- фаза ориентации (врач и пациент ориентируются с точки зрения личности друг друга);
- фаза аргументации (пациент аргументирует свое заболевание: жалобы и симптомы; врач аргументирует свое назначение лекарственных препаратов);
- фаза корректировки (ответы на возражения);
- завершение встречи (ставится диагноз, дается назначение);
- оценка действий (обратная связь от пациента спустя время: подходит или не подходит лечение);
- сопровождение пациента (врач учит пациента лечиться и контролировать свое состояние).

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Диалог как исходная форма межличностной коммуникации. 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 1.3. Вербальный аспект общения. Виды вопросов.*

*(Практические занятия - 3ч.)*

Типы вопросов при сборе информации о состоянии пациента (на этапе аргументации): открытые вопросы, диагностические (кто, как, что, почему, каким образом ...?); закрытые вопросы (имеете ли, знаете ли, есть ли у Вас, можете ли Вы, ...?); внушающие вопросы (согласны, предпочитаете ...?); гипотетические вопросы (если; предположим, что; допустим, что...); рефлексивные / отражающие (правильно ли я Вас поняла, что ...; другими словами...); риторические вопросы («Вы знаете о возможных осложнениях Вашего заболевания?»).

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 1.4. Невербальные средства коммуникации.*

*(Практические занятия - 3ч.)*

Невербальные средства общения: кинесика (поза, жест, мимика, походка, визуальный контакт, направление движения, длина паузы, частота контакта), просодика и экстралингвистика (интонация, громкость, тембр, пауза, вздох, смех, плач, кашель), такесика (рукопожатие, поцелуй, похлопывание), проксемика (ориентация, дистанция).

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Тема 1.5. Коммуникативные качества речи. Условия успешной коммуникации и причины коммуникативных неудач.

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Процесс слушания, этапы и приёмы слушания. Виды слушания: активное неслушание (вообще не слушаю собеседника); псевдослушание (демонстрирую, что слушаю собеседника); избирательное слушание (слышу то, что хочу услышать); активное слушание (слушаю и слышу собеседника).

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Речевая агрессия в современных условиях. 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Тема 1.6. Монолог, диалог, полилог: структурные и стилистические особенности, сферы использования.

(Практические занятия - 3ч.)

Характеристика коммуникативной ситуации в зависимости от количества участников речи. Монолог, диалог, полилог: структурные и стилистические особенности, сферы использования.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Тема 1.7. Процесс слушания, этапы и приёмы слушания. Виды слушания

(Практические занятия - 3ч.)

Виды слушания: активное неслушание (вообще не слушаю собеседника); псевдослушание (демонстрирую, что слушаю собеседника); избирательное слушание (слышу то, что хочу услышать); активное слушание (слушаю и слышу собеседника).

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Тема 1.8. Письменные жанры профессионального общения. Устные профессионально-значимые высказывания. Контроль по модульной единице 1.1.

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Письменные жанры профессионального общения. Устные профессионально-значимые высказывания. Контроль по модульной единице 1.1.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Основные принципы ораторской речи. 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование
Клиническая задача/Ситуационная задача

**Раздел 2. Модульная единица 1.2. Общение врача-педиатра с детьми и их родителями.  
(Практические занятия - 24ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)**

*Тема 2.1. Общение с пациентами детьми (до 18 лет): общая характеристика детского возраста. Общение с пациентами-дошкольниками: стадии развития речи и общения.  
(Практические занятия - 3ч.)*

Общение с пациентами детьми (до 18 лет): общая характеристика детского возраста. Общение с пациентами-дошкольниками: стадии развития речи и общения. Рекомендации врачу по общению с пациентами-дошкольниками. О

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.2. Общение с пациентами школьного возраста.  
(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Рекомендации по общению с пациентами младшего школьного возраста. Рекомендации по общению врача-педиатра с подростками (11-15 лет), юношами и девушками (15-17 лет).

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Привлечение и удержание внимания аудитории. 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.3. Бесконфликтное общение врача с родителями детей-пациентов.  
(Практические занятия - 3ч.)*

Бесконфликтное общение врача с родителями детей-пациентов.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.4. Коммуникативные барьеры в общении с пациентом. Речевая агрессия и способы ее преодоления. Типичные коммуникативные ошибки врача в процессе общения с пациентом.  
(Практические занятия - 3ч.)*

Коммуникативные барьеры при общении врача и пациента:

- различные уровни познавательной сферы у общающихся между собой людей;
- отсутствие эмпатии между общающимися;
- отсутствие условий для самореализации у одной из сторон общения;
- несовместимость характеров коммуникантов;
- экстремальные ситуации, нарушающие привычный процесс взаимодействия;
- барьер отворачивания (брезгливость);
- нарушение межличностной дистанции;
- манипулирование в процессе общения одной из сторон.

## Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.5. Искусство публичного выступления врача: умение информировать, аргументировать, вести дискуссию, спорить; навыки одобрения, поощрения, порицания пациента (эпидейктическая речь).*

*(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Искусство публичного выступления врача: 1. Вербальные характеристики в выступлении врача. 2. Невербальные характеристики (поза, жесты, голос) в выступлении врача. 3. Привлечение и удержание внимания аудитории. 4. Контакт с аудиторией. 5. «Умение рассказывать истории» (сторителлинг) в медицинской практике.

## Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Имидж профессии врача в публичном секторе 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4

## Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.6. Убеждение во врачебной коммуникации. Рациональный спор и уловки в профессиональной коммуникации.*

*(Практические занятия - 3ч.)*

Речевые формулы убеждения пациента. Формулы самоподачи. Формулы аргументации и возражений, их особенности в профессиональной коммуникации врача.

## Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.7. Конфликтные коммуникации: межличностные и профессиональные. Речевой этикет в профессиональном общении.*

*(Практические занятия - 3ч.)*

Конфликтные коммуникации: межличностные и профессиональные. Конфликт: общие характеристики. Определение конфликта. Формула конфликта: истинный или ложный. Факторы ослабления конфликта. Межличностный конфликт. Источники межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Стадии развития межличностного конфликта. Тактики и приемы работы с агрессией. Конфликтная врачебная коммуникация: «Трудные пациенты». Отсутствие контакта в практике врача как одна из причин конфликта.

## Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

*Тема 2.8. Контроль по модульной единице 2.2. Зачет*

*(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

Контроль по модульной единице 2.2. Зачет

## Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Особенности интерпретации жестов в медицинском дискурсе. 1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме 2. Подготовка презентаций	4
--	---	---

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Клиническая задача/Ситуационная задача

### 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т. д.);
- внеаудиторная контактная работа;
- активные и интерактивные формы обучения;
- симуляционное обучение.

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы и т. д.

Внеаудиторная контактная работа включает лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар) с размещением на образовательных платформах, в том числе в системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle).

Практические занятия, лабораторные работы, в том числе реализуемые с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий, могут проводиться в виде вебинаров, проектной деятельности, анкетирования населения с последующим анализом и представлением результатов, участия обучающихся в научно-практических конференциях и т.д.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде тестов, кейс-задач и других оценочных материалов, в том числе с использованием ЭОС Moodle.

В центре симуляционного обучения проводятся занятия по освоению и практических навыков и умений с использованием имитационных моделей, тренажеров, фантомов и т.д.

### 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

##### *Основная литература*

1. Сидоров, П.И. Деловое общение: учебник / П.И. Сидоров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Сидоров, П.И. Деловое общение: учебник / П.И. Сидоров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

##### *Дополнительная литература*

1. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В.М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 124 - 978-5-222-22947-7. - Текст: непосредственный.

2. Орлова, Е. В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов: учебник / Е. В. Орлова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. - 462 - 978-5-222-17386-2. - Текст: непосредственный.

3. Орлова, Е. В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов: учебник: учебник / Е. В. Орлова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. - 462 - 978-5-222-17386-2. - Текст: непосредственный.

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <https://www.studentlibrary.ru/> - Консультант врача. Электронная медицинская библиотека

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;



20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Учебная аудитория №10 (УчК№1-2-27)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- доска на треноги флипчарт - 2 шт.
- ЖК -Панель - 1 шт.
- компьютер персональный - 1 шт.
- Парта - 16 шт.
- Проектор - 1 шт.
- Стол преподавателя - 1 шт.
- Стул преподавателя - 1 шт.
- Стул ученический - 32 шт.
- экран - 1 шт.