



**федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

Управление подготовки кадров высшей квалификации  
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по молодежной политике и  
региональному развитию  
Соловьева С.В.  
15.06.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.О.8 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год набора (приема на обучение): 2023

Срок получения образования: 2 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

Курс: 2 Семестры: 3  
Разделы (модули): 3  
Зачет с оценкой: 3 семестр  
Лекционные занятия: 6 ч.  
Практические занятия: 18 ч.  
Самостоятельная работа: 84 ч.

г. Тюмень, 2023

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой кафедры общественного здоровья и здравоохранения, доктор медицинских наук, профессор  
Брынза Н.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и  
здравоохранения, кандидат медицинских наук, доцент  
Решетникова Ю.С.

**Рецензенты:**

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, советник Губернатора Свердловской области, д.м.н. А.И. Цветков

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Туровина Е.Ф.

Главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр», главный внештатный фтизиатр Департамента здравоохранения Тюменской области Н.Д. Пирогова

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 №684, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н; "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья", утвержден приказом Минтруда России от 07.11.2017 № 768н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет НПР	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	16.05.2023, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Формирование у обучающегося (магистранта) способности разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и мировых стандартов.

Задачи изучения дисциплины:

- обеспечить системное усвоение основных принципов, понятий и терминологии менеджмента качества медицинской помощи;
- сформировать навыки проведения стратегического анализа факторов, влияющих на качество и безопасность медицинской деятельности, формирования корпоративной стратегии качества, ее реализации и корректировки;
- сформировать компетенции по разработке и внедрению системы управления качеством и рисками в медицинской организации;
- познакомить с основными инструментами менеджмента качества и методами их внедрения в деятельность медицинской организации;
- сформировать компетенции по интеграции системы менеджмента качества с действующей системой клинико-экспертного контроля;
- отработать основные навыки, необходимые для подготовки и внедрения в практическую деятельность основных документов системы менеджмента качества;
- сформировать компетенции по повышению приверженности персонала клиники к системе менеджмента качества.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг

ОПК-4.1 Разрабатывает системы управления качеством сестринских услуг

*Знать:*

ОПК-4.1/Зн1 основных понятий системы менеджмента качества медицинской организации; требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

*Уметь:*

ОПК-4.1/Ум1 разрабатывать системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с национальными и международными стандартами качества

*Владеть:*

ОПК-4.1/Нв1 основными навыками оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения в соответствии со стандартами деятельности медицинских организаций, с учетом мнения пациентов, медицинских работников и других заинтересованных сторон

ОПК-4.2 Применяет разработанные системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг в медицинской организации

*Знать:*

ОПК-4.2/Зн1 критерий качества сестринских услуг и их оценку

*Уметь:*

ОПК-4.2/Ум1 внедрять системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с национальными и международными стандартами качества

*Владеть:*

ОПК-4.2/Нв1 основными навыками оценки качества оказания сестринских услуг в соответствии со стандартами деятельности медицинских организаций, с учетом мнения пациентов, медицинских работников и других заинтересованных сторон

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.8 «Управление качеством в сфере здравоохранения» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	108	3	24	6	18	84	Зачет с оценкой
Всего	108	3	24	6	18	84	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	ОПК-4.1 ОПК-4.2

Тема 1.1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт	6	1	1	4	
Тема 1.2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления	6		1	5	
Тема 1.3. Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности	5		1	4	
Тема 1.4. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	6		1	5	
Тема 1.5. Добровольная сертификация Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности»	6		1	5	
Тема 1.6. Аудит как методология непрерывного улучшения качества	6		1	5	
Тема 1.7. Законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1	1			
<b>Раздел 2. Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	ОПК-4.1 ОПК-4.2
Тема 2.1. Стандартизация и планирование в здравоохранении, эффективность использования ресурсов	8		1	7	
Тема 2.2. Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах ОМС	9	1	1	7	
Тема 2.3. Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов	9		2	7	
Тема 2.4. Критерии качества оказания медицинских услуг	10	1	2	7	
<b>Раздел 3. Модульная единица 1.3. Процессное управление в медицинской организации</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	ОПК-4.1 ОПК-4.2

Тема 3.1. Основные и поддерживающие процессы медицинской организации. Владельцы процессов	12	1	2	9
Тема 3.2. Этапы внедрение процессного управления. Основные документы.	12		2	10
Тема 3.3. Технологии бережливого производства в процессном управлении	11		2	9
Тема 3.4. Общие вопросы процессного управления	1	1		
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>84</b>

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

**Раздел 1. Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности**  
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 28ч.)

*Тема 1.1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт*

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт

*Тема 1.2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления*

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления

*Тема 1.3. Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности*

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности

*Тема 1.4. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности*

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

*Тема 1.5. Добровольная сертификация Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности»*

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

Добровольная сертификация Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности»

*Тема 1.6. Аудит как методология непрерывного улучшения качества*

(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

Аудит как методология непрерывного улучшения качества

*Тема 1.7. Законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности*

*(Лекционные занятия - 1ч.)*

Законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности

**Раздел 2. Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации**

***(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 28ч.)***

*Тема 2.1. Стандартизация и планирование в здравоохранении, эффективность использования ресурсов*

*(Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Стандартизация и планирование в здравоохранении, эффективность использования ресурсов

*Тема 2.2. Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах ОМС*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах ОМС

*Тема 2.3. Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов*

*(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов

*Тема 2.4. Критерии качества оказания медицинских услуг*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Критерии качества оказания медицинских услуг

**Раздел 3. Модульная единица 1.3. Процессное управление в медицинской организации**

***(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 28ч.)***

*Тема 3.1. Основные и поддерживающие процессы медицинской организации. Владельцы процессов*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)*

Основные и поддерживающие процессы медицинской организации. Владельцы процессов

*Тема 3.2. Этапы внедрение процессного управления. Основные документы.*

*(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Этапы внедрение процессного управления. Основные документы.

*Тема 3.3. Технологии бережливого производства в процессном управлении*

*(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)*

Технологии бережливого производства в процессном управлении

*Тема 3.4. Общие вопросы процессного управления*

*(Лекционные занятия - 1ч.)*

Общие вопросы процессного управления

## 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т. д.);
- внеаудиторная контактная работа;
- активные и интерактивные формы обучения;
- симуляционное обучение.

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы и т. д.

Внеаудиторная контактная работа включает лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар) с размещением на образовательных платформах, в том числе в системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle).

Практические занятия, лабораторные работы, в том числе реализуемые с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий, могут проводиться в виде вебинаров, проектной деятельности, анкетирования населения с последующим анализом и представлением результатов, участия обучающихся в научно-практических конференциях и т.д.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде тестов, кейс-задач и других оценочных материалов, в том числе с использованием ЭОС Moodle.

В центре симуляционного обучения проводятся занятия по освоению и практических навыков и умений с использованием имитационных моделей, тренажеров, фантомов и т.д.

## 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Управление качеством медицинской помощи: практическое руководство / Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Трифонов, И.В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре: практическое руководство / И.В. Трифонов. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 72 с. - 978-5-9704-5236-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970452363.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Трифонов, И.В. Авторитетный главный врач: учебно-методическое пособие / И.В. Трифонов. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. - 978-5-9704-5187-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970451878.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

### 7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

#### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
2. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

3. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС ЛАНБ

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

### **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

#### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Антиплагиат;
2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
3. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
4. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
5. MS Office Standard, Версия 2013;
6. MS Windows Professional, Версия XP;
7. MS Windows Professional, Версия 7;
8. MS Windows Professional, Версия 8;
9. MS Windows Professional, Версия 10;
10. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
11. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
12. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
13. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
15. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
16. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
17. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
18. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
19. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
20. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
21. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
22. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

#### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО магистратуры/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

#### Учебные аудитории

Учебная аудитория №422 (ул. Республики, д. 143/1, 4 этаж, №39)

компьютер в сборе - 0 шт.

Мультимедийный комплект - 1 шт.

Стол - 7 шт.

стул офисный - 40 шт.

Флипчарт - 3 шт.