



**федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

Управление подготовки кадров высшей квалификации  
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

**УТВЕРЖДЕНО:**

Проректор по молодежной политике и  
региональному развитию

\_\_\_\_\_ С.В. Соловьева

17.12.2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ФТД.В.07 БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Уровень высшего образования: ординатура

Специальность: 31.08.29 Гематология

Квалификация (степень) выпускника: врач-гематолог

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 1 з.е.  
в академических часах: 36 ак.ч.

Курс: 2 Семестры: 3

Разделы (модули): 3

Зачет: 3 семестр

Лекционные занятия: 6 ч.

Семинарские занятия: 24 ч.

Самостоятельная работа: 6 ч.

г. Тюмень, 2024

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, доктор медицинских наук, профессор  
Брынза Н.С.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения,  
кандидат медицинских наук, доцент Решетникова Ю.С.

**Рецензенты:**

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, советник Губернатора Свердловской области, д.м.н. А.И. Цветков.

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Туровина Е.Ф.

Главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр», главный внештатный фтизиатр Департамента здравоохранения Тюменской области Н.Д. Пирогова.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Специальность: 31.08.29 Гематология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 30.06.2021 №560, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-гематолог", утвержден приказом Минтруда России от 11.02.2019 № 68н.

**Согласование и утверждение**

| № | Подразделение или коллегиальный орган          | Ответственное лицо                | ФИО             | Виза        | Дата, протокол (при наличии) |
|---|------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------|------------------------------|
| 1 | Методический совет НПР                         | Председатель методического совета | Жмуров В.А.     | Согласовано | 15.10.2024, № 7              |
| 2 | Центральный координационный методический совет | Председатель ЦКМС                 | Василькова Т.Н. | Согласовано | 16.10.2024, № 3              |

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - развитие способностей для осуществления деятельности в медицинских организациях, направленных на снижение затрат, увеличение производительности труда, увеличение прибыли и повышение качества оказания медицинских услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- Совершенствовать компетенции в вопросах организации деятельности медицинских организаций на основе философии бережливого производства.;
- Развить способность применения технологий бережливого производства в работе медицинской организации.;
- Сформировать у обучающихся навыков по построению эффективного потока создания потребительской ценности.;
- Сформировать навыки выявления потерь в работе медицинской организации и применения инструментов, направленных на сокращения потерь..

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

УК-1.1/Зн2 теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценки их эффективности;

УК-1.1/Зн3 основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации;

УК-1.1/Зн4 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации.

*Уметь:*

УК-1.1/Ум1 анализировать мировоззренческие, социально и личноcтно значимые, научные проблемы;

УК-1.1/Ум2 использовать современные информационно-коммуникационные технологии;

УК-1.1/Ум3 самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации;

УК-1.1/Ум4 уверенно работать со справочно-информационными системами;

УК-1.1/Ум5 анализировать результаты полученных данных при анализе проблемной ситуации;

УК-1.1/Ум6 анализировать текущее состояние и перспективы развития медицины и фармации в профессиональном контексте;

УК-1.1/Ум7 самостоятельно выявлять и оценивать факторы, влияющие на развитие процессов в медицине и фармации.

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.1/Нв2 организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях;

УК-1.1/Нв3 технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации.

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.

*Знать:*

УК-1.2/Зн1 методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

УК-1.2/Зн2 теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности;

УК-1.2/Зн3 основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации;

УК-1.2/Зн4 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации.

*Уметь:*

УК-1.2/Ум1 анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые, научные проблемы;

УК-1.2/Ум2 использовать современные информационно-коммуникационные технологии;

УК-1.2/Ум3 самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации;

УК-1.2/Ум4 уверенно работать со справочно-информационными системами;

УК-1.2/Ум5 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности при анализе проблемной ситуации;

УК-1.2/Ум6 анализировать текущее состояние и перспективы развития в области медицины и фармации.

*Владеть:*

УК-1.2/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.2/Нв2 организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях;

УК-1.2/Нв3 технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации.

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.

*Знать:*

УК-1.3/Зн1 методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

УК-1.3/Зн2 теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности;

УК-1.3/Зн3 основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации;

УК-1.3/Зн4 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации.

*Уметь:*

УК-1.3/Ум1 анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые, научные проблемы;

УК-1.3/Ум2 использовать современные информационно-коммуникационные технологии;

УК-1.3/Ум3 самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации;

УК-1.3/Ум4 уверенно работать со справочно-информационными системами;

УК-1.3/Ум5 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности.

*Владеть:*

УК-1.3/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.3/Нв2 организационно-методическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях;

УК-1.3/Нв3 технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации.

УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов в профессиональной сфере, обосновывает целевые индикаторы и оценивает риски по разрешению проблемной ситуации.

*Знать:*

УК-1.4/Зн1 методы анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

УК-1.4/Зн2 теоретические подходы к разработке профессиональных решений и оценку их эффективности;

УК-1.4/Зн3 основные научные понятия, методы анализа и синтеза информации;

УК-1.4/Зн4 основы современных технологий сбора, обработки и представления информации.

*Уметь:*

УК-1.4/Ум1 анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые, научные проблемы в области медицины и фармации;

УК-1.4/Ум2 использовать современные информационно-коммуникационные технологии;

УК-1.4/Ум3 самостоятельно ориентироваться в информационных потоках профессиональной информации;

УК-1.4/Ум4 уверенно работать со справочно-информационными системами;

УК-1.4/Ум5 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности.

*Владеть:*

УК-1.4/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.4/Нв2 организационно-экономическими аспектами применения информационных технологий в медицинских организациях;

УК-1.4/Нв3 технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных, экономических и профессиональных знаний при анализе проблемной ситуации.

УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций в профессиональной сфере.

*Знать:*

УК-1.5/Зн1 методы анализа и оценки современных научных и практических достижений;

УК-1.5/Зн2 методы анализа и синтеза информации;

УК-1.5/Зн3 инструменты логико-методологической оценки ситуации.

*Уметь:*

УК-1.5/Ум1 систематизировать факты, грамотно и самостоятельно оценивать исторические события прошлого и современную политическую ситуацию в нашей стране и мире;

УК-1.5/Ум2 анализировать исторические процессы на основе научной методологии;

УК-1.5/Ум3 проводить параллели между событиями прошлого и настоящего;

УК-1.5/Ум4 применять системный подход для решения поставленных задач и выработки стратегии своих действий в профессиональной сфере.

*Владеть:*

УК-1.5/Нв1 навыками устного и письменного изложения своего понимания событий;

УК-1.5/Нв2 сопоставления и оценки информации из различных источников информации;

УК-1.5/Нв3 построения научной аргументации по важнейшим событиям прошлого и настоящего, приёмами системного подхода для решения поставленных задач;

УК-1.5/Нв4 методами изучения структуры систем; навыками конструктивной критики; способами анализа и синтеза информации.

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде.

*Знать:*

УК-3.1/Зн1 основные положения психологии коллектива и малой группы;

УК-3.1/Зн2 роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом;

УК-3.1/Зн3 принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.1/Зн4 принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

УК-3.1/Зн5 принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды, методы мотивации качественного оказания доврачебной помощи;

УК-3.1/Зн6 психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности.

*Уметь:*

УК-3.1/Ум1 формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников;

УК-3.1/Ум2 использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

УК-3.1/Ум3 реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.1/Ум4 применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач.

*Владеть:*

УК-3.1/Нв1 навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений;

УК-3.1/Нв2 навыками формирования команды и лидерства в группе;

УК-3.1/Нв3 способами оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.1/Нв4 навыками организации междисциплинарного взаимодействия.

УК-3.2 Планирует и организует работу команды при оказании медицинской помощи с учетом профессиональной компетентности, интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 задачи и роли участников команды, медицинских работников;

УК-3.2/Зн2 основы управления работы с командой;

УК-3.2/Зн3 функциональные обязанности и права медицинских работников.

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 организовать и распределять функциональные обязанности медицинских работников;

УК-3.2/Ум2 организовать лечебно-профилактическую работу в структурном подразделении / организации /участке;

УК-3.2/Ум3 контролировать и корректировать работу своей команды.

*Владеть:*

УК-3.2/Нв1 навыками организации междисциплинарного взаимодействия;

УК-3.2/Нв2 навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений;

УК-3.2/Нв3 навыками формирования команды и лидерства в группе;

УК-3.2/Нв4 способами оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.2/Нв5 принципами междисциплинарной взаимодействия и способами оптимального распределения обязанностей между членами команды, навыками мотивации сотрудников к качественному оказанию медицинской помощи.

УК-3.3 Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 задачи и роли участников команды, медицинских работников, представителей профессионального сообщества;

УК-3.3/Зн2 основы управления работы с командой;

УК-3.3/Зн3 функциональные обязанности и права медицинских работников;

УК-3.3/Зн4 основы взаимодействия с представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 организовать и распределять функциональные обязанности медицинских работников;

УК-3.3/Ум2 организовать лечебно-профилактическую работу в структурном подразделении / организации /участке;

УК-3.3/Ум3 контролировать и корректировать работу своей команды;

УК-3.3/Ум4 организовать взаимодействия с представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.

*Владеть:*

УК-3.3/Нв1 навыками организации междисциплинарного взаимодействия;

УК-3.3/Нв2 навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений;

УК-3.3/Нв3 навыками формирования команды и лидерства в группе;

УК-3.3/Нв4 способами оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.3/Нв5 принципами междисциплинарной взаимодействия и способами оптимального распределения обязанностей между членами команды, навыками мотивации сотрудников к качественному оказанию медицинской помощи;

УК-3.3/Нв6 взаимодействия с представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.

УК-3.4 Формирует общее решение, несет ответственность за результаты, разрешает конфликтные ситуации и противоречия при профессиональном общении на основе учета интересов всех сторон.

*Знать:*

УК-3.4/Зн1 основные положения психологии коллектива и малой группы;

УК-3.4/Зн2 психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности;

УК-3.4/Зн3 роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом;

УК-3.4/Зн4 принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.4/Зн5 принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

*Уметь:*

УК-3.4/Ум1 реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.4/Ум2 использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

УК-3.4/Ум3 формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников;

УК-3.4/Ум4 применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач;

УК-3.4/Ум5 взаимодействовать с коллегами в составе бригады по оказанию доврачебной помощи пострадавшим и внезапно заболевшим.

*Владеть:*

УК-3.4/Нв1 навыками организации междисциплинарного взаимодействия;

УК-3.4/Нв2 навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений;

УК-3.4/Нв3 навыками формирования команды и лидерства в группе;

УК-3.4/Нв4 способами оптимального распределения обязанностей между членами команды.

УК-3.5 Организует дискуссии по вопросам организации медицинской помощи и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов.

*Знать:*

УК-3.5/Зн1 психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности;

УК-3.5/Зн2 основные положения психологии коллектива и малой группы;

УК-3.5/Зн3 роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом;

УК-3.5/Зн4 принципы взаимодействия и оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.5/Зн5 принципы управления, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

*Уметь:*

УК-3.5/Ум1 реализовывать свою роль в команде, с учетом оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.5/Ум2 использовать теорию мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

УК-3.5/Ум3 формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников;

УК-3.5/Ум4 применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач.

*Владеть:*

УК-3.5/Нв1 навыками организации междисциплинарного взаимодействия;

УК-3.5/Нв2 навыками разработки организационно управленческих решений, с учетом возможных последствий и оценки эффективности принятых решений;

УК-3.5/Нв3 навыками формирования команды и лидерства в группе;

УК-3.5/Нв4 способами оптимального распределения обязанностей между членами команды;

УК-3.5/Нв5 выполнять функции лидера в команде при оказании неотложной доврачебной помощи внезапно заболевшим и пострадавшим гражданам.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.В.07 «Бережливые технологии в здравоохранении» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Семинарские занятия (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация (часы) |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Третий семестр  | 36                        | 1                        | 30                              | 6                         | 24                         | 6                             | Зачет                           |
| Всего           | 36                        | 1                        | 30                              | 6                         | 24                         | 6                             |                                 |

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

| Наименование раздела, темы                                                                                                                                        | Всего     | Лекционные занятия | Самостоятельная работа | Семинарские занятия | Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Базовые понятия о бережливом производстве.</b>                                                                                                       | <b>11</b> | <b>2</b>           | <b>2</b>               | <b>7</b>            | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3                                                            |
| Тема 1.1. Введение в Lean.                                                                                                                                        | 1         | 1                  |                        |                     |                                                                                 |
| Тема 1.2. Исторические аспекты бережливого производства в мире, в РФ, в здравоохранении РФ.                                                                       | 2         | 1                  |                        | 1                   |                                                                                 |
| Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование реализации проектов по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. | 1         |                    |                        | 1                   |                                                                                 |
| Тема 1.4. Понятие о ценностях и потерях.                                                                                                                          | 1         |                    |                        | 1                   |                                                                                 |
| Тема 1.5. Виды и роды потерь.                                                                                                                                     | 1         |                    |                        | 1                   |                                                                                 |

|                                                                                                                                                              |           |          |          |           |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|----------------------|
| Тема 1.6. ГОСТы Р Бережливое производство.                                                                                                                   | 2         |          | 1        | 1         |                      |
| Тема 1.7. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.                                                     | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 1.8. Понимание потребностей пациента.                                                                                                                   | 2         |          | 1        | 1         |                      |
| <b>Раздел 2. Методы и инструменты бережливого производства.</b>                                                                                              | <b>12</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>8</b>  | УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 |
| Тема 2.1. Пирамида уровней решения проблем.                                                                                                                  | 1         | 1        |          |           |                      |
| Тема 2.2. Хронометраж. Фотография рабочего времени.                                                                                                          | 1         | 1        |          |           |                      |
| Тема 2.3. Картирование потока создания ценностей.                                                                                                            | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 2.4. Макрокарта потока текущего состояния.                                                                                                              | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 2.5. Принципы построения карты целевого состояния потока создания ценности.                                                                             | 2         |          | 1        | 1         |                      |
| Тема 2.6. Организация рабочего пространства по методу 5С.                                                                                                    | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 2.7. Критерии оценки качества пространства медицинской организации.                                                                                     | 2         |          | 1        | 1         |                      |
| Тема 2.8. Диаграмма спагетти.                                                                                                                                | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 2.9. Управление запасами медицинской организации.                                                                                                       | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 2.10. Стандартные операционные процессы.                                                                                                                | 1         |          |          | 1         |                      |
| <b>Раздел 3. Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве.</b>                                                                                 | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>9</b>  | УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 |
| Тема 3.1. Методы анализа и решения проблем.                                                                                                                  | 2         | 1        | 1        |           |                      |
| Тема 3.2. Группировка проблем.                                                                                                                               | 2         | 1        | 1        |           |                      |
| Тема 3.3. Граф связей.                                                                                                                                       | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.4. Диаграмма Исикавы.                                                                                                                                 | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.5. 5 почему.                                                                                                                                          | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.6. Метод Кинлинга (5W1H).                                                                                                                             | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.7. Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем. | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.8. Паспорт проекта создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.                                     | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.9. Разработка плана мероприятий.                                                                                                                      | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.10. Тактический план реализации проекта.                                                                                                              | 1         |          |          | 1         |                      |
| Тема 3.11. Оперативное управление процессами через инфоцентр по системе SQDCM.                                                                               | 1         |          |          | 1         |                      |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                 | <b>36</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>24</b> |                      |

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

**Раздел 1. Базовые понятия о бережливом производстве.**  
*(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Семинарские занятия - 7ч.)*

|             |         |          |   |       |
|-------------|---------|----------|---|-------|
| Тема        | 1.1.    | Введение | в | Lean. |
| (Лекционные | занятия | -        |   | 1ч.)  |

Введение в Lean.

Тема 1.2. Исторические аспекты бережливого производства в мире, в РФ, в здравоохранении РФ.

|             |         |   |      |             |         |   |      |
|-------------|---------|---|------|-------------|---------|---|------|
| (Лекционные | занятия | - | 1ч.; | Семинарские | занятия | - | 1ч.) |
|-------------|---------|---|------|-------------|---------|---|------|

Исторические аспекты бережливого производства в мире, в РФ, в здравоохранении РФ.

Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование реализации проектов по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|              |         |   |      |
|--------------|---------|---|------|
| (Семинарские | занятия | - | 1ч.) |
|--------------|---------|---|------|

Нормативно-правовое регулирование реализации проектов по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|              |      |         |   |           |   |          |
|--------------|------|---------|---|-----------|---|----------|
| Тема         | 1.4. | Понятие | о | ценностях | и | потерях. |
| (Семинарские |      | занятия | - |           |   | 1ч.)     |

Понятие о ценностях и потерях.

|              |      |         |   |      |         |
|--------------|------|---------|---|------|---------|
| Тема         | 1.5. | Виды    | и | роды | потерь. |
| (Семинарские |      | занятия | - |      | 1ч.)    |

Виды и роды потерь.

|                  |        |       |      |             |                |
|------------------|--------|-------|------|-------------|----------------|
| Тема             | 1.6.   | ГОСТы | Р    | Бережливое  | производство.  |
| (Самостоятельная | работа | -     | 1ч.; | Семинарские | занятия - 1ч.) |

ГОСТы Р Бережливое производство.

Тема 1.7. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|              |         |   |      |
|--------------|---------|---|------|
| (Семинарские | занятия | - | 1ч.) |
|--------------|---------|---|------|

Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|                  |        |           |              |                            |
|------------------|--------|-----------|--------------|----------------------------|
| Тема             | 1.8.   | Понимание | потребностей | пациента.                  |
| (Самостоятельная | работа | -         | 1ч.;         | Семинарские занятия - 1ч.) |

Понимание потребностей пациента.

**Раздел 2. Методы и инструменты бережливого производства.**  
(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Семинарские занятия - 8ч.)

|             |      |          |         |         |          |
|-------------|------|----------|---------|---------|----------|
| Тема        | 2.1. | Пирамида | уровней | решения | проблем. |
| (Лекционные |      | занятия  | -       |         | 1ч.)     |

Пирамида уровней решения проблем.

|             |      |              |            |          |          |
|-------------|------|--------------|------------|----------|----------|
| Тема        | 2.2. | Хронометраж. | Фотография | рабочего | времени. |
| (Лекционные |      | занятия      | -          |          | 1ч.)     |

Хронометраж. Фотография рабочего времени.

|              |      |              |        |          |            |
|--------------|------|--------------|--------|----------|------------|
| Тема         | 2.3. | Картирование | потока | создание | ценностей. |
| (Семинарские |      | занятия      |        | -        | 1ч.)       |

Картирование потока создания ценностей.

|              |      |            |        |          |            |
|--------------|------|------------|--------|----------|------------|
| Тема         | 2.4. | Макрокарта | потока | текущего | состояния. |
| (Семинарские |      | занятия    |        | -        | 1ч.)       |

Макрокарта потока текущего состояния.

Тема 2.5. Принципы построения карты целевого состояния потока создания ценности.  
(Самостоятельная работа - 1ч.; Семинарские занятия - 1ч.)

Принципы построения карты целевого состояния потока создания ценности.

|              |      |             |          |              |    |        |      |
|--------------|------|-------------|----------|--------------|----|--------|------|
| Тема         | 2.6. | Организация | рабочего | пространства | по | методу | 5С.  |
| (Семинарские |      | занятия     |          |              | -  |        | 1ч.) |

Организация рабочего пространства по методу 5С.

Тема 2.7. Критерии оценки качества пространства медицинской организации.  
(Самостоятельная работа - 1ч.; Семинарские занятия - 1ч.)

Критерии оценки качества пространства медицинской организации.

|              |      |           |           |
|--------------|------|-----------|-----------|
| Тема         | 2.8. | Диаграмма | спагетти. |
| (Семинарские |      | занятия   | 1ч.)      |

Диаграмма спагетти.

|              |      |            |          |             |              |
|--------------|------|------------|----------|-------------|--------------|
| Тема         | 2.9. | Управление | запасами | медицинской | организации. |
| (Семинарские |      | занятия    |          | -           | 1ч.)         |

Управление запасами медицинской организации.

|              |       |             |              |           |
|--------------|-------|-------------|--------------|-----------|
| Тема         | 2.10. | Стандартные | операционные | процессы. |
| (Семинарские |       | занятия     | -            | 1ч.)      |

Стандартные операционные процессы.

**Раздел 3. Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве.**  
(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Семинарские занятия - 9ч.)

|             |      |         |         |      |                 |               |
|-------------|------|---------|---------|------|-----------------|---------------|
| Тема        | 3.1. | Методы  | анализа | и    | решения         | проблем.      |
| (Лекционные |      | занятия | -       | 1ч.; | Самостоятельная | работа - 1ч.) |

Методы анализа и решения проблем.

|             |      |                |                               |
|-------------|------|----------------|-------------------------------|
| Тема        | 3.2. | Группировка    | проблем.                      |
| (Лекционные |      | занятия - 1ч.; | Самостоятельная работа - 1ч.) |

Группировка проблем.

|              |      |         |         |
|--------------|------|---------|---------|
| Тема         | 3.3. | Граф    | связей. |
| (Семинарские |      | занятия | 1ч.)    |

Граф связей.

|                       |      |           |          |
|-----------------------|------|-----------|----------|
| Тема                  | 3.4. | Диаграмма | Исикавы. |
| (Семинарские занятия) |      | -         | 1ч.)     |

Диаграмма Исикавы.

|                       |      |   |         |
|-----------------------|------|---|---------|
| Тема                  | 3.5. | 5 | почему. |
| (Семинарские занятия) |      | - | 1ч.)    |

5 почему.

|                       |      |       |          |         |
|-----------------------|------|-------|----------|---------|
| Тема                  | 3.6. | Метод | Кинлинга | (5W1H). |
| (Семинарские занятия) |      | -     |          | 1ч.)    |

Метод Кинлинга (5W1H).

Тема 3.7. Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем.

|                       |  |   |      |
|-----------------------|--|---|------|
| (Семинарские занятия) |  | - | 1ч.) |
|-----------------------|--|---|------|

Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем.

Тема 3.8. Паспорт проекта создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|                       |  |   |      |
|-----------------------|--|---|------|
| (Семинарские занятия) |  | - | 1ч.) |
|-----------------------|--|---|------|

Паспорт проекта создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

|                       |      |            |       |              |
|-----------------------|------|------------|-------|--------------|
| Тема                  | 3.9. | Разработка | плана | мероприятий. |
| (Семинарские занятия) |      | -          |       | 1ч.)         |

Разработка плана мероприятий.

|                       |       |             |      |            |          |
|-----------------------|-------|-------------|------|------------|----------|
| Тема                  | 3.10. | Тактический | план | реализации | проекта. |
| (Семинарские занятия) |       | -           |      |            | 1ч.)     |

Тактический план реализации проекта.

Тема 3.11. Оперативное управление процессами через инфоцентр по системе SQDCM.

|                       |  |   |      |
|-----------------------|--|---|------|
| (Семинарские занятия) |  | - | 1ч.) |
|-----------------------|--|---|------|

Оперативное управление процессами через инфоцентр по системе SQDCM.

## 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т. д.);
- внеаудиторная контактная работа;
- активные и интерактивные формы обучения;
- симуляционное обучение.

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы и т. д. Внеаудиторная контактная работа включает лекции с использованием дистанционных

информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар) с размещением на образовательных платформах, в том числе в системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle). Практические занятия, лабораторные работы, в том числе реализуемые с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий, могут проводиться в виде вебинаров, проектной деятельности, анкетирования населения с последующим анализом и представлением результатов, участия обучающихся в научно-практических конференциях и т.д.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде тестов, кейс-задач и других оценочных материалов, в том числе с использованием ЭОС Moodle. В центре симуляционного обучения проводятся занятия по освоению и практических навыков и умений с использованием имитационных моделей, тренажеров, фантомов и т.д.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Штернис, Т. А. Технологии бережливого производства: учебно-методическое пособие для обучающихся по программе повышения квалификации «основы бережливого производства. формирование бережливой личности»: учебно-методическое пособие для обучающихся по программе повышения квалификации «основы бережливого производства. формирование бережливой личности» / Т. А. Штернис, Н. В. Копытина. - Кемерово: КемГМУ, 2022. - 115 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/343289.jpg> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: учебно-методическое пособие: учебно-методическое пособие / Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. - 80 с. - Текст: электронный. // Издательство Лань: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/327743.jpg> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Улумбекова, Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство: практическое руководство: практическое руководство / Г.Э. Улумбекова, В.А. Медик. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - 978-5-9704-6723-7. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.mbasegeotar.ru/book/ISBN9785970467237.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Стародубов, В.И. Общественное здоровье и здравоохранение: практическое пособие: практическое пособие / В.И. Стародубов, О.П. Щепин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.mbasegeotar.ru/book/ISBN9785970429099.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Кадыров, Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений: учебное пособие: учебное пособие / Ф.Н. Кадыров. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - ISBN 978-5-903834-15-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834150.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

5. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие: учебное пособие / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://scholar.google.ru/> - Поисковая система Google Академия
2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"
3. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) - 1. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет. Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

### *Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;

6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень* *информационно-справочных* *систем*  
(обновление выполняется еженедельно)

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО ординатуры/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

#### **Учебные аудитории**

Учебная аудитория № 36 (36а) (ГЛ-5-36а)

компьютер в комплекте - 1 шт.

Парта - 8 шт.

Проектор - 1 шт.

стол для преподавателя - 1 шт.

стул - 19 шт.

шкаф - 1 шт.