



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)
Институт стоматологии

Кафедра психологии и педагогики с курсами психотерапии

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

16 июня 2021 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 НАВЫКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-стоматолог

Год набора: 2021

Срок получения образования: 5 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 1 Семестры: 2

Разделы (модули): 1

Зачет: 2 семестр

Лекционные занятия: 14 ч.

Практические занятия: 34 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

Разработчики:

Заведующий кафедрой психологии и педагогики с курсом психотерапии, доктор медицинских наук, профессор Приленский Б.Ю.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Приленская А.В.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Бухна А.Г.

Доцент кафедры психологии и педагогики с курсом психотерапии, кандидат медицинских наук Бухна А.Г.

Рецензенты:

Зотов П.Б. д.м.н., профессор, заведующий кафедрой онкологии ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России

Кухтерина Г.В., к.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики детства Института психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

Горбунов Д.Г., главный врач ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации» Д.Г. Горбунов

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №984, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-стоматолог", утвержден приказом Минтруда России от 10.05.2016 № 227н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.03 Стоматология	Председатель методического совета	Нагаева М.О.	Согласовано	10.06.2021, № 7
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Фролова О.И.	Согласовано	16.06.2021, № 9

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать у студента - будущего врача стоматолога, психолого-педагогическое этическое, деонтологическое мировоззрение как фундамент для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 984 от 12.08.2020, учебного плана (2021 г.), профессионального стандарта «Врач-стоматолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 227н от 10.05.2016 г.

Задачи изучения дисциплины:

- ввести студента в научное поле дисциплин психолого-педагогического характера, как базовых, для успешной социализации и профессионализации в специальностях, относящихся к категории «профессии служения людям»;
- сформировать у студента блока знаний о внутреннем мире и поведении человека;
- обучить студента использованию этих знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»;
- сформировать у студента навыки делового и межличностного профессионального общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- обучить студента приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 виды и формы деловой коммуникации

Уметь:

УК-4.1/Ум1 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

Владеть:

УК-4.1/Нв2 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

Знать:

УК-4.2/Зн1 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на иностранном языке, базовую грамматику

Уметь:

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	в т.ч. Внеаудиторная контактная работа	Практические занятия	в т.ч. Внеаудиторная контактная работа	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Навыки профессиональной коммуникации	72	14	4	34	4	24	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 1.1. Конфликт в профессиональной деятельности, основные понятия	9	2	2	4		3	
Тема 1.2. Внутриличностный конфликт у профессионала	9	2		4		3	
Тема 1.3. Анализ общения в профессиональной деятельности. Понятие транзакции, ее виды	11	2	2	6	2	3	
Тема 1.4. Психологические игры как основа конфликта в профессиональной деятельности. Анализ игр.	10	2		4		4	
Тема 1.5. Конфликт, пути выхода и профилактики в профессиональной деятельности	10	2		4		4	
Тема 1.6. Анализ конфликтного жизненного сценария в профессиональной деятельности.	10	2		4		4	
Тема 1.7. Значение конфликта в профессиональной деятельности.	11	2		6	2	3	
Тема 1.8. Зачетное занятие	2			2			
Итого	72	14	4	34	4	24	

5.Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Навыки профессиональной коммуникации

(Лекционные занятия - 14ч.; Практические занятия - 34ч.; Самостоятельная работа - 24ч.)

Тема 1.1. Конфликт в профессиональной деятельности, основные понятия

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Понятие конфликт. Трудные в общении пациенты. Основные стили поведения в конфликте.

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Лекционные занятия	Видеолекция/Вебинар	Просмотр видеолекции в ЭИОС	2

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.2. Внутрличностный конфликт у профессионала

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Угрозы для здоровья врача. Виды внутрличностных конфликтов. Специфика внутрличностного конфликта. Невротический конфликт.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.3. Анализ общения в профессиональной деятельности. Понятие транзакции, ее виды
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Понятие общения. Уровни общения. Вербальное и невербальное общение. Расстояние между собеседниками. Взаимное расположение тел во время разговора. Использование предметов в коммуникации. Коммуникативная роль одежды, макияжа, запахов. Подтексты и контексты общения. Взгляд. Мимика и пантомимика. Тембр голоса, интонации. Моторика тела и его связь с особенностями протекания психических процессов. Диагностика мышечных зажимов. Транзакция, виды.

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы
Лекционные занятия	Видеолекция/Вебинар	Просмотр видеолекции в ЭИОС	2
Практические занятия	Проектная деятельность	Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	2

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	Задача. Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа вам очень нравится, вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Ваш вышестоящий начальник часто делает вам замечания по работе, порой несправедливые и, на Ваш взгляд, придирается к Вам. Хотя порой эти замечания и верные по сути, нередко они делаются в довольно грубой и унижительной форме, и, как правило, при всех. Он даже может оскорбить вас, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать виду. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе. Тактика ваших действий Ситуация для моделирования. Вам делают замечание в регистратуре поликлинике. Ваши действия.	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.4. Психологические игры как основа конфликта в профессиональной деятельности. Анализ игр.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Игры. Варианты психологических игр. Треугольник судьбы Карпмана. Диагностика игр. Наши роли. Определяют ли установки поведение? Проблема человеческого лицемерия. Утверждения становятся убеждениями. Дурные поступки и установки.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	Задача. Ваша работа связана с большим нервным перенапряжением - ночные дежурства, экстренные вызовы. Нередко при этом после дежурства вы чувствуете сильную усталость и сонливость. После работы вы часто возвращаетесь в автобусе. Как-то во время такой поездки, когда вы спокойно подремываете на мягком сиденье. Вдруг неожиданно чувствуете, что вас начинают грубо тормошить. Рядом с вами стоит пожилая женщина с хозяйственной сумкой в руках и в грубой форме начинает требовать, чтобы вы уступили ей место. Вы действительно сидите недалеко от выхода из автобуса, но вставать вам не хочется - рядом еще есть другие свободные сиденья. Женщина тем временем переходит на крик. Пассажиры оборачиваются, некоторые смотрят на происходящее с интересом, некоторые пожилые люди готовы поддержать эту женщину. Чувствуя поддержку, она начинает говорить о том, что вся молодежь нынче наглая, невоспитанная, и вас тоже родители воспитали очень плохо, и вообще, у вас на уме только одно - деньги хапать и развратом заниматься. Вы закипаете...	2
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Рефераты 1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.5. Конфликт, пути выхода и профилактики в профессиональной деятельности (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Конфликт, пути выхода и профилактики в профессиональной деятельности. Структуры игры «скандал». Стратегия поведения во время скандала. Социальные последствия скандала. Стресс как результат скандала. Пути выхода из скандала. Амортизация, целенаправленное моделирование эмоций

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	Задача. Вы выступаете на производственном собрании вашего коллектива, от результатов которого зависит его судьба. Вы стремитесь аргументировать свое выступление, ссылаетесь на авторитетные мнения из литературных источников, приводите много цифр. Поскольку вам важно быть максимально точным, вы читаете заранее заготовленный текст. Однако, вопреки вашим ожиданиям, в процессе голосования победил проект вашего оппонента. Проанализируйте ситуацию. Ситуация для моделирования. У вас возник конфликт с женой (мужем). Тактика поведения в семейной конфликтной ситуации	2
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Рефераты 1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.6. Анализ конфликтного жизненного сценария в профессиональной деятельности. (Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Понятие о психологии человеческой судьбы. Роль родительских программ в формировании сценария. Скрипты. Варианты сценариев. Сценарное перепрограммирование.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Решение ситуационных задач, решение тестовых заданий	<p>Задача. В вашем отделении находится на лечении мужчина 35 лет, руководящий работник одного из банков. Поступил в плановом порядке с жалобами на приступы болей в левой половине груди, иррадиирующие в левую руку. Приступы сопровождаются приступом сильного страха, чувством нехватки воздуха, ознобом, дрожью, потливостью, бледностью. Вначале приступы связывал со стрессовыми ситуациями на работе, однако, сейчас они могут возникать в любое время, нередко перед сном. Неоднократно вызывал скорую помощь, было рекомендовано обследование в стационаре. Отмечает, что боли снимаются валидолом и проходят после 50 граммов коньяка. Пациент стал тревожным, мнительным, не может ни о чем думать, постоянно прислушивается к своим ощущениям, опасается за свое здоровье, с тревогой думает о будущем. Неоднократно обращался к разным специалистам - предполагают разные диагнозы, в том числе и серьезные. Тактика работы с этим пациентом?</p> <p>Ситуация для моделирования. Приведите пример конструктивного конфликта на работе.</p>	2
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	<p>Рефераты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе 	2

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Тема 1.7. Значение конфликта в профессиональной деятельности.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Трансактный анализ в терапии неврозов, психосоматических заболеваний, зависимого поведения.

Внеаудиторная контактная работа

Форма учебной деятельности	Вид работы	Содержание	Часы

Практические занятия	Написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы	написание эссе по заданной тематике	2
----------------------	--	-------------------------------------	---

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание реферата, подготовка презентации, доклада, конспекта	Рефераты 1. Роль межличностного психологического конфликта. 2. Роль механизмов психологической защиты в общении. 3. Нравственный компонент общения в лечении заболеваний 4. Роль общения в семейной жизни 5. Роль общения в воспитании детей. 6. Нравственные и этические аспекты общения в лечебном процессе	3

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

*Тема 1.8. Зачетное занятие
(Практические занятия - 2ч.)*

Зачетное занятие

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Учебная дисциплина «Навыки профессиональной коммуникации» изучается во 2 семестре, на её освоение отводится - 4 аудиторных часа в неделю: 2 часа – лекция, 2 часа – семинарские занятия (всего 4 часа).

Традиционные формы организации учебного процесса:

Лекционные занятия снабжают студента базовым набором психолого-педагогических знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют студента в психолого-педагогической проблематике и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в этой научной области.

Лекционные занятия формируют у студента способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие является одним из основных видов по гуманитарным дисциплинам. Они представляют собой средство развития у студентов культуры научного мышления.

Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практическое занятие позволяют студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с

методическими рекомендациями преподавателя.

Практическое занятие, формируют у студента:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать психотерапевтические теории общения и использовать их в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Активные и интерактивные формы обучения:

В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач методом мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, дистанционные образовательные технологии защита просветительских педагогических проектов, тренинги, активные и интерактивные форм проведения занятий (компьютерные, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и т.д.

Внеаудиторная контактная работа:

Лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар).

Проектная деятельность: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; написание эссе по заданной тематике.

Самостоятельная работа в процессе подготовки к семинарским занятиям формирует системность мышления, трудолюбие и волевые качества, повышает познавательный интерес.

Внеаудиторная контактная работа включает: лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе Educon (Moodle). Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием системы Educon (Moodle). Реализация проектной деятельности включает:

- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме;
- решение ситуационных задач, решение тестовых заданий;
- разработку мультимедийных презентаций;
- изготовление наглядных пособий, муляжей;
- написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в электронной системе поддержки дистанционного обучения EDUCON. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

5. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

6. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Сидоров, П. И. Клиническая психология: учебник для вузов / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 880 - 978-5-9704-0510-9. - Текст: непосредственный.

2. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

3. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

4. Иванец, Н.Н. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 896 с. - ISBN 978-5-9704-5747-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457474.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

5. Ларенцова, Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

6. Ларенцова, Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

7. Ларенцова, Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

8. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 432 - 978-5-272-00266-2. - Текст: непосредственный.

9. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебник для вуза / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 978-5-272-00266-2. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: Электронный ресурс (дата обращения: 29.04.2022). - Режим доступа: по подписке

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"
2. <https://scholar.google.ru/> - Поисковая система Google Академия
3. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. www.femb.ru - Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)
3. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС ЛАНБ

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;

9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории

Аудитория №1 (ГБУЗ ТО "Областная клин. психиатрическая больница", ул. Герцена, д. 74, 1 этаж)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- компьютер в комплекте - 1 шт.
- Стол - 1 шт.
- стул - 32 шт.
- Телевизор - 1 шт.

Аудитория №2 (ГБУЗ ТО "Областная клин. психиатрическая больница", ул. Герцена, д. 74, 1 этаж)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- компьютер в комплекте - 1 шт.
- Стол - 1 шт.
- стул - 32 шт.
- Телевизор - 1 шт.