



**федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)**

Управление подготовки кадров высшей квалификации  
Кафедра теории и практики сестринского дела

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по молодежной политике и  
региональному развитию  
Соловьева С.В.  
15.06.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.О.4 СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год набора (приема на обучение): 2023

Срок получения образования: 2 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 6 з.е.  
в академических часах: 216 ак.ч.

Курс: 1 Семестры: 1, 2  
Разделы (модули): 7  
Экзамен: 2 семестр (36 ч.)  
Лекционные занятия: 12 ч.  
Практические занятия: 42 ч.  
Самостоятельная работа: 126 ч.

г. Тюмень, 2023

**Разработчики:**

Доцент кафедры теории и практики сестринского дела,  
кандидат медицинских наук Галиулина О.В.

**Рецензенты:**

Скок Н. И., д.социол.н., профессор, профессор кафедры социологии Института менеджмента и бизнеса Тюменского индустриального университета

Кныш О.И., д.фарм.н., профессор, заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

Швецова Н.С., главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Департамента здравоохранения Тюменской области

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 №684, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н; "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья", утвержден приказом Минтруда России от 07.11.2017 № 768н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет НПР	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	16.05.2023, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Дисциплина формирует универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции по современному управлению процессами в медицинских организациях различного типа и вида, позволяющих осуществлять комплексный подход к решению проблем функционирования и развития медицинских организаций

Задачи изучения дисциплины:

- Раскрыть содержание современных научных школ, концепций и теорий, позволяющих всесторонне осмыслить менеджмент в медицинской организации как системный процесс;
- Выработать умения определения принципов, подходов, основных направлений и методов повышения эффективности и результативности управления медицинской организацией;
- Сформировать у обучающихся знания, умения и навыки анализа и совершенствования процессов, ориентированных на достижение стратегических целей и поощряющих инноваций во всех областях жизни медицинской организации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними.

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 методов анализа проблемной ситуации и оценки современных научных достижений;

*Уметь:*

УК-1.1/Ум5 Получать новые знания на основе анализа, синтеза и др. методов интеллектуальной деятельности

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности;

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.

*Знать:*

УК-1.2/Зн4 Методы критического анализа современных научных достижений в области профессиональной деятельности

*Уметь:*

УК-1.2/Ум4 Собирать данные по проблемным ситуациям, относящимся к профессиональной области

*Владеть:*

УК-1.2/Нв4 Основными навыками применения анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, способен реализовывать свою роль в поиске нужной информации.

*Знать:*

УК-1.3/Зн4 основные принципы критического анализа проблемных ситуаций.

*Уметь:*

УК-1.3/Ум4 осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.

*Владеть:*

УК-1.3/Нв4 основными навыками разработки стратегии действий для решения профессиональных проблем.

ОПК-5 Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса

ОПК-5.1 Планирует взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-5.1/Зн1 основных функций менеджмента для планирования взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; основные задачи профессиональной деятельности участников лечебно-диагностического процесса

*Уметь:*

ОПК-5.1/Ум1 планировать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса по профилю деятельности

*Владеть:*

ОПК-5.1/Нв1 основными навыками планирования взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса в медицинской организации

ОПК-5.2 Организует эффективное взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-5.2/Зн1 особенностей внутренней среды медицинской организации; организационные основы построения взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса

*Уметь:*

ОПК-5.2/Ум1 организовывать эффективное взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса по профилю деятельности с учетом внутренней среды организации

*Владеть:*

ОПК-5.2/Нв1 основными навыками организации взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса в медицинской организации

ОПК-5.3 Представляет план мероприятий по реализации предложенных изменений по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-5.3/Зн1 должностных обязанностей руководителя и подчиненного персонала в медицинской организации

*Уметь:*

ОПК-5.3/Ум1 осуществлять контроль за выполнением должностных обязанностей подчиненным персоналом в медицинской организации

*Владеть:*

ОПК-5.3/Нв1 основными навыками контроля деятельности подчиненного персонала в медицинской организации

ОПК-6 Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации

ОПК-6.1 Определяет потребности в изменениях деятельности медицинской организации по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-6.1/Зн1 основных принципов инновационного менеджмента

*Уметь:*

ОПК-6.1/Ум1 определять потребности в изменениях деятельности сестринской службы медицинской организации

*Владеть:*

ОПК-6.1/Нв1 основными навыками определения потребности в изменениях по профилю деятельности

ОПК-6.2 Составляет программу нововведений по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-6.2/Зн1 новых организационных форм и ресурсосберегающих технологий деятельности сестринского персонала

*Уметь:*

ОПК-6.2/Ум1 составлять программы нововведений по профилю деятельности в медицинской организации

*Владеть:*

ОПК-6.2/Нв1 основными навыками составления программ нововведений по профилю деятельности.

ОПК-6.3 Представляет план мероприятий по реализации предложенных изменений по профилю деятельности

*Знать:*

ОПК-6.3/Зн1 основных принципов управления рисками в здравоохранении

*Уметь:*

ОПК-6.3/Ум1 разрабатывать план мероприятий по реализации изменений по профилю деятельности в медицинской организации

*Владеть:*

ОПК-6.3/Нв1 основными навыками разработки плана мероприятий по внедрению изменений в деятельность медицинской организации

ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации

ПК-3.1 Организует деятельность и взаимодействие сестринских служб структурных подразделений медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.1/Зн1 Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения

ПК-3.1/Зн2 Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления

ПК-3.1/Зн3 Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

ПК-3.1/Зн4 Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации

ПК-3.1/Зн5 Методы планирования, виды и структура планов

ПК-3.1/Зн6 Основы риск-менеджмента

ПК-3.1/Зн7 Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации

ПК-3.1/Зн8 Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну

*Уметь:*

ПК-3.1/Ум5 Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации

ПК-3.1/Ум11 Организовывать взаимодействие сестринских служб структурных подразделений медицинских организаций;

*Владеть:*

ПК-3.1/Нв5 Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации

ПК-3.2 Управляет ресурсным обеспечением сестринских служб структурных подразделений медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.2/Зн5 Методы планирования, виды и структура планов

ПК-3.2/Зн6 Основы риск-менеджмента

ПК-3.2/Зн9 Современные подходы к ресурсному обеспечению сестринской деятельности

*Уметь:*

ПК-3.2/Ум11 Руководить разработкой планов и программ сестринской службы в области ресурсного обеспечения

ПК-3.2/Ум12 Управлять запасами

*Владеть:*

ПК-3.2/Нв15 Основными принципами управления ресурсным обеспечением сестринской деятельности в медицинской организации

ПК-3.3 Проводит экспертизу качества сестринской деятельности в медицинской организации

*Знать:*

ПК-3.3/Зн9 Систему стандартизации сестринской деятельности

ПК-3.3/Зн10 Систему менеджмента качества

ПК-3.3/Зн11 Целевые показатели деятельности специалистов сестринского дела в медицинской организации

*Уметь:*

ПК-3.3/Ум11 Определять целевые показатели сестринской деятельности в медицинской организации

ПК-3.3/Ум12 Оценивать эффективность выполнения планов и программ деятельности сестринской службы

*Владеть:*

ПК-3.3/Нв15 Основными навыками организации внутреннего контроля качества и безопасности сестринской деятельности в медицинской организации

ПК-5 Способен осуществлять управление обособленным подразделением медицинской организации, больницей (домом) сестринского ухода, хосписом

ПК-5.1 Планирует деятельность обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Знать:*

ПК-5.1/Зн4 Основы менеджмента

ПК-5.1/Зн5 Основы бизнес-планирования

*Уметь:*

ПК-5.1/Ум1 Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации

*Владеть:*

ПК-5.1/Нв14 Основными навыками планирования деятельности персонала обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа)

ПК-5.2 Организует деятельность обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Знать:*

ПК-5.2/Зн6 Организацию медицинской помощи, в том числе паллиативной. нормативные и распорядительные документы по организации деятельности отделений /палат) сестринского ухода, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Уметь:*

ПК-5.2/Ум10 Осуществлять общее управление персоналом больницы (дома) сестринского ухода, хосписа) в соответствии с требованиями нормативно-распорядительных документов

*Владеть:*

ПК-5.2/Нв14 Основными навыками управления персоналом обособленным подразделением медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа)

ПК-5.3 Осуществляет менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Знать:*

ПК-5.3/Зн6 Принципы управления качеством медицинской и сестринской помощи, требования по безопасности деятельности обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Уметь:*

ПК-5.3/Ум10 Разрабатывать и контролировать системы менеджмента качества и безопасности деятельности отделений /палат) сестринского ухода, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

*Владеть:*

ПК-5.3/Нв14 Основными навыками управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в обособленном подразделении медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа)

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.4 «Современный менеджмент в здравоохранении» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1, 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Экзамен (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	30	6	24		78	
Второй семестр	108	3	60	6	18	36	48	Экзамен (36)
Всего	216	6	90	12	42	36	126	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Модульная единица</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1
<b>1.1. Теоретические основы менеджмента. Сущность и категории менеджмента</b>					ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Тема 1.1. Базисные концепции менеджмента. Идеология и философия современного менеджмента	14	1	2	11	

Тема 1.2. Организация как система и объект управления. Организационная структура медицинской организации и сестринской службы. Характеристики организационной культуры	14	1	2	11	ОПК-6.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
Тема 1.3. Функции управления медицинской организацией	14	1	2	11	
<b>Раздел 2. Модульная единица 1.2. Организационные процессы. Управление качеством медицинской и сестринской помощи</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2
Тема 2.1. Ответственность в контексте делегирования объем ответственности. Коммуникации и коммуникационный процесс. Управленческие решения	16	1	4	11	ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-3.1
Тема 2.2. Управление качеством и рисками медицинской и сестринской помощи. Качественные характеристики труда. Количественные характеристики труда. Нормирование труда	16	1	4	11	ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
Тема 2.3. Управленческие решения	15		4	11	
<b>Раздел 3. Модульная единица 1.3. Лидерство и власть в управлении организацией</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Тема 3.1. Лидерство в управлении. Теоретические подходы к проблеме лидерства: подход с позиций личностных качеств, поведенческий и ситуационный подходы	19	1	6	12	ОПК-6.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>Раздел 4. Модульная единица 2.1. Управление ресурсами и процессами в медицинской организации</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2
Тема 4.1. Управление людьми в организациях: от управления человеческими ресурсами к управлению интеллектуальным потенциалом организации	15	2	3	10	ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-3.1

Тема 4.2. Управление материальными и информационными ресурсами организации	14	1	3	10	ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>Раздел 5. Модульная единица 2.2. Трансформация планирования и контроля. Проектная деятельность в здравоохранении</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
Тема 5.1. Трансформация планирования и контроля. Проектная деятельность в здравоохранении	16	1	6	9	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>Раздел 6. Модульная единица 2.3. Управление переменами, конфликтами и стрессами</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2
Тема 6.1. Природа организационных перемен. Перемены в здравоохранении и в сестринском деле	14	1	3	10	ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-3.1
Тема 6.2. Конфликты и стрессы в организации	13	1	3	9	ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>12</b>	<b>42</b>	<b>126</b>	

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

**Раздел 1. Модульная единица 1.1. Теоретические основы менеджмента. Сущность и категории менеджмента**  
(Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 33ч.)

**Тема 1.1. Базисные концепции менеджмента. Идеология и философия современного менеджмента**  
(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении.

Основные термины и понятия: менеджмент, менеджер, принципы менеджмента; функция и процесс управления; администрирование; эволюция менеджмента школа научного управления; классическая школа управления; школа человеческих отношений; школа науки о поведении; процессный подход; модель, теория систем; ситуационный подход.

Общая цель и задачи курса. Содержание и интеграция с другими дисциплинами, место в системе высшего сестринского образования. Основные концепты менеджмента.

Менеджмент наука и искусство. Сущность и категории менеджмента. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Темы для самостоятельной работы: 1. Эволюция научных школ управления менеджмента. 2. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения. 3. Менеджмент в работе медицинской сестры руководителя.	11

*Тема 1.2. Организация как система и объект управления. Организационная структура медицинской организации и сестринской службы. Характеристики организационной культуры*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)*

Виды хозяйствующих субъектов и их общие характеристики. Уровни системы управления организаций, организацией здравоохранения, социальной сферы и распределение по ним функций управления с позиций современного менеджмента. Эффекты, влияющие на деятельность организации.

Формирование организационной культуры с позиций современного менеджмента. Особенности влияния национальных культур на организационную культуру организаций здравоохранения. Концепция множественности аспектов организационной культуры. Уровни изучения организационной культуры. Понятие и структура организационной культуры. Содержание организационной культуры

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Темы для самостоятельной работы: 1. Уровни системы управления организаций. 2. Функций управления с позиций современного менеджмента в организациях здравоохранения. 3. Разработать организационную систему управления сестринской службой медицинской организации.	11

*Тема 1.3. Функции управления медицинской организацией*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)*

Общие и основные принципы планирования в современной медицинской организации.  
Стратегическое планирование.

Формирование миссии и целей современной медицинской организации, выбор стратегии.

Некоторые аспекты бизнес планирования

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	<p>Характеристики организационной культуры</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные пути и способы формирования и развития организационной культуры.</li> <li>2. Управление по ценностям.</li> <li>3. Корпоративная социальная ответственность.</li> </ol> <p>Функции управления медицинской организацией</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработка миссии и целей современной медицинской организации.</li> <li>2. Роль ведомственного и неведомственного контроля в оказании качества медицинской помощи.</li> <li>3. Планирование в здравоохранении и его роль в деятельности системы здравоохранения</li> </ol>	11

**Раздел 2. Модульная единица 1.2. Организационные процессы. Управление качеством медицинской и сестринской помощи**

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 33ч.)*

*Тема 2.1. Ответственность в контексте делегирования объем ответственности. Коммуникации и коммуникационный процесс. Управленческие решения*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)*

Организационные полномочия. Полномочия и власть. Препятствия к эффективному делегированию. Управление и мотивация через делегирование полномочий.

Определение понятий коммуникация, коммуникационный процесс. Природа коммуникации. Коммуникационный процесс и его основная цель. Значение эффективной коммуникации для работы медицинской сестры-руководителя.

Принятие решений как составная часть всех управленческих функций руководителя. Подходы к принятию решений. Условия эффективного функционирования группы для решения проблемы. Бригадная форма медсестринского обслуживания

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	<p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководство организаций через влияние и власть.</li> <li>2. Делегирование полномочий.</li> <li>3. Организационная структура управления и ее виды.</li> </ol>	11

Тема 2.2. Управление качеством и рисками медицинской и сестринской помощи. Качественные характеристики труда. Количественные характеристики труда. Нормирование труда

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Понятие качества. Качество медицинской помощи (КМП): компоненты КМП; аккредитация и лицензирование организаций здравоохранения; оценка КМП; стандарты результативности ЛП МО; удовлетворенность пациентов медицинской помощью; стандарты медицинской помощи: экспертные методы оценки КМП; модель конечных результатов

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	<p>Управление качеством и рисками медицинской и сестринской помощи</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка качества медицинской помощи.</li> <li>2. Управление качеством и контроль качества медицинской помощи.</li> <li>3. Риск — его природа и источники.</li> </ol> <p>Управление риском.</p> <p>Качественные характеристики труда.</p> <p>Количественные характеристики труда.</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадры, как ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.</li> <li>2. Принципы и виды нормирования труда.</li> <li>3. Методы оценки труда работников организации</li> </ol>	11

Тема 2.3. Управленческие решения

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Принятие решений как составная часть всех управленческих функций руководителя. Подходы к принятию решений. Условия эффективного функционирования группы для решения проблемы. Бригадная форма медсестринского обслуживания

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Контрольная работа	<p>Коммуникации и коммуникационный процесс</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации.</li> <li>2. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла.</li> <li>3. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации</li> </ol> <p>Управленческие решения</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация управленческих решений.</li> <li>2. Элементы управленческих решений</li> <li>3. Управленческий цикл</li> </ol>	11
--------------------	---	----

**Раздел 3. Модульная единица 1.3. Лидерство и власть в управлении организацией (Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)**

*Тема 3.1. Лидерство в управлении. Теоретические подходы к проблеме лидерства: подход с позиций личностных качеств, поведенческий и ситуационный подходы (Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

Влияние и власть. Определение власти. Власть в управлении. Характеристики власти как организационного процесса. Основные понятия лидерства. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов сестринского лидерства.

Методы эффективного использования власти и влияния в управлении здравоохранением и сестринским делом. Конфликт и его природа в организации. Способы разрешения конфликтных ситуаций в ЛП МО. Стресс, как фактор влияющий на менеджмент

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	<p>Лидерство в управлении. Теоретические подходы к проблеме лидерства: подход с позиций личностных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.</p> <p>Темы для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы эффективного использования власти и влияния в управлении медицинской организацией.</li> <li>2. Способы разрешения конфликтных ситуаций в медицинских организациях.</li> <li>3. Стресс как фактор влияющий на менеджмент.</li> <li>4. Лидерство для руководителя в системе здравоохранения.</li> <li>5. Лидерство и авторитет менеджера</li> </ol>	12

**Раздел 4. Модульная единица 2.1. Управление ресурсами и процессами в медицинской организации**

**(Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)**

*Тема 4.1. Управление людьми в организациях: от управления человеческими ресурсами к управлению интеллектуальным потенциалом организации*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

КРІ и современные подходы к материальному и моральному стимулированию. Управление талантами. Управление вовлеченностью, приверженностью. Развитие креативности. Коучинг и менторинг. Человеческий и организационный потенциал: основные направления их реализации. Ретриты, групповые обсуждения и формирование коллективных форм неявного знания. Обучающаяся организация: основные особенности и принципы ее деятельности. Формирование команд. Виртуальные команды. Проектный менеджмент. Влияние на менеджмент новых информационно-коммуникационных технологий

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Управление людьми в организации: от управления человеческими ресурсами к управлению интеллектуальным потенциалом организации. Темы для самостоятельной работы: 1. КРІ и современные подходы к материальному и моральному стимулированию. 2. Человеческий и организационный потенциал: основные направления их реализации. 3. Проектный менеджмент. 4. Влияние на менеджмент новых информационно-коммуникационных технологий.	10

*Тема 4.2. Управление материальными и информационными ресурсами организации*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Экономические ресурсы и их виды. Управление: природными ресурсами; капитальными ресурсами; финансовыми ресурсами; информационными ресурсами

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Контрольная работа	Управление материальными и информационными ресурсами организации Темы для самостоятельной работы: 1. Медицинская организация в современной экономической модели отечественного здравоохранения. 2. Виды ресурсов медицинской организации и управление ими. 3. Современные инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом медицинской организации.	10
--------------------	--	----

**Раздел 5. Модульная единица 2.2. Трансформация планирования и контроля. Проектная деятельность в здравоохранении**  
(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

**Тема 5.1. Трансформация планирования и контроля. Проектная деятельность в здравоохранении**

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

Изменения в стратегическом планировании. Участники формирования стратегии. Методы донесения до персонала миссии, целей, ценностей и принципов компании. Выбор между инсорсингом и аутсорсингом. Новые возможности построения сетевых организаций. Изменения в процедуре контроля. Принципы осуществления контроля. Делегирование функций контроля сверху вниз. Контроль потребителя: современные формы. Стандарт АА 1000. Информационные системы контроля. Бенчмаркинг как инструмент контроля. Виды проектов. Управление проектами: концепция и методология

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Трансформация планирования и контроля. Проектная деятельность в здравоохранении Темы для самостоятельной работы: 1. Сущность и модели управления качеством медицинской помощи. 2. Национальные проекты в здравоохранении. 3. Планирование и разработка проекта в области медицины.	9

**Раздел 6. Модульная единица 2.3. Управление переменами, конфликтами и стрессами**  
(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 19ч.)

**Тема 6.1. Природа организационных перемен. Перемены в здравоохранении и в сестринском деле**

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Сущность понятия «управление организационными изменениями». Жизненный цикл организации и особенности управления изменениями на его этапах. Развитие организаций как неизбежное свойство их существования. Основные стратегии организационных изменений: организационное проектирование и организационное развитие Нововведения в сестринском деле как объект инновационного управления. Сопротивление организационным изменениям и методы их преодоления: мотивация и коммуникации в управлении изменениями. Методы преодоления сопротивления

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Природа организационных перемен. Перемены в здравоохранении и в сестринском деле. Темы для самостоятельной работы: 1. Управление изменениями и стратегический менеджмент. 2. Основные стратегии организационных изменений. 3. Роль перемен в здравоохранении и сестринском деле в здоровье населения	10

*Тема 6.2. Конфликты и стрессы в организации*

*(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)*

Конфликт и его природа в организации. Модель конфликта как процесса. Последствия конфликта. Влияние конфликта на организацию. Управление конфликтной ситуацией. Конфликты в системе здравоохранения и социальной сферы Способы разрешения конфликтных ситуаций в ЛП МО. Роль и участие руководителя медсестринской службой в управлении конфликтами.

Основные факторы стресса, вызванные работой медсестринского персонала в организациях здравоохранения. Управление стрессом

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Контрольная работа	Конфликты и стрессы в организации. Темы для самостоятельной работы: 1. Понятие конфликта, его структуру, причины и разновидности. Классификация конфликтогенов. 2. Способы разрешения конфликтных ситуаций в ЛП МО. 3. Влияние профессионального стресса на деятельность среднего медицинского персонала.	9

**Раздел 7. Экзамен**

*Тема 7..*

**6. Рекомендуемые образовательные технологии**

При реализации рабочей программы используются различные образовательные технологии:

- традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т. д.);
- внеаудиторная контактная работа;
- активные и интерактивные формы обучения;
- симуляционное обучение.

В процессе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения практического занятия: метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и групповые проблемные работы и т. д.

Внеаудиторная контактная работа включает лекции с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (видео-лекция, вебинар) с размещением на образовательных платформах, в том числе в системе дистанционного обучения на базе системы управления курсами Moodle (Электронная образовательная система Moodle, далее по тексту - ЭОС Moodle).

Практические занятия, лабораторные работы, в том числе реализуемые с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий, могут проводиться в виде вебинаров, проектной деятельности, анкетирования населения с последующим анализом и представлением результатов, участия обучающихся в научно-практических конференциях и т. д.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде тестов, кейс-задач и других оценочных материалов, в том числе с использованием ЭОС Moodle.

В центре симуляционного обучения проводятся занятия по освоению и практических навыков и умений с использованием имитационных моделей, тренажеров, фантомов и т. д.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - 978-5-9704-8606-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486061.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Инновации в управлении медицинскими организациями: учебно-методическое пособие: учебно-методическое пособие / Лебедев, Калмыков, Гончарова. - Москва: Литтерра, 2024. - 224 с. - 978-5-4235-0447-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.mbasegeotar.ru/book/ISBN9785423504472.html> (дата обращения: 25.09.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Касимовская, Н. А. Организация сестринской службы: учебник / Н. А. Касимовская, В. Е. Ефремова. - Москва: МИА, 2015. - 440 - 978-5-9986-0188-0. - Текст: непосредственный.

2. Камынина, Н.Н. Менеджмент и лидерство: учебник / Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с. - ISBN 978-5-9704-1325-8. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413258.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Управление качеством медицинской помощи: практическое руководство / Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Менеджмент в сестринском деле: учебник / Ю.В. Бурковская, А.В. Гажева, А.В. Иванов, Н.Н. Камынина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 978-5-9704-5652-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456521.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"
2. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
3. <http://www.scsml.rssi.ru/> - Центральная научная медицинская библиотека Первого МГМУ им. И.М. Сеченова
4. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС ЛАНЬ

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;

18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Учебная аудитория №3 (УчК№3-1-58)

доска ученическая - 1 шт.

Облучатель-рециркулятор воздуха ультрафиолетовый бактерицидный ОРБ-1Н "POZIS" - 1 шт.

ПК системный блок ПК УЗВТ V552 монитор BENQ - 1 шт.

Стол - 24 шт.

стол для преподавателя (демонстрационный) - 1 шт.

стул мягкий - 1 шт.

Стул ученический - 44 шт.

Актовый зал (ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №1", ул. Газовиков, 6/1, 2 этаж №206)

Ноутбук - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 1 шт.

стул - 0 шт.

Читальные залы

Помещение для самостоятельной работы №19 (Библиотека)

компьютер в комплекте - 1 шт.

стеллаж - 2 шт.

Стол - 20 шт.

Стул ученический - 50 шт.

Терминальный компьютер с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС - 9 шт.