

Разработчики:

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н., доцент Решетникова Юлия Сергеевна

доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. Княжева Наталья Николаевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения

(протокол № 9 от 10.05.2023 года)

И.о. заведующего кафедрой, к.м.н. _____ Н.Н. Княжева
(Подпись)

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, советник Губернатора Свердловской области, д.м.н. А.И. Цветков

Заведующий кафедрой медицинской профилактики и реабилитации Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Туровина Е.Ф.

Главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр», главный внештатный фтизиатр Департамента здравоохранения Тюменской области Н.Д. Пирогова

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утверждённого приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 684; Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Минтруда России от 07.11.2017 № 768н; Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом», утвержденного приказом Минтруда России от 06.10.2015 № 691н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по последипломному образованию	Председатель методического совета	Жмуров В.А.	Согласовано	16.05.2023, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т. Н.	Согласовано	__.__.202__, № __

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины Б1.В.ДЭ.2.1 «Бережливое производство в здравоохранении» является развитие у обучающихся способностей к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации, применения методов и инструментов бережливого производства, направленных на выявление потерь, повышение доступности и качества оказания медицинских услуг, а также снижение затрат и увеличение производительности труда.

Дисциплина направлена на личностный рост обучающихся, развитие их профессиональных способностей, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017г. № 768н., «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 06.10.2015г. № 691н.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

1. обучение вопросам организации деятельности медицинских организаций на основе философии бережливого производства и процессного управления.
2. формирование навыков применения технологий бережливого производства в работе медицинской организации.
3. формирование навыков построению эффективного потока создания потребительской ценности.
4. формирование навыка выявления потерь в работе медицинской организации и применения инструментов, направленных на сокращения потерь.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДЭ.2.1 «Бережливое производство в здравоохранении» относится к Блоку Б1.В вариативной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью (уровень магистратуры), является элективной дисциплиной и изучается во 2 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) по ФГОС ВО

Рабочая программа ориентирована на формирование знаний, умений и трудовых действий (владений) для выполнения трудовых функций профессиональных стандартов: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», «Специалист по управлению персоналом».

В процессе изучения дисциплины «Бережливое производство в здравоохранении» обучающийся (магистрант) должен обладать следующими компетенциями (табл. 1).

Перечень универсальных, общекультурных и профессиональных компетенций

Таблица 1

Индикаторы (показатели) достижений профессиональной деятельности (компетенций)			Код и наименование трудовых функций	Название профессионального стандарта/ Анализ опыта, мнение работодателей
Знать	Уметь	Трудовые действия (владеть)		

Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
Обобщенная трудовая функция / задача профессиональной деятельности				
Управление процессами деятельности медицинской организации				
ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации				
<ul style="list-style-type: none"> - федеральный закон об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации; - госты бережливое производство; - теоретические основы процессного управления; - метод 5с; - основные подходы к процессному управлению; - стандартизация деятельности в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять потери материальных, информационных ресурсов; - выявлять потребности потребителя медицинских услуг; - применять инструменты, направленные на выявление и сокращение потерь в медицинской организации; - разрабатывать стандартные операционные процедуры. 	<ul style="list-style-type: none"> - владеть методикой выявления потерь в деятельности медицинской организации; - методикой проведения хронометража работы персонала и случая оказания медицинской помощи, а также других видов деятельности; - навыками оценки и выявления потребностей пациентов; - навыками разработки стандартных операционных процедур; - навыками планирования деятельности на принципах бережливого производства; - навыками построения матрицы приоритизации. 	E/01.8 Проекты рование и организа ция процессо в деятельн ости медицин ской организа ции E/02.8 Управе ление ресурсам и по обеспече нию процессо в деятельн ости медицин ской организа ции	«Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 часов

Дисциплинарный модуль

Модульная единица 1.1. Базовые понятия о бережливом производстве

Модульная единица 1.2. Инструменты бережливого производства

Модульная единица 1.3. Стандартизация процессов в бережливом производстве

Разделы дисциплин и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические/ лабораторные занятия	СР	Всего часов	Форма контроля
-------	---------------------------------	--------	------------------------------------	----	-------------	----------------

	(модульной единицы)	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Всего часов	Аудиторная работа	Внеаудиторная контактная работа	Симуляционное обучение			
1.	Модульная единица 1.1. Базовые понятия о бережливом производстве	2	2		6	6			28	36	Тестирование, опрос,
2.	Модульная единица 1.2. Инструменты бережливого производства	2	2		6	6			28	36	Тестирование, опрос, Решение кейс-задач
3.	Модульная единица 1.3. Стандартизация процессов в бережливом производстве	2	2		6	6			28	36	Тестирование, опрос, Защита проекта
	Зачет										Тестирование, собеседование
	Итого:	6	6		18	18			84	108	

Тематический план лекций

Таблица 3

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Модульная единица 1.1. Базовые понятия о бережливом производстве				
1	Введение в бережливое производство в здравоохранении	2		
Модульная единица 1.2. Инструменты бережливого производства				
2	Инструменты бережливого производства	2		
Модульная единица 1.3. Стандартизация процессов в бережливом производстве				
3	Стандартизация в современных условиях	2		
	Итого	6		

Тематический план практических занятий

Таблица 4

№ п/п	Тематика занятий	Количество часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Модульная единица 1.1. Базовые понятия о бережливом производстве						
1.	Введение в бережливое производство в здравоохранении	1				
2.	Понятие о ценностях и потерях. Виды и роды потерь.	1				
3.	Изучение ГОСТ Р Бережливое производство	1				
4.	Управление заинтересованными сторонами при реализации бережливого производства в медицинской организации	1				
5.	Понимание потребностей пациента	1				
6.	Критерии новой модели медицинской организации	1				
	Итого 6 часов	6				
Модульная единица 1.2. Инструменты бережливого производства						
7.	Инструменты бережливого производства	1				
8.	Картирование потока создание ценностей. Макрокарта потока текущего состояния. Принципы построения.	1				
9.	Организация рабочего пространства по системе 5С	1				
10.	Хронометраж. Фотография рабочего времени. Технология выполнения.	1				
11.	Диаграмма «Спагетти».	1				
12.	Методы анализа и решения проблем. Диаграмма Исикавы. 5 почему	1				
	Итого 6 часов	6				
Модульная единица 1.3. Стандартизация процессов в бережливом производстве						
13.	Сущность и содержание стандартизации	1				
14.	История развития	1				

	стандартизации					
15.	Стандартизация в современных условиях	1				
16.	Цели, объекты и принципы стандартизации	1				
17.	Государственное управление стандартизацией в Российской Федерации	1				
18.	Правовые основы и документы в области стандартизации	1				
	Итого 6 часов	6				
	Всего 18 часов					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы и дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины (модуля):

- Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие и т.д.)
- Внеаудиторная контактная работа
- Активные и интерактивные формы обучения

Лекции предусмотрены с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (вебинар, видео-лекция, аудио-лекции) с размещением в электронной образовательной системе Университета.

Практические занятия также предусмотрены в активной и интерактивной формах: воркшоп, перевернутый класс, «мозговой штурм», групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная контактная работа в виде проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработка мультимедийных презентаций; написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы; анкетирование населения с последующим анализом и представлением результатов.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестирования, интерактивный опроса, решения практических заданий, в том числе с использованием электронной образовательной системе Университета.

Предусматривается самостоятельная работа с литературой. Изучение каждого раздела заканчивается собеседованием или тестовым контролем, решением ситуационных задач, подготовкой рефератов, проектной работой.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

Таблица 4

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Количество часов	Форма контроля
Модульная единица 1.1. Базовые понятия о бережливом производстве				
1.	Мотивация персонала при реализации современных	Обзор литературы и электронных источников	14	Собеседование

	технологий, направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем	информации по заданной теме		
2.	Опыт и примеры реализации проектов бережливого производства в Российской Федерации	Написание реферата	14	Оценка реферата
Модульная единица 1.2. Инструменты бережливого производства				
3.	Инструменты бережливого производства	Решение тестовых заданий	5	Тестирование
4.	Картирование потока создания ценностей. Макрокарта потока текущего состояния. Принципы построения.	Решение тестовых заданий	5	Тестирование
5.	Организация рабочего пространства по системе 5s (тренинг)	Решение тестовых заданий	6	Тестирование
6.	Методы анализа и решения проблем. Диаграмма Исикавы. 5 почему	Разработка мультимедийных презентаций	6	Оценка презентации
7.	Оперативное управление по стандарту SQDCM	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме	6	Собеседование
Модульная единица 1.3. Стандартизация процессов в бережливом производстве				
8.	Стандартизация как инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской помощи в здравоохранении	Написание реферата	10	Оценка реферата
9.	Критерии, показатели, индикаторы процессов стандартизации	Анализ статистических и фактических материалов по заданной теме	9	Собеседование
10.	Объекты стандартизации в здравоохранении	Составление ментальной карты	9	Оценка задания

7. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

7.1. Оценочные средства для входного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ПК-3	БЕРЕЖЛИВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ЭТО ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ

	<p>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) максимальную ориентацию на потребности пациента 2) избавление от любых непроизводительных потерь 3) вовлечение всех работников в процесс улучшений 4) все перечисленное верно 5) верно 2 и 3
ПК-3	<p>БЕРЕЖЛИВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ЭТО ПОДХОД, КОТОРЫЙ ПРИМЕНИМ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в производстве 2) в строительстве 3) в сфере оказания услуг 4) в административных процессах 5) в любой сфере деятельности
ПК-3	<p>ОСНОВНЫМ ФОКУСОМ В БЕРЕЖЛИВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечивающий процесс 2) поддерживающий процесс 3) удовлетворенный клиент 4) обратная связь
ПК-3	<p>БЕРЕЖЛИВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ЭТО ОРИЕНТАЦИЯ НА УЛУЧШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) безопасность 2) качество 3) исполнение в срок 4) затраты 5) культура 6) все перечисленное верно 7) верно 1,2,3 и 4 8) верно 1,2,3
ПК-3	<p>ОЩУЩЕНИЕ ПАЦИЕНТА, ЧТО НУЖНАЯ ЕМУ УСЛУГА ДОСТАВЛЕНА В НУЖНОЕ МЕСТО, В НУЖНОЕ ВРЕМЯ И ПО ПРИЕМЛЕМОЙ ЦЕНЕ НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ценность 2) потеря 3) удовлетворенность 4) потребность

7.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ПК-3	<p>ЛЮБАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПОТРЕБЛЯЮЩАЯ РЕСУРСЫ, НО НЕ ДОБАВЛЯЮЩАЯ ЦЕННОСТИ ИЗДЕЛИЮ НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ценность 2) потери 3) удовлетворенность 4) потребность
ПК-3	<p>ВСЕГО ВЫДЕЛЯЮТ __ ВИДОВ ПОТЕРЬ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 7 2) 8 3) 9 4) 10

ПК-3	<p>ИЗЛИШНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ, ДОКУМЕНТОВ, НАЗЫВАЕТСЯ ПОТЕРЕЙ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) перемещения 2) излишней обработки 3) транспортировки 4) перепроизводство
ПК-3	<p>ВСЕ ДЕЙСТВИЯ (СОЗДАЮЩИЕ И НЕ СОЗДАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ), НЕОБХОДИМЫЕ ЧТОБЫ СОЗДАТЬ ТРЕБУЕМЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРОДУКТ (УСЛУГУ, ПРОЕКТ) НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) процесс 2) макрокарта 3) поток создания ценности
ПК-3	<p>ПРОЦЕССЫ, КОТОРЫЕ ГЕНЕРИРУЮТ ДОХОД, СОЗДАВАЯ ПРЯМУЮ ЦЕННОСТЬ ВНЕШНИМ КЛИЕНТАМ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) поддерживающие процессы 2) основные процессы 3) процессы управления 4) процессы развития 5) генерирующие процессы

7.3. Оценочные средства для промежуточного контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

Код компетенции	Тестовые вопросы
ПК-3	<p>СТАНДАРТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, УТВЕРЖДЕННЫЕ МИНИСТЕРСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ, ВКЛЮЧАЮТ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Алгоритмы ведения больного 2) Особенности применения лечебно-диагностических мероприятий 3) Перечень услуг 4) Схемы лекарственной терапии с дозами 5) Индикаторы качества
ПК-3	<p>ПРИ ПРОВЕРКЕ СОБЛЮДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОРЯДКОВ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОЦЕНИВАЮТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соблюдение выполнения этапов, условий и сроков оказания медицинской помощи по соответствующему виду, профилю заболеваний или состояний 2) соответствие организации деятельности медицинской организации, ее структурного подразделения, врача требованиям положений, регламентированных порядками оказания медицинской помощи 3) соблюдение требований стандартов оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений 4) соответствие штатного расписания рекомендуемым штатным нормативам 5) соответствие деятельности организации иным установленным положениям, исходя из особенностей оказания медицинской помощи
ПК-3	<p>ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) единый порядок разработки, согласования, принятия и введения в действие нормативных документов, надзора и контроля за соблюдением требований нормативных документов по стандартизации (принцип единообразия) 2) социальная, научная и экономическая целесообразность разработки и применения нормативных документов в практической деятельности (принцип значимости)

	<p>3) соответствие требований законодательству Российской Федерации, международным нормативным документам и современным достижениям науки (принцип актуальности)</p> <p>4) согласование предъявляемых к объектам стандартизации требований между собой (принцип комплексности)</p> <p>5) обеспечение возможности контроля заданных в нормативных документах требований объективными методами (принцип проверяемости)</p> <p>6) взаимное стремление всех субъектов к достижению согласия при разработке и введении в действие нормативных документов системы стандартизации (принцип согласия)</p>
ПК-3	<p>К ОБЪЕКТАМ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ОТНОСЯТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Медицинские услуги 2) Технологии выполнения медицинских услуг 3) Техническое обеспечение выполнения медицинских услуг 4) Качество медицинских услуг
ПК-3	<p>К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СРЕДСТВАМ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОТНОСЯТСЯ ВСЕ НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ, КРОМЕ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальные представления пациентов 2) медицинские стандарты 3) экспертные оценки 4) показатели здоровья и здравоохранения
ПК-3	<p>ПРИ ПРОВЕРКЕ СОБЛЮДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОЦЕНИВАЮТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соблюдение выполнения медицинских услуг в зависимости от усредненных показателей частоты и кратности их применения, обоснованность назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту менее 1,0, полнота выполнения услуг с усредненной частотой 1,0 2) обоснованность и полнота назначения лекарственных препаратов, компонентов крови 3) обоснованность и полнота назначения имплантируемых в организм человека медицинских изделий 4) обоснованность и полнота назначения видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания
ПК-3	<p>НАЗОВИТЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) делаются быстро 2) понятны и просты 3) позволяют планировать затраты и устанавливать тарифы медицинской помощи 4) определяют границы государственных гарантий медицинской помощи 5) дают врачу в руки доказательный инструмент для работы 6) обеспечивают права пациентов и врачей при разрешении спорных, конфликтных вопросов
ПК-3	<p>ВОПРОСЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ 2) Постановление Правительства "Об организации стандартизированной работы в различных отраслях хозяйственной деятельности в Российской Федерации" от 23.07.2020 N 154

	<p>3) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ</p> <p>4) ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт РФ. Бережливое производство. Стандартизация работы.</p>
ПК-3	<p>ПОШАГОВОЕ ОПИСАНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАЦИЙ НА ОДНОМ ЛИСТЕ, ВКЛЮЧАЮЩЕЕ В СЕБЯ ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ, ХРОНОМЕТРАЖ ПО ВРЕМЕНИ И СХЕМУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ОПЕРАТОРА (СПАГЕТТИ)</p> <p>1) стандартная операционная процедура</p> <p>2) стандартная операционная карта</p> <p>3) алгоритм</p> <p>4) чек-лист</p>
ПК-3	<p>МЕТОД, В КОТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЧНОЕ ОПИСАНИЕ КАЖДОГО ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДКА И ПРАВИЛ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАЦИЙ И НЕОБХОДИМОГО УРОВНЯ ЗАПАСОВ</p> <p>1) расчет времени такта</p> <p>2) нормирование</p> <p>3) визуализация</p> <p>4) стандартизация работы</p>

Код компетенции	Вопросы к зачету по дисциплине «Управление проектами и изменениями»
ПК-3	Введение в бережливое производство в здравоохранении
ПК-3	Понятие о ценностях и потерях. Виды и роды потерь.
ПК-3	Изучение ГОСТ Р Бережливое производство
ПК-3	Управление заинтересованными сторонами при реализации бережливого производства в медицинской организации
ПК-3	Понимание потребностей пациента
ПК-3	Критерии новой модели медицинской организации
ПК-3	Мотивация персонала при реализации современных технологий, направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем
ПК-3	Опыт и примеры реализации проектов бережливого производства в Российской Федерации
ПК-3	Инструменты бережливого производства
ПК-3	Картирование потока создание ценностей. Макрокарта потока текущего состояния. Принципы построения.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература (О.Л.)

1. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А. И. Вялков [и др.]; под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.: ил. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2-х т. / ред. В. З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2013. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424148.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / ред.: В. И. Стародубов, О. П. Щепин. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html>

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Стародубов В.И., Эффективность использования финансовых ресурсов при оказании медицинской помощи населению Российской Федерации [Электронный ресурс] / Стародубов В.И., Флек В.О. - М.: Менеджер здравоохранения, 2006. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5990049331.html>
2. Решетников А.В., Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) [Электронный ресурс] / Под ред. А.В. Решетникова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 179 с. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970413982.html>
3. Кадыров Ф.Н., Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений [Электронный ресурс] / Кадыров Ф.Н. - М.: Менеджер здравоохранения, 2011. - 496 с. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834150.html>
4. Агапитов А.Е., Управление здравоохранением на современном этапе: проблемы, их причины и возможные пути решения [Электронный ресурс]: монография / А.Е. Агапитов, А.Ю. Белов, А.А. Дзизинский, П.Е. Дудин, А.С. Купцевич, Т.Л. Мороз, А.Г. Махорт, Д.В. Пивень, И.М. Шеинская, В.В. Шпрах - М.: Менеджер здравоохранения, 2007. - 128 с. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5990049369.html>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» (www.rosmedlib.ru);
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для высшего образования (www.studmedlib.ru);
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (www.elibrary.ru);
4. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (www.femb.ru).

Заведующий библиотекой

Т.А. Вайцель

Методические указания (МУ)

Методические указания для магистрантов к практическим занятиям и самостоятельной работе

Рекомендуемые электронные информационно-поисковые и справочно-правовые системы (сайты):

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации. Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru>, свободный.
2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.roszdravnadzor.ru/>, свободный.
3. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области. Официальный сайт. Режим доступа: <http://72reg.roszdravnadzor.ru/>, свободный.
4. Официальный портал органов государственной власти Тюменской области Официальный сайт. Режим доступа: <http://admtyumen.ru>, свободный.
5. Справочно-информационная система «Консультант плюс». Официальный сайт.

Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный.

6. Информационно-правовой портал «Гарант». Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.garant.ru>, свободный.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition
2. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013
3. MS Exchange Server Standard, Версия 2013
4. MS Office Professional Plus, Версия 2010,
5. MS Office Professional Plus, Версия 2013,
6. MS Office Standard, Версия 2013
7. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016
8. MS Windows Professional, Версия 10
9. MS Windows Professional, Версия 7
10. MS Windows Professional, Версия 8
11. MS Windows Professional, Версия XP
12. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012
13. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012
14. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012
16. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06
17. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса
18. Антиплагиат
19. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей
20. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»
21. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»
22. Система «КонсультантПлюс»
23. СЭД Docsvision 5.5
24. Электронная информационно-образовательная среда (построена на основе системы управления обучением Moodle)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

<i>Учебные аудитории</i>	<i>Перечень оборудования</i>	<i>Адрес (местонахождение)</i>
Учебная комната № 10	ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель 17 парт, 52 стула, доска, мультимедийный комплекс, доступ в Интернет.	625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 54, 4 этаж, №10
Учебная комната № 33	ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, Помещение для самостоятельной работы: компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-	625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 54, 8 этаж, №31, №33

	образовательную среду Университета, проектор, доска, 20 компьютеров, 22 стула, 4 стола.	
--	--	--

