



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

Программа заслушана и утверждена на
заседании ЦКМС
протокол №6 «17» апреля 2019г.

Изменения и дополнения
утверждены на заседании ЦКМС
Протокол №4 от 16 мая 2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по молодежной политике и
региональному развитию

_____ С.В. Соловьева
« ____ » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (наименование дисциплины) **Б1.О.9 «Управление качеством в
сфере здравоохранения»**

Для направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение
(уровень магистратуры)

Институт непрерывного профессионального развития

Форма обучения (очно-заочная)

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Курс 1

Семестр 2

Зачетные единицы 2

Зачет с оценкой (2 семестр)

Лекции 6 час.

Практические (семинарские) занятия 18 час.

Самостоятельная работа 48 час.

Всего часов 72

Тюмень, 2023 год

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 485 от 31.05.2017 г., учебного плана (2019 г.)

Индекс Б1.Б.9

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР (протокол № 7, «20» февраля 2019 г.)

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНПР

Д.м.н., доцент

Н.С. Брынза

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Согласовано:

Директор Института непрерывного

профессионального развития

д.м.н., профессор

О.И. Фролова

Председатель Методического Совета

по непрерывному профессиональному развитию

д.м.н., профессор

В.А. Жмуров

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Председатель ЦКМС

д.м.н., профессор

О.И. Фролова

(протокол № __, «__» _____ 20__ г.)

Автор-составитель программы:

Брынза Н.С. – заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, д.м.н., доцент

Решетникова Ю.С. – доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, к.м.н.

Княжева Н.Н. – доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, к.м.н.

Рецензенты:

Директор Института ДПО, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО "Южно-Уральский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации д.м.н., доцент Марина Геннадьевна Москвичева.

Зав. кафедрой профилактической и восстановительной медицины ИНПР ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., доцент Елена Фаридовна Туровина.

Главный врач ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город», к.м.н. Андрей Юрьевич Кудряков.

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины Б1.Б.9 «Управление качеством в сфере здравоохранения» является формирование у обучающегося (магистранта) способности реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности и готовности к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения, необходимых для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Дисциплина направлена на личностный рост обучающихся, развитие их профессиональных способностей, в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017г. № 768н.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

- обеспечить системное усвоение основных принципов, понятий и терминологии менеджмента качества медицинской помощи;
- Сформировать навыки проведения стратегического анализа факторов, влияющих на качество и безопасность медицинской деятельности, формирования корпоративной стратегий качества, ее реализации и корректировки;
- сформировать компетенции по разработке и внедрению системы управления качеством и рисками в медицинской организации;
- познакомить с основными инструментами менеджмента качества и методами их внедрения в деятельность медицинской организации;
- сформировать компетенции по интеграции системы менеджмента качества с действующей системой клиничко-экспертного контроля;
- отработать основные навыки, необходимые для подготовки и внедрения в практическую деятельность основных документов системы менеджмента качества;
- сформировать компетенции по повышению приверженности персонала клиники к системе менеджмента качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.9 «Управление качеством в сфере здравоохранения» относится к Блоку 1 «Дисциплины» основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), является обязательной и изучается во 2 семестре.

3. Перечень компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) по ФГОС ВО

Рабочая программа ориентирована на формирование знаний, умений и трудовых действий (владений) для выполнения трудовых функций

профессионального стандарта: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций. В процессе изучения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения» обучающийся (магистрант) должен обладать следующими компетенциями (табл. 1).

Перечень универсальных, общекультурных и профессиональных компетенций

Таблица 1

Индикаторы (показатели) достижений профессиональной деятельности (компетенций)			Код и наименование трудовых функций	Название профессионального стандарта/ Анализ опыта, мнение работодателей
Знать	Уметь	Трудовые действия (владеть)		
ОПК-3 Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности				
<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы управления качеством в медицинской организации; - международные системы управления качеством; - терминологию, основные понятия и принципы менеджмента качества медицинской помощи; - понятие внешней и внутренней среды организации (ее структурных подразделений); - принципы процессного управления; - инструменты риск- 	<ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ внешней и внутренней среды организации (ее структурных подразделений); - проводить анализ организации (структурных подразделений) с идентификацией ее сильных и слабых сторон с последующей оценкой их влияния на качество и доступность медицинской помощи; - разрабатывать стратегию качества медицинской организации, политику в области качества, приказы, регламенты, стандартные операционные 	<ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения анализа внешней и внутренней среды организации (ее структурных подразделений) в целях идентификации благоприятных возможностей и угроз, влияющих на качество и доступность медицинской помощи; - методикой проведения анализа организации (структурных подразделений) с идентификацией ее сильных и слабых сторон с последующей оценкой их влияния на качество и доступность медицинской помощи; - навыками 	-	-

<p>менеджмента; - принципы взаимодействия с пациентами на основе социального медицинского маркетинга; - методику проведения самооценки, предложенной ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора по совершенствованию внутреннего контроля качества и безопасности в медицинских организациях</p>	<p>процедуры, документы системы менеджмента качества; - использовать инструменты менеджмента качества в деятельности клиники; - интегрировать деятельность клиничко-экспертной службы с деятельностью менеджмента качества; - иметь знания об основных принципах взаимодействия с пациентами и их - проводить самооценку по методике, предложенной ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора по совершенствованию внутреннего контроля качества и безопасности в медицинских организациях</p>	<p>по внедрению и использованию основных инструментов риск-менеджмента; - навыками по формированию и поддержанию приверженности к идеологии качества медицинской помощи среди работников клиники; - иметь знания об основных принципах взаимодействия с пациентами и их представителями на основе социального медицинского маркетинга; - методикой проведения самооценки, предложенной ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзор по совершенствованию внутреннего контроля качества и безопасности в медицинских организациях</p>		
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
Обобщенная трудовая функция / задача профессиональной деятельности Управление процессами деятельности медицинской организации				
ПК-3 готовность к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения				
<p>- основные понятия, категории и инструменты управления</p>	<p>- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на</p>	<p>- методологией и методикой исследования и выявление резервов</p>	<p>Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечени</p>	<p>«Специалист в области организации здравоохранения и общественного</p>

Дисциплинарный модуль. Управление качеством в сфере здравоохранения											
1.	Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	2	1	1	6	4	2	-	12	20	Тестирование, опрос
2.	Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации.	2	1	1	4	2	2	-	12	18	Тестирование, опрос
3.	Модульная единица 1.3. Базовые положения системы менеджмента качества.	1	1	-	3	3	-	-	12	16	Тестирование
4.	Модульная единица 1.4. Процессное управление в медицинской организации.	1	1	-	5	3	2	-	12	18	Тестирование, опрос, решение кейс-задач
	Зачет оценкой										Тестирование, собеседование
	Итого	6	4	2	18	12	6		48	72	

Тематический план лекций

Таблица 3

№ п/п	Тематика лекций	Количество часов аудиторной работы	Вид внеаудиторной контактной работы	Количество часов
Дисциплинарный модуль. Управление качеством в сфере здравоохранения				
Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности.				
1.	Законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.		видео-лекция	1
2.	Управление качеством	1		

	медицинской помощи: международный и отечественный опыт.			
Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации.				
3.	Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах ОМС		видео-лекция	1
4.	Критерии качества оказания медицинских услуг	1		
Модульная единица 1.3. Базовые положения системы менеджмента качества.				
5	Цикл PDCA как основа не- прерывного улучшения качества	1		
Модульная единица 1.4. Процессное управление в медицинской организации.				
6.	Общие вопросы процессного управления	1		
	Итого по дисциплинарному модулю.	4		2
	Всего 6 часов			

Тематический план практических занятий

Таблица 4

№ п/п	Тематика занятий	Количество часов аудиторной работы	Внеаудиторная контактная работа		Симуляционное обучение	
			вид	часы	вид	часы
Дисциплинарный модуль. Основы организации здравоохранения и общественного здоровья						
Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности.						
1.	Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.		Проектная деятельнос ть	1		
2.	Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления	1				
3.	Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности	1				
4.	Система внутреннего контроля качества и безопасности	1				

	медицинской деятельности					
5.	Добровольная сертификация Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности»		Проектная деятельность	1		
6.	Аудит как методология непрерывного улучшения качества	1				

Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации.

7.	Стандартизация и планирование в здравоохранении, эффективность использования ресурсов	2				
8.	Критерии качества оказания медицинских услуг		Проектная деятельность	2		

Модульная единица 1.3. Базовые положения системы менеджмента качества.

9.	Цикл PDCA как основа не-прерывного улучшения качества	1				
10.	Стандарт системы менеджмента качества ISO 9001:2015	1				
11.	Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность.	1				

Модульная единица 1.4. Процессное управление в медицинской организации.

12.	Общие вопросы процессного управления	2				
13.	Этапы внедрение процессного управления. Основные документы.	1				
14.	Технологии бережливого производства в процессном		Проектная деятельность	2		

	управлении					
	Итого по дисциплинарному модулю.	12		6		
	Всего 18 часов					

5. Рекомендуемые образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусмотрены образовательные технологии, дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины (модуля):

- Традиционные формы организации учебного процесса (лекция, практическое занятие).
- Внеаудиторная контактная работа (вебинар, проектная деятельность, участие в научно-практических конференциях).
- Активные и интерактивные формы обучения (групповые и индивидуальные).

Лекции предусмотрены с использованием дистанционных информационных и телекоммуникационных технологий (вебинар, видеолекция, аудио-лекции) с размещением на образовательных платформах, в том числе на платформе Eduson (Moodle).

Практические занятия также предусмотрены в активной и интерактивной формах: «мозговой штурм», групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная контактная работа в виде проектной деятельности включает: поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме; решение ситуационных задач, решение тестовых заданий; разработка мультимедийных презентаций; написание рефератов (эссе), анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, аналитический разбор научной литературы; анкетирование населения с последующим анализом и представлением результатов.

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестирования, интерактивный опроса, решения практических заданий, в том числе с использованием системы Eduson (Moodle)

Предусматривается самостоятельная работа с литературой. Изучение каждого раздела заканчивается собеседованием или тестовым контролем, решением ситуационных задач, подготовкой рефератов, проектной работой.

6. Виды работ и формы контроля самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Виды работ	Форма контроля
Дисциплинарный модуль.			
Основы организации здравоохранения и общественного здоровья			

Модульная единица 1.1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности.			
1.	Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	1. Собеседование 2. Тестирование
2.	Основные термины и понятия о системе управления качеством в медицинских организациях	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование
3.	Обязанности медицинских работников по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме. Составление ментальной карты.	Оценка ментальной карты.
Модульная единица 1.2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации.			
4.	Деятельность медицинских организаций на основе профессиональных стандартов медицинской деятельности врачей и среднего медицинского персонала	Написание реферата.	Собеседование
5.	Критерии качества оказания медицинских услуг	Решение ситуационных задач.	Оценка решения.
6.	Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах ОМС	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование Тестирование
7.	Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов	Составление ментальной карты.	Оценка ментальной карты.
Модульная единица 1.3. Базовые положения системы менеджмента качества.			
8.	Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность.	Подготовка рецензии на научную статью. Разработка тестов.	Собеседование Оценка тестов.
9.	Организационная и корпоративная культура медицинской организации при реализации стратегии качества	Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	Собеседование
10.	Система управления человеческими ресурсами в рамках реализации корпоративной стратегии качества	Составление ментальной карты	Оценка ментальной карты.

11.	Уполномоченный по качеству	Разработка должностной инструкции	Оценка должностной инструкции
12.	Современные требования к персоналу в условиях перехода на профессиональные стандарты	Разработка кейс-задачи.	Оценка кейс задачи.
Модульная единица 1.4. Процессное управление в медицинской организации.			
13.	Технологии бережливого производства в процессном управлении	1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.	1. Собеседование 2. Тестирование
14.	Основные и поддерживающие процессы медицинской организации. Владельцы процессов	Анализ нормативной базы. Моделирование медицинских процессов.	1. Собеседование 2. Тестирование

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература (О.Л.)

1. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru>
2. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / М. А. Татарников. - Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2016. - 304 с.

Дополнительная литература (Д.Л.)

1. Трифонов, И. В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в много профильном стационаре : руководство / И. В. Трифонов. - Москва: ГЭОТАР- Медиа , 2016. - 72 с. 7.
2. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 208 с.
3. Трифонов, И. В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов. - Москва: ГЭОТАР- Медиа , 2016. - 80 с.
4. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2012 г. № 502н «Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
6. ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»

Методические указания (МУ)

1. Методические указания для студентов к практическим занятиям

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Методические указания к практическим занятиям для магистрантов по дисциплине «Управление качеством в сфере здравоохранения» / Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова, Княжева Н.Н., 2019	(электронная версия)	

2. Методические указания для самостоятельной работы студентов

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Методические указания для самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Управление качеством в сфере здравоохранения» / Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова, Княжева Н.Н., 2019	(электронная версия)	

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского ВУЗа» (доступ на сайте <http://www.studmedlib.ru> в электронном зале библиотеки Тюменского ГМУ);
2. «Консультант-врача. Электронная медицинская библиотека» (ЭБС) <http://www.rosmedlib.ru>
3. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://www.femb.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
5. Гарант. Правовая информационная база данных, позволяющая получить информацию о документообороте. <http://www.garant.ru/> Гарант СПС.
6. Консультант Плюс. Правовая информационная база данных, позволяющая получить информацию о документообороте. <http://www.consultant.ru/> Консультант плюс СПС.
7. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <http://www.rosminzdrav.ru>
8. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru>.
9. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 6

№ п/п	Номер /индекс компетенции	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основных оборудований	*Юридический адрес учебной базы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности
1.	ОПК-3	Учебная комната кафедры оснащена следующим оборудованием:	625027, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, 50, 3 этаж, ауд. № 3
2.	ПК-3	<p>Сервер в составе Процессор CPU Intel Socket 1151 i5-6500 (3.20Ghz,6Mb) Box; Монитор Samsung S22D300NY 21.5"; комплект клавиатура+мышь Logitech Desktop MK 120 Black Retail; программное обеспечение Microsoft OpenOffice Ru - в количестве 2 шт.</p> <p>Программное обеспечение Microsoft Windows 10 Professional (Academic) Комплект на 16 лицензий</p> <p>Персональный компьютер в составе: процессор CPU Intel Socket 1151 i3-6100 (3.70Ghz, 3Mb) Box; Монитор Samsung S22D300NY 21.5" Wide LCD LED monitor, 5 ms, 200 cd/m2, MEGA DCR (static 600:1), 90°/65°, D-sub, black red glossy; Комплект клавиатура+мышь Logitech Desktop MK 120 Black Retail; программное обеспечение Microsoft OpenOffice Ru - в количестве 20 шт.</p> <p>Проектор Epson EB-X31</p> <p>Экран Apollo-T 200x200 MW 1:1 на штативе</p> <p>Лазерный принтер HP LaserJet Pro 400 Printer M402dn.</p> <p>Доска аудиторная настенная.</p> <p>Доска-флипчарт.</p>	

Условия реализации адаптационного модуля

Обучение по программе направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При реализации адаптационного модуля предусмотрено создание специальных условий для получения высшего образования по программе направления подготовки (уровень магистратуры) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья <1>.

<1> Часть 10 статьи 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 30, ст. 4036).

Под специальными условиями для получения высшего образования по программе направления подготовки (уровень магистратуры) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование адаптационных модулей программы магистратуры и методов обучения и воспитания, специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение программы магистратуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по программе магистратуры инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в Тюменский ГМУ обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) на экране монитора;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов);

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- практические занятия проводятся в медицинских организациях, имеющих материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие других приспособлений).