



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)
Институт материнства и детства

Кафедра психиатрии и наркологии

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

16 июня 2021 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**Б2.О.09(У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В
ПЕДИАТРИИ)**

Специальность: 31.05.02 Педиатрия

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-педиатр

Год набора: 2021

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 5 Семестры: 10

Разделы (модули): 5

Зачет с оценкой: 10 семестр

Практические занятия: 48 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

Разработчики:

Заведующий кафедрой психиатрии и наркологии, доктор медицинских наук, профессор Раева Т.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Плотникова Н.С.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Юдина Н.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Леонова А.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук, доцент Степовая А.В.

Рецензенты:

О.А. Кичерова, д.м.н., доцент, заведующий кафедрой неврологии и нейрохирургии ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

А.П. Сиденкова, д.м.н., доцент, заведующий кафедрой психиатрии, психотерапии и наркологии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Е.В. Родяшин главный врач ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница»

Рабочая программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №965, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-педиатр участковый", утвержден приказом Минтруда России от 27.03.2017 № 306н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра психиатрии и наркологии	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Раева Т.В.	Рассмотрено	14.04.2021, № 8
2	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Храмова Е.Б.	Согласовано	31.05.2021, № 4
3	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Фролова О.И.	Согласовано	16.06.2021, № 9

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
---	---------------------------------------	--------------------	-----	------	------------------------------

1	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Храмова Е.Б.	Согласовано	16.05.2022, № 6
2	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	18.04.2023, № 4
3	Методический совет по специальности 31.05.02 Педиатрия	Председатель методического совета	Хорошева Е.Ю.	Согласовано	14.05.2024, № 5
4	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.06.2022, № 8
5	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9
6	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

1. Цель и задачи практики

Цель практики - обучение студентов базовым коммуникативным навыкам на основе Калгари-кембриджской модели коммуникации в медицине, формирование у студентов общекультурных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для прохождения учебной практики, обучение эффективным моделям поведения врача в психологически сложных ситуациях с учетом требованиям профессионального стандарта, утвержденного Приказом Минтруда и соцзащиты №306 от 27.03.2017 «Врач-педиатр участковый» в соответствии с требованиями действующих приказов Минздрава РФ, органов управления здравоохранением территорий, клинических рекомендаций, порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

Задачи практики:

- систематизация и совершенствование базовых коммуникативных навыков врачей на разных этапах диагностики, терапии и реабилитации пациентов на основе Калгари-кембриджской модели коммуникации в медицине;
- усиление пациентцентричной ориентации в повседневной практике врачей, умения построения «терапевтических» отношений с пациентами;
- углубление коммуникативной гибкости врачей с учетом психологической типологии пациентов;
- знакомство с эффективными моделями поведения врача в сложных психологических ситуациях (сообщение плохих новостей, конфликтный пациент, пациент с психическими расстройствами и др.).

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Данный вид практики направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Знать:

УК-1.1/Зн1 методы анализа и оценки современных научных достижений

УК-1.1/Зн5 знает способы поиска информации по уходу за больными, методы анализа и синтеза этой информации

УК-1.1/Зн9 методы анализа и синтеза информации

УК-1.1/Зн10 способы поиска информации на бумажных и электронных носителях, сущность системного подхода

Уметь:

УК-1.1/Ум1 анализировать полученную в процессе поиска информацию по уходу за больными

Владеть:

УК-1.1/Нв1 анализом проблемной ситуации с применением системного подхода и современного социально-научного и технического знания, используя достоверные данные и надежные источники информации

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

Знать:

УК-1.2/Зн1 знает основные элементы процессом управления

УК-1.2/Зн2 методы анализа и синтеза информации

УК-1.2/Зн5 методы анализа и оценки современных научных достижений

Уметь:

УК-1.2/Ум1 анализировать результаты полученных данных при осуществлении профессиональной деятельности

УК-1.2/Ум2 самостоятельно выявить и оценить факторы, влияющие на развитие процессов в профессиональной деятельности

УК-1.2/Ум4 умеет производить поиск информации на бумажных и электронных носителях по медицинскому и специализированному уходу за больными, осуществлять анализ и синтез этой информации

Владеть:

УК-1.2/Нв4 способностью к обобщению, анализу, восприятию цели и путей её достижения

УК-1.2/Нв5 навыками сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:

УК-1.3/Зн1 системного подхода, современные социально-научного и технические знания для использования достоверных данных и надежных источников информации

Уметь:

УК-1.3/Ум1 оценивать надежность различных источников информации, сопоставлять их противоречивость и делать достоверные выводы

УК-1.3/Ум2 оценивать влияние внешних факторов на развитие организации

Владеть:

УК-1.3/Нв1 владеет методами поиска информации на бумажных и электронных носителях по уходу за больными, с учетом противоречивости информации и достоверности источников

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 основные принципы информационно-коммуникационной культуры

УК-4.1/Зн2 основы профессиональной коммуникации, делового общения

УК-4.1/Зн3 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на русском и иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.1/Зн4 приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Зн5 взаимосвязь общения и профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств

УК-4.1/Зн6 основы деловой коммуникации: её задачи, принципы, факторы успешности

УК-4.1/Зн7 типологию деловых культур мира; культурные особенности партнеров в процессе деловой коммуникации; нормы международного делового этикета

УК-4.1/Зн9 виды и формы деловой коммуникации

Уметь:

УК-4.1/Ум1 логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

УК-4.1/Ум2 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.1/Ум3 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Ум4 выстраивать эффективную деловую коммуникацию с зарубежными партнерами

УК-4.1/Ум5 понимать оппонента и проявлять толерантность к обоснованным контраргументам оппонента

Владеть:

УК-4.1/Нв1 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.1/Нв2 иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения информации из зарубежных источников

УК-4.1/Нв3 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

Знать:

УК-4.2/Зн1 основные словообразовательные модели наименований лекарственных препаратов

Уметь:

УК-4.2/Ум1 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2/Ум3 создавать устные и письменные тексты разных жанров; оформлять официально-деловые бумаги; редактировать тексты профессионального содержания

УК-4.2/Ум4 использовать оптимальные языковые средства для достижения коммуникативного эффекта

Владеть:

УК-4.2/Нв1 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Знать:

УК-4.3/Зн1 способы логичного и ясного изложения предмета общения, методы эмпатии, правильные принципы соотношения рационального и эмоционального в коммуникативном процессе

Уметь:

УК-4.3/Ум1 учитывать культурные особенности во время коммуникации

УК-4.3/Ум2 создавать устные тексты разных жанров

Владеть:

УК-4.3/Нв1 навыками эффективной коммуникации; эффективной стратегией речевого поведения

УК-4.3/Нв2 навыками деловой письменной и устной речи на русском языке, грамотно использовать в речи терминологию на латинском языке; способами построения фармацевтических терминов

УК-4.3/Нв3 методами представления результатов исследовательской и проектной деятельности на русском и иностранном языках, устанавливает положительный эмоциональный контакт с партнёрами

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития

Знать:

УК-5.1/Зн1 роль толерантной этики в обеспечении социальной солидарности

УК-5.1/Зн2 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межкультурных конфликтов

УК-5.1/Зн3 особенности культуры народов России и значение культурного разнообразия для её прогрессивного развития

Уметь:

УК-5.1/Ум1 производить анализ культурных достижений народов России

Владеть:

УК-5.1/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.1/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.1/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

УК-5.2 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

Знать:

УК-5.2/Зн2 важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

Уметь:

УК-5.2/Ум1 аргументировать положения о сохранении в стране и в мире культурного разнообразия и толерантной этики для обеспечения социальной солидарности

УК-5.2/Ум3 производить анализ культурных достижений народов России

Владеть:

УК-5.2/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.2/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

УК-5.2/Нв3 навыками анализа культурных достижений народов России

УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Знать:

УК-5.3/Зн1 роль толерантной этики в обеспечении социальной солидарности

УК-5.3/Зн2 философию глобализации и способы предотвращения возможных межэтнических и межцивилизационных конфликтов

УК-5.3/Зн3 особенности культуры народов России и значение культурного разнообразия для её прогрессивного развития

Уметь:

УК-5.3/Ум1 аргументировать положения о сохранении в стране и в мире культурного разнообразия и толерантной этики для обеспечения социальной солидарности

УК-5.3/Ум2 вести продуктивные дискуссии в многоэтническом коллективе

Владеть:

УК-5.3/Нв1 навыками понимания необходимости сохранения всего культурного разнообразия страны для её прогрессивного развития

УК-5.3/Нв2 навыками определения границ разумной толерантности, способами ведения конструктивной дискуссии в многоэтническом коллективе

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

ОПК-1.1 Соблюдает правовые нормы нравственности и морали, принципы этики деонтологии в сфере профессиональной деятельности.

Знать:

ОПК-1.1/Зн1 знает правовые нормы нравственности и морали, основные правовые нормы, общечеловеческий, групповой и исторической характер морали, структуру и функции правоохранительных органов, показатели нравственной, правовой и эстетической культуры

ОПК-1.1/Зн2 принципы этики деонтологии в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.1/Зн3 правила этики и деонтологии в общении с персоналом и пациентами медицинской организации

Уметь:

ОПК-1.1/Ум1 оценивать поступки людей с нравственных, правовых и эстетических категорий, пропагандировать в коллективе нормы правовой и эстетической культуры, в отношениях с пациентами добивается строгого соблюдения норм биоэтики и деонтологии, применять нормы биоэтики и деонтологии в конкретных ситуациях, выстраивать отношения с членами коллектива для обеспечения продуктивной профессиональной деятельности

ОПК-1.1/Ум2 использовать этические нормы при общем и медицинском уходе за пациентом

Владеть:

ОПК-1.1/Нв1 принципами медицинской этики и деонтологии, высокой правовой культурой, навыками применения норм общечеловеческой морали и биоэтики к конкретным ситуациям, способами аргументированного решения этико-правовых проблем медицинской практики, навыками морального, этического и правового поведения, способами аргументированного решения этико-правовых проблем в профессиональной деятельности

ОПК-1.1/Нв2 технологиями медицинского ухода при различных состояниях

ОПК-1.2 Применяет нормы биоэтики в конкретных ситуациях, выстраивает отношения с членами коллектива для обеспечения продуктивной профессиональной деятельности.

Знать:

ОПК-1.2/Зн1 принципы работы в команде по оказанию медицинской помощи больным детям различных возрастных групп

Уметь:

ОПК-1.2/Ум1 применять нормы биоэтики в конкретных ситуациях, выстраивать отношения с членами коллектива для обеспечения продуктивной профессиональной деятельности

Владеть:

ОПК-1.2/Нв5 нормами биоэтики при общении с пациентами, их родственниками и с членами коллектива в профессиональной деятельности

3. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики - Учебная практика.

Способ проведения практики - Стационарная.

Практика проводится с отрывом от аудиторных занятий.

4. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика Б2.О.09(У) «Учебная практика (коммуникативные навыки в педиатрии)» относится к обязательной части образовательной программы и проводится в семестре(ах): 10.

В процессе прохождения практики студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

5. Объем практики и ее продолжительность

Общая трудоемкость практики составляет 2 зачетных единиц(-ы) продолжительностью 1,3 недели или 72 часа(-ов).

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Десятый семестр	72	2	48	48	24	Зачет с оценкой

Всего	72	2	48	48	24	
-------	----	---	----	----	----	--

6. Содержание практики

6.1. Разделы, этапы, темы практики и виды работ

Наименование раздела, темы	Всего	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Коммуникативные навыки	2	2		УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 1.1. Введение. Кодекс этики врача РФ	2	2		УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2
Раздел 2. Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации	18	12	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 2.1. Установление контакта с пациентом	10	4	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 2.2. Барьеры в общении медицинского работника и пациента	4	4		УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
Тема 2.3. Правило назначения лекарственных препаратов врачом	4	4		ОПК-1.1 ОПК-1.2
Раздел 3. Типология пациентов	18	12	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 3.1. Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность	6	4	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 3.2. Большая пятёрка, черты, типы пациентов	6	4	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
Тема 3.3. Эмоциональный интеллект	6	4	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2
Раздел 4. Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки)	12	6	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2

Тема 4.1. Приемы активного слушания	6	3	3	УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2
Тема 4.2. Построение отношений с пациентом	6	3	3	УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2
Раздел 5. Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики	22	16	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2
Тема 5.1. Навыки бесконфликтного общения в медицине	4	3	1	УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1
Тема 5.2. Навыки сообщения «плохих новостей»	5	3	2	УК-5.2 УК-5.3
Тема 5.3. Общение с пациентами, имеющими психические нарушения	5	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2
Тема 5.4. Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях	4	3	1	
Тема 5.5. Зачет с оценкой	4	4		
Итого	72	48	24	

6. 2. Контрольные мероприятия по практике

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
			Текущий	Промежут. аттестация
1	Коммуникативные навыки - 2 час. Тема 1.1 Введение. Кодекс этики врача РФ - 2 час.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2		Зачет с оценкой
2	Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации - 18 час. Тема 2.1 Установление контакта с пациентом - 10 час. Тема 2.2 Барьеры в общении медицинского работника и пациента - 4 час. Тема 2.3 Правило назначения лекарственных препаратов врачом - 4 час.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2		Зачет с оценкой

3	Типология пациентов - 18 час. Тема 3.1 Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность - 6 час. Тема 3.2 Большая пятёрка, черты, типы пациентов - 6 час. Тема 3.3 Эмоциональный интеллект - 6 час.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2		Зачет с оценкой
4	Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки) - 12 час. Тема 4.1 Приемы активного слушания - 6 час. Тема 4.2 Построение отношений с пациентом - 6 час.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2		Зачет с оценкой
5	Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики - 22 час. Тема 5.1 Навыки бесконфликтного общения в медицине - 4 час. Тема 5.2 Навыки сообщения «плохих новостей» - 5 час. Тема 5.3 Общение с пациентами, имеющими психические нарушения - 5 час. Тема 5.4 Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях - 4 час. Тема 5.5 Зачет с оценкой - 4 час.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2		Зачет с оценкой

6. 3. Содержание этапов, тем практики и формы текущего контроля

Раздел 1. Коммуникативные навыки (Практические занятия - 2ч.)

Тема 1.1. Введение. Кодекс этики врача РФ (Практические занятия - 2ч.)

Медицинская деонтология, ее основные принципы. От клятвы Гиппократов к Клятве врача РФ. Профессиональный кодекс врача. Морально-этический кодекс студента Тюменского ГМУ

Раздел 2. Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации (Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 2.1. Установление контакта с пациентом (Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Особенности «терапевтической» коммуникации в медицине, построения отношений с пациентом. Психологические характеристики индивидуальности пациента и их учет в коммуникации с ним.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Написание эссе/сочинения	1. Установление контакта с пациентом. 2. Барьеры в общении медицинского работника и пациента. 3. Правило назначения лекарственных препаратов врачом.	6
--------------------------	--	---

*Тема 2.2. Барьеры в общении медицинского работника и пациента
(Практические занятия - 4ч.)*

Барьеры в общении медицинского работника и пациента

*Тема 2.3. Правило назначения лекарственных препаратов врачом
(Практические занятия - 4ч.)*

Правила назначения лекарственных препаратов

Раздел 3. Типология пациентов

(Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

*Тема 3.1. Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность
(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Индивидуальные особенности пациента - темперамент, характер, личность

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность.	2

Тема 3.2. Большая пятёрка, черты, типы пациентов

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Модель оценки индивидуальных различий человеческой личности по пяти показателям.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Анализ видеоматериалов	Большая пятёрка, черты, типы пациентов	2

Тема 3.3. Эмоциональный интеллект

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Распознавание, понимание и управление собственными эмоциями, а также влияние на эмоции другого человека.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Эмоциональный интеллект	2

Раздел 4. Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки)

(Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 4.1. Приемы активного слушания

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Базовые коммуникативные навыки в рамках Калгари-кембриджской модели медицинской коммуникации, приемы активного слушания.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Приемы активного слушания	3

Тема 4.2. Построение отношений с пациентом

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Базовые коммуникативные навыки в рамках Калгари-кембриджской модели медицинской коммуникации, специфические навыки в отдельных клинических ситуациях, нацеленных на комплаенс и профилактику конфликтных ситуаций.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Построение отношений с пациентом	3

Раздел 5. Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики

(Практические занятия - 16ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 5.1. Навыки бесконфликтного общения в медицине

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 1ч.)

Навыки бесконфликтного общения в медицине

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Навыки бесконфликтного общения в медицине	1

Тема 5.2. Навыки сообщения «плохих новостей»

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Навыки сообщения «плохих новостей»

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Навыки сообщения «плохих новостей»	2

Тема 5.3. Общение с пациентами, имеющими психические нарушения

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Общение с пациентами, имеющими психические нарушения

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Общение с пациентами, имеющими психические нарушения	2
---	--	---

*Тема 5.4. Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях
(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 1ч.)*

Навыки общения с пациентом при его необоснованных требованиях
Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях	1

*Тема 5.5. Зачет с оценкой
(Практические занятия - 4ч.)*

Виртуальный пациент, тестовый контроль

7. Формы отчетности по практике

- Отчет по практике
- Лист учета практических умений
- Индивидуальное задание
- Совместный календарный план
- Характеристика руководителя практики.
- Дневники практики

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение практики

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

5. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

6. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Сидоров, П.И. Клиническая психология: учебник / П.И. Сидоров, А.В. Парняков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с. - ISBN 978-5-9704-1407-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414071.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Сидоров, П.И. Клиническая психология: учебник / П.И. Сидоров, А.В. Парняков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с. - ISBN 978-5-9704-1407-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414071.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Сидоров, П.И. Клиническая психология: учебник / П.И. Сидоров, А.В. Парняков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с. - ISBN 978-5-9704-1407-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414071.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 432 - 978-5-272-00266-2. - Текст: непосредственный.

5. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебник для вуза / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 978-5-272-00266-2. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: Электронный ресурс (дата обращения: 29.04.2022). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

8.3. Информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при проведении практики

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. СЭО 3KL Русский Moodle;
2. Система «КонсультантПлюс»;
3. Антиплагиат;
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
5. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
6. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
7. MS Office Standard, Версия 2013;
8. MS Windows Professional, Версия XP;
9. MS Windows Professional, Версия 7;
10. MS Windows Professional, Версия 8;
11. MS Windows Professional, Версия 10;
12. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
13. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
14. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
16. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
17. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
18. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
19. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;
20. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
21. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
22. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
23. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
24. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Место проведения практики и описание МТО.

- ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №5" (ДБП №8220067/2/2022 от 01.09.2022 г.);
- ГБУЗ ТО "ОКБ №1" (ДБП №26/2018//8180049 от 26.04.2018 г.).

Типовой набор профессионального оборудования, медицинская техника и оборудование в соответствии с приложением №4 договора об организации практической подготовки обучающихся.

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Читальные залы

Помещение для самостоятельной работы №19 (Библиотека)

компьютер в комплекте - 1 шт.

стеллаж - 2 шт.

Стол - 20 шт.

Стул ученический - 50 шт.

Терминальный компьютер с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС - 9 шт.