



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)
Институт клинической медицины

Кафедра русского языка как иностранного

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

16 июня 2021 г.

Изменения и дополнения

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ФТД.07 РЕЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНОЙ
КОММУНИКАЦИИ**

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-лечебник

Год набора: 2021

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Курс: 4 Семестры: 7

Разделы (модули): 4

Зачет: 7 семестр

Лекционные занятия: 32 ч.

Практические занятия: 68 ч.

Самостоятельная работа: 44 ч.

г. Тюмень, 2024

Разработчики:

Заведующий кафедрой русского языка как иностранного,
кандидат филологических наук, доцент Макарова О.В.

Рецензенты:

Профессор кафедры русского языка Тюменского высшего военно-инженерного командного училища имени маршала инженерных войск А.И. Прошлякова, д.филол.н., доцент А.П. Ушакова

Руководитель подготовительного курса для иностранцев, к.филол.н., доцент ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России Я.Л. Чернявская

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №988, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)", утвержден приказом Минтруда России от 21.03.2017 № 293н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Дороднева Е.Ф.	Согласовано	15.06.2021, № 4
2	Институт клинической медицины	Директор	Раева Т.В.	Согласовано	16.06.2021
3	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Фролова О.И.	Согласовано	16.06.2021, № 9

Актуализация

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Дороднева Е.Ф.	Согласовано	10.06.2022, № 5
2	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Елфимов Д.А.	Согласовано	26.04.2023, № 4

3	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Елфимов Д.А.	Согласовано	25.04.2024, № 4
4	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.06.2022, № 8
5	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	17.05.2023, № 9
6	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов базовых коммуникативных навыков, развитие умений осознанного использования обучающимися языковых средств для совершенствования их профессиональной коммуникативной компетенции в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. № 293н.

Задачи изучения дисциплины:

- обеспечить системное освоение студентами теоретических основ речевой пациентоцентричной коммуникации;
- способствовать формированию базовых коммуникативных навыков студентов, умению использовать лингвистические средства воздействия;
- сформировать навыки общения с пациентом в различных коммуникативных ситуациях;
- ознакомить студентов с параметрами эффективной коммуникации врача с пациентом;
- развить умение осуществлять коммуникативный анализ диалогов врача и пациента;
- совершенствовать навыки речевого анализа сценариев общения с пациентом для рационального использования студентами средств русского литературного языка;
- сформировать правила использования принципов речевого этикета, анализа невербальных сигналов коммуникации;
- сформировать навыки работы на основе методов: «Стандартизированный пациент», обратная связь, дебрифинг участников.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 основные принципы информационно-коммуникационной культуры

УК-4.1/Зн2 основы профессиональной коммуникации, делового общения

УК-4.1/Зн3 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на русском и иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.1/Зн4 приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Зн5 взаимосвязь общения и профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств

УК-4.1/Зн6 основы деловой коммуникации: её задачи, принципы, факторы успешности

УК-4.1/Зн7 типологию деловых культур мира; культурные особенности партнеров в процессе деловой коммуникации; нормы международного делового этикета

УК-4.1/Зн8 основные правила построения и ведения беседы, дискуссии, диалога с различными типами собеседников, выступления на публике

УК-4.1/Зн9 виды и формы деловой коммуникации

Уметь:

УК-4.1/Ум1 логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

УК-4.1/Ум2 осуществлять речевой самоконтроль в повседневной практике речевого общения; отбирать речевые средства с учётом ситуации; предупреждать речевые ошибки

УК-4.1/Ум3 создавать устные и письменные тексты разных жанров; оформлять официально-деловые бумаги; редактировать тексты профессионального содержания

УК-4.1/Ум4 применять современные информационно-коммуникационные технологии при общении

УК-4.1/Ум5 использовать приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.1/Ум6 выстраивать эффективную деловую коммуникацию с зарубежными партнерами

Владеть:

УК-4.1/Нв1 навыками организации и проведения различных форм деловой коммуникации

УК-4.1/Нв2 навыками ведения конструктивной дискуссии в коллективе, анализа культурных достижений других народов, определения границ разумной толерантности

УК-4.1/Нв3 иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения информации из зарубежных источников

УК-4.1/Нв4 приемами и навыками профессиональной коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

Знать:

УК-4.2/Зн1 основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на иностранном языке, базовую грамматику

УК-4.2/Зн2 правила перевода текста с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

Уметь:

УК-4.2/Ум1 составлять и переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

УК-4.2/Ум2 использовать оптимальные языковые средства для достижения коммуникативного эффекта

Владеть:

УК-4.2/Нв1 навыками редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Знать:

УК-4.3/Зн1 требования к представлению результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях

Уметь:

УК-4.3/Ум1 представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Владеть:

УК-4.3/Нв1 навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

Знать:

УК-4.4/Зн1 нормы культурного и межкультурного взаимодействия при проведении академических и профессиональных дискуссий на государственном языке РФ и иностранном языке

Уметь:

УК-4.4/Ум1 конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

Владеть:

УК-4.4/Нв1 навыками аргументирования своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

УК-4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям

Знать:

УК-4.5/Зн1 виды стилей общения на государственном языке РФ и иностранном языке в различных ситуациях

Уметь:

УК-4.5/Ум1 выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства

Владеть:

УК-4.5/Нв1 навыками адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям академического и профессионального взаимодействия

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.07 «Речевые аспекты пациентоцентричной коммуникации» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период	доемкость сы)	доемкость ЭТ)	ая работа всего)	ле занятия сы)	ие занятия сы)	ьяная работа сы)	ая аттестация сы)
--------	------------------	------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------

обучения	Общая гру (ча (ча	Общая гру (ЗІ (ЗІ	Контактн (часы, (часы,	Лекционн (ча (ча	Практичест (ча (ча	Самостоятел (ча (ча	Промежуточн (ча (ча
Седьмой семестр	144	4	100	32	68	44	Зачет
Всего	144	4	100	32	68	44	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты с обучения, соответствующие с результатами освоения программы
Раздел 1. Модульная единица	46	24	12	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
1.1 Лингвистические особенности медицинской коммуникации					
Тема 1.1. Медицинская коммуникация, ее формы. Структура коммуникативного акта, функции языка. Коммуникативное намерение.	3	3			
Тема 1.2. Коммуникативный процесс, его структура. Формы и виды коммуникации. Коммуникативные барьеры.	3		3		
Тема 1.3. Лингвистические способы реализации коммуникативных намерений говорящего. Лексические и грамматические маркеры речи медицинского работника.	3	3			
Тема 1.4. Жанры медицинского дискурса и виды речей: информирующая, аргументирующая, эпидейктическая.	3		3		
Тема 1.5. Типичные ошибки в речи врача на разных уровнях языка (орфоэпическом, лексическом, грамматическом).	3	3			
Тема 1.6. Типичные ошибки в речи медика.	2			2	

Тема 1.7. Коммуникация врача и пациента: лингвистический аспект.	3		3		
Тема 1.8. Основные параметры эффективной коммуникации врача с пациентом: следование коммуникативной стратегии (информирования, воздействия и др.) в соответствии с ситуацией общения и др.	3	3			
Тема 1.9. Речевой этикет врача. Принцип вежливости. Невербальные средства коммуникации врача и пациента.	3	3			
Тема 1.10. Эффективные модели речевого поведения врача. Анализ эффективности коммуникации врача с пациентом на основе реальных случаев.	3		3		
Тема 1.11. Речевое общение и социальные роли коммуникантов. Выбор речевых средств исходя из транзактного анализа ситуации общения с пациентом (вербальные признаки ролей: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»).	3	3			
Тема 1.12. Законы общения врача и пациента. Речевая характеристика принципов бесконфликтного общения врача и пациента.	3	3			
Тема 1.13. Приемы речевого воздействия врача. Риторические средства в речи пациента на всех уровнях языка: фонетическом, морфемном, лексическом, грамматическом.	3	3			
Тема 1.14. Основные понятия теории медицинской коммуникации.	4			4	
Тема 1.15. Основные параметры эффективности коммуникации врача с пациентом	4			4	
Раздел 2. Модульная единица 1.2. Коммуникативный анализ диалогов врача и пациента	48	8	20	20	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 2.1. Коммуникативная ситуация, ее модели.	3	3			УК-4.4 УК-4.5

Тема 2.2. Анализ коммуникативной модели «врач–пациент»: характеристика участников общения; условия общения.	3	3		
Тема 2.3. Анализ коммуникативной модели «врач–пациент»: организация общения и его способы.	2	2		
Тема 2.4. Критерии анализа коммуникативной ситуации.	3		3	
Тема 2.5. Коммуникативный анализ видефрагмента общения врача и пациента.	3		3	
Тема 2.6. Коммуникативный анализ текстового фрагмента диалога врача и пациента.	3		3	
Тема 2.7. Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.	5		5	
Тема 2.8. Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.	6		6	
Тема 2.9. Анализ ситуаций эффективной и неэффективной коммуникации врача с пациентами.	4			4
Тема 2.10. Особенности пациентоцентричной коммуникации.	4			4
Тема 2.11. Коммуникативные навыки современного врача. Требования к уровню коммуникативной компетентности врача.	4			4
Тема 2.12. Речевая репрезентация типа взаимодействия врача с пациентами.	4			4
Тема 2.13. Медицинское интервью и базовые коммуникативные навыки врача.	2			2
Тема 2.14. Доброе слово врача как лечебное средство	2			2
Раздел 3. Модульная единица 1.3. Сценарии общения врача с пациентом и речевые особенности их реализации	47		33	14
				УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

Тема 3.1. Методика активного обучения «Стандартизированный пациент». Структура сценария коммуникации врача и пациента и лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача.	3		3		УК-4.5
Тема 3.2. Фатические речевые жанры. Самопрезентация. Этапы сценария «Первичный прием» и анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача.	3		3		
Тема 3.3. Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Разъяснение информации», «Анализ выполненных исследований, постановка диагноза, обоснование схемы лечения».	3		3		
Тема 3.4. Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Разрешение конфликтной ситуации», «Неудовлетворенность пациента стоимостью приема».	3		3		
Тема 3.5. Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Сопутствующая диагностика», «Обсуждение результатов лечения».	3		3		
Тема 3.6. Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на основе сценариев: «Прием с опозданием», «Недостаточный объем терапии, по мнению пациента».	3		3		
Тема 3.7. Лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария «Сообщение тяжелого диагноза».	3		3		

Тема 3.8. Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Пациент настаивает на более личных отношениях с врачом», «Пациент настаивает на обследовании, в котором нет необходимости».	3		3	
Тема 3.9. Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Выявление типа пациента и формирование индивидуализированного подхода к разным типам», «Неудовлетворенность пациента уделенным вниманием (временем)».	3		3	
Тема 3.10. Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария: «Распознавание манипулятивного поведения пациента и управление ситуацией».	3		3	
Тема 3.11. Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Управление временем приема», «Корректное завершение разговора».	3		3	
Тема 3.12. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по сбору врачом информации о пациенте.	3			3
Тема 3.13. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по разъяснению врачом информации пациенту	3			3
Тема 3.14. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по разрешению конфликтной ситуации	3			3
Тема 3.15. Речевые средства сценариев общения врача и пациента	5			5
Раздел 4. Зачет	3		3	
				УК-4.1 УК-4.2 УК-4.2

Тема 4.1. Зачет	3		3		УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
Итого	144	32	68	44	

5.Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Модульная единица 1.1 Лингвистические особенности медицинской коммуникации

(Лекционные занятия - 24ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Тема 1.1. Медицинская коммуникация, ее формы. Структура коммуникативного акта, функции языка. Коммуникативное намерение.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Медицинская коммуникация, ее формы. Основные параметры коммуникативного акта. Коммуникативное намерение. Функции языка (денотативная, экспрессивная, фатическая, метаязыковая, волеизъявительная). Жанры медицинского дискурса.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

Тема 1.2. Коммуникативный процесс, его структура. Формы и виды коммуникации. Коммуникативные барьеры.

(Практические занятия - 3ч.)

Коммуникативный процесс, его структура. Формы и виды коммуникации. Коммуникативные барьеры.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контрольная работа
Входной контроль

Тема 1.3. Лингвистические способы реализации коммуникативных намерений говорящего. Лексические и грамматические маркеры речи медицинского работника.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Лингвистические способы реализации коммуникативных намерений говорящего. Лексические маркеры речи медицинского работника: эвфемия, терминология, заимствования, эмоционально окрашенная лексика, переносное словоупотребление, профессиональный жаргон и профессионализмы.

Грамматический уровень речи врача: использование форм слов разных частей речи в соответствии с нормами пациентоцентричной коммуникации; синтаксические особенности речи врача: императивы, директивы; условные конструкции.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 1.4. Жанры медицинского дискурса и виды речей: информирующая, аргументирующая, эпидейктическая.

(Практические занятия - 3ч.)

Жанры медицинского дискурса и виды речей: информирующая, аргументирующая, эпидейктическая.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование
Тестовый контроль

Тема 1.5. Типичные ошибки в речи врача на разных уровнях языка (орфоэпическом, лексическом, грамматическом).

(Лекционные занятия - 3ч.)

Типичные ошибки в речи медицинского работника на всех уровнях языка (орфоэпическом, лексическом, грамматическом).

Тема 1.6. Типичные ошибки в речи медика.

(Самостоятельная работа - 2ч.)

1. Тестирование.

Тема 1.7. Коммуникация врача и пациента: лингвистический аспект.

(Практические занятия - 3ч.)

Коммуникация врача и пациента: лингвистический аспект.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контрольная работа
Тестовый контроль

Тема 1.8. Основные параметры эффективной коммуникации врача с пациентом: следование коммуникативной стратегии (информирования, воздействия и др.) в соответствии с ситуацией общения и др.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Основные параметры эффективной коммуникации врача с пациентом: следование коммуникативной стратегии (информирования, воздействия и др.) в соответствии с ситуацией общения и др.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Клиническая задача/Ситуационная задача

Тема 1.9. Речевой этикет врача. Принцип вежливости. Невербальные средства коммуникации врача и пациента.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Речевой этикет врача. Принцип вежливости. Невербальные средства коммуникации врача и пациента (поза, жесты, мимика, дистанция, интонация и др.).

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестирование

Тема 1.10. Эффективные модели речевого поведения врача. Анализ эффективности коммуникации врача с пациентом на основе реальных случаев.

(Практические занятия - 3ч.)

Эффективные модели речевого поведения врача. Анализ эффективности коммуникации врача с пациентом на основе реальных случаев.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование
Клиническая задача/Ситуационная задача

Тема 1.11. Речевое общение и социальные роли коммуникантов. Выбор речевых средств исходя из транзактного анализа ситуации общения с пациентом (вербальные признаки ролей: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»).

(Лекционные занятия - 3ч.)

Речевое общение и социальные роли коммуникантов. Выбор речевых средств исходя из транзактного анализа ситуации общения с пациентом (вербальные признаки ролей: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»).

Тема 1.12. Законы общения врача и пациента. Речевая характеристика принципов бесконфликтного общения врача и пациента.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Законы общения врача и пациента (закон зависимости результата общения от объема коммуникативных усилий; речевого поглощения эмоции и др.). Речевая характеристика принципов бесконфликтного общения врача и пациента.

Тема 1.13. Приемы речевого воздействия врача. Риторические средства в речи пациента на всех уровнях языка: фонетическом, морфемном, лексическом, грамматическом.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Приемы речевого воздействия врача. Риторические средства в речи пациента на всех уровнях языка: фонетическом, морфемном, лексическом, грамматическом.

Тема 1.14. Основные понятия теории медицинской коммуникации.

(Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Презентация кейсов.
2. Решение ситуационных задач

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контрольная работа

Тема 1.15. Основные параметры эффективности коммуникации врача с пациентом

(Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Презентация групповых проектов.
2. Тестирование, решение ситуационных задач
3. Деловая игра.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

Раздел 2. Модульная единица 1.2. Коммуникативный анализ диалогов врача и пациента
(Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 20ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Тема 2.1. Коммуникативная ситуация, ее модели.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Коммуникативная ситуация, ее модели.

Тема 2.2. Анализ коммуникативной модели «врач–пациент»: характеристика участников общения; условия общения.

(Лекционные занятия - 3ч.)

Критерии анализа коммуникативной модели: 1) характеристика участников общения (статусно-ролевые и ситуативно-коммуникативные параметры коммуникантов); 2) условия общения (пресуппозиции, сфера общения, хронотоп, коммуникативная среда); 3) организация общения (мотивы, цели: диагностирующая, лечащая и рекомендующая - и стратегии, развертывание и членение, контроль общения и вариативность коммуникативных средств); 4) способы общения (канал и режим, тональность, стиль и жанр общения).

Тема 2.3. Анализ коммуникативной модели «врач–пациент»: организация общения и его способы.

(Лекционные занятия - 2ч.)

Модели коммуникативной ситуации. Критерии анализа коммуникативной модели: 1) характеристика участников общения (статусно-ролевые и ситуативно-коммуникативные параметры коммуникантов); 2) условия общения (пресуппозиции, сфера общения, хронотоп, коммуникативная среда); 3) организация общения (мотивы, цели: диагностирующая, лечащая и рекомендующая - и стратегии, развертывание и членение, контроль общения и вариативность коммуникативных средств); 4) способы общения (канал и режим, тональность, стиль и жанр общения).

Тема 2.4. Критерии анализа коммуникативной ситуации.

(Практические занятия - 3ч.)

Критерии анализа коммуникативной модели: 1) характеристика участников общения (статусно-ролевые и ситуативно-коммуникативные параметры коммуникантов); 2) условия общения (пресуппозиции, сфера общения, хронотоп, коммуникативная среда); 3) организация общения (мотивы, цели: диагностирующая, лечащая и рекомендующая - и стратегии, развертывание и членение, контроль общения и вариативность коммуникативных средств); 4) способы общения (канал и режим, тональность, стиль и жанр общения).

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Тестовый контроль

Тема 2.5. Коммуникативный анализ видеофрагмента общения врача и пациента.

(Практические занятия - 3ч.)

Коммуникативный анализ видеофрагмента общения врача и пациента.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Автоматизированная кейс задача

Тема 2.6. Коммуникативный анализ текстового фрагмента диалога врача и пациента.

(Практические занятия - 3ч.)

Коммуникативный анализ текстового фрагмента диалога врача и пациента.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Автоматизированная кейс задача

Тема 2.7. Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.

(Практические занятия - 5ч.)

Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Практическое задание

Тема 2.8. Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.

(Практические занятия - 6ч.)

Коммуникативный анализ фрагмента художественного/публицистического текста, иллюстрирующего общение врача и пациента.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Выполнение индивидуального задания
Практическое задание

Тема 2.9. Анализ ситуаций эффективной и неэффективной коммуникации врача с пациентами.

(Самостоятельная работа - 4ч.)

Анализ ситуаций эффективной и неэффективной коммуникации врача с пациентами.

Тема 2.10. Особенности пациентоцентричной коммуникации.

(Самостоятельная работа - 4ч.)

Особенности пациентоцентричной коммуникации. Коммуникативные навыки современного врача. Их основные принципы. Требования к уровню коммуникативной компетентности врача. Речевая репрезентация типа взаимодействия врача с пациентами. Медицинское интервью и базовые коммуникативные навыки врача.

Тема 2.11. Коммуникативные навыки современного врача. Требования к уровню коммуникативной компетентности врача.

(Самостоятельная работа - 4ч.)

1.Решение ситуационных задач

Тема 2.12. Речевая репрезентация типа взаимодействия врача с пациентами.

(Самостоятельная работа - 4ч.)

1.Эссе

Тема 2.13. Медицинское интервью и базовые коммуникативные навыки врача.

(Самостоятельная работа - 2ч.)

1.Презентация.

2.Деловая игра

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Автоматизированная кейс задача

Тема 2.14. Доброе слово врача как лечебное средство

(Самостоятельная работа - 2ч.)

1. Обсуждение ситуационных задач

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Клиническая задача/Ситуационная задача

Раздел 3. Модульная единица 1.3. Сценарии общения врача с пациентом и речевые особенности их реализации

(Практические занятия - 33ч.; Самостоятельная работа - 14ч.)

Тема 3.1. Методика активного обучения «Стандартизированный пациент». Структура сценария коммуникации врача и пациента и лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача.

(Практические занятия - 3ч.)

Методика активного обучения «Стандартизированный пациент». Структура сценария коммуникации врача и пациента и лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Клиническая задача/Ситуационная задача

Тема 3.2. Фатические речевые жанры. Самопрезентация. Этапы сценария «Первичный прием» и анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача.

(Практические занятия - 3ч.)

Фатические речевые жанры. Самопрезентация. Этапы сценария «Первичный прием» и анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Клиническая задача/Ситуационная задача

Тема 3.3. Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Разъяснение информации», «Анализ выполненных исследований, постановка диагноза, обоснование схемы лечения».

(Практические занятия - 3ч.)

Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Разъяснение информации», «Анализ выполненных исследований, постановка диагноза, обоснование схемы лечения».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Выполнение индивидуального задания

Тема 3.4. Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Разрешение конфликтной ситуации», «Неудовлетворенность пациента стоимостью приема».

(Практические занятия - 3ч.)

Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Разрешение конфликтной ситуации», «Неудовлетворенность пациента стоимостью приема».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Выполнение индивидуального задания

Тема 3.5. Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Сопутствующая диагностика», «Обсуждение результатов лечения».

(Практические занятия - 3ч.)

Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Сопутствующая диагностика», «Обсуждение результатов лечения».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Выполнение индивидуального задания

Тема 3.6. Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на основе сценариев: «Прием с опозданием», «Недостаточный объем терапии, по мнению пациента».

(Практические занятия - 3ч.)

Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на основе сценариев: «Прием с опозданием», «Недостаточный объем терапии, по мнению пациента».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Практическое задание

Тема 3.7. Лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария «Сообщение тяжелого диагноза».

(Практические занятия - 3ч.)

Лингвистические особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария «Сообщение тяжелого диагноза».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Практическое задание

Тема 3.8. Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Пациент настаивает на более личных отношениях с врачом», «Пациент настаивает на обследовании, в котором нет необходимости».

(Практические занятия - 3ч.)

Речевой аспект реализации коммуникативных навыков врача на примере сценариев: «Пациент настаивает на более личных отношениях с врачом», «Пациент настаивает на обследовании, в котором нет необходимости».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Выполнение индивидуального задания

Тема 3.9. Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Выявление типа пациента и формирование индивидуализированного подхода к разным типам», «Неудовлетворенность пациента уделенным вниманием (временем)».

(Практические занятия - 3ч.)

Анализ лингвистических особенностей реализации коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Выявление типа пациента и формирование индивидуализированного подхода к разным типам», «Неудовлетворенность пациента уделенным вниманием (временем)».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Практическое задание

Тема 3.10. Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария: «Распознавание манипулятивного поведения пациента и управление ситуацией».

(Практические занятия - 3ч.)

Речевые особенности реализации коммуникативных навыков врача на примере сценария: «Распознавание манипулятивного поведения пациента и управление ситуацией».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы

Практическое задание

Тема 3.11. Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Управление временем приема», «Корректное завершение разговора».

(Практические занятия - 3ч.)

Репрезентация коммуникативных навыков врача на материале сценариев: «Управление временем приема», «Корректное завершение разговора».

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Практическое задание

Тема 3.12. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по сбору врачом информации о пациенте.

(Самостоятельная работа - 3ч.)

1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.
2. Разработка сценариев деловых игр

Тема 3.13. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по разъяснению врачом информации пациенту

(Самостоятельная работа - 3ч.)

1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.
2. Разработка сценариев деловых игр

Тема 3.14. Особенности создания сценариев по коммуникативным навыкам для задания по разрешению конфликтной ситуации

(Самостоятельная работа - 3ч.)

1. Обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме.
2. Разработка сценариев деловых игр.

Тема 3.15. Речевые средства сценариев общения врача и пациента

(Самостоятельная работа - 5ч.)

1. Лингвистический анализ сценариев, разработанных студентом.

Раздел 4. Зачет

(Практические занятия - 3ч.)

Тема 4.1. Зачет

(Практические занятия - 3ч.)

Собеседование, ролевая игра

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Теоретические вопросы/Собеседование

6. Рекомендуемые образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используется как традиционный метод организации учебного процесса: лекция и практическое занятие, так и активные, интерактивные формы проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся: ситуационные задачи, метод кейсов, мозговой штурм, деловая игра, групповые дискуссии и проблемные работы, методика «Стандартизированный пациент», метод обратной связи.

Для реализации компетентного подхода предусмотрено широкое использование в

учебном процессе следующих формы самостоятельной работы с использованием информационных технологий:

- поиск необходимой информации в Интернете;
- подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий;
- подготовка к тестированию, контрольной работе;
- написание сценариев;
- подготовка ролевой игры;
- «перевернутый класс».

Контроль освоения учебного материала осуществляется преподавателем в виде: тестов, кейс-задач, в том числе с использованием ЭОС Moodle. Реализация самостоятельной деятельности включает:

- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- решение ситуационных задач, решение тестовых заданий;
- разработку мультимедийных презентаций;
- анализ коммуникативных ситуаций по заданным параметрам.

Обучающиеся участвуют в научно-практических конференциях с последующим контролем (посещаемость, тестирование, интерактивный опрос) и зачетом трудоемкости дисциплины в часах или зачетных единицах.

Для реализации образовательных программ в рамках метода e-learning открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедры. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Сидоров, П.И. Деловое общение: учебник / П.И. Сидоров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html> (дата обращения: 03.08.2023). - Режим доступа: по подписке

2. Сидоров, П.И. Деловое общение: учебник / П.И. Сидоров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html> (дата обращения: 05.05.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Сидоров, П.И. Деловое общение: учебник / П.И. Сидоров. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В.М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 124 - 978-5-222-22947-7. - Текст: непосредственный.

2. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В.М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 124 - 978-5-222-22947-7. - Текст: непосредственный.

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Юрайт, 2018. - 440 - 9785534033229. - Текст: непосредственный.

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Юрайт, 2018. - 440 - 9785534033229. - Текст: непосредственный.

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
2. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;

19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;
24. Вебинарная площадка Pruffme;
25. Samoware Personal Desktop OneLicense;
26. CommuniGate Pro ver 6.3 Corporate OneServer OneLicense 100 Users;
27. Офисный программный продукт Р7-Офис;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Учебная аудитория №613 (ул. Республики, д. 143/1, 6 этаж, №13)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- ЖК -Панель - 0 шт.
- Стол ученический - 7 шт.
- Стул ученический - 17 шт.

Учебная аудитория №615 (ул. Республики, д. 143/1, 6 этаж, №15)

- Доска аудиторная - 1 шт.
- Стол ученический - 20 шт.
- Стул ученический - 30 шт.
- экран для проектора рулонный - 1 шт.