



федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)
Институт клинической медицины

Кафедра психиатрии и наркологии

УТВЕРЖДЕНО:

Проректор по учебно-методической
работе

Василькова Т.Н.

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**Б2.О.09(У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В
КЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ)**

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Врач-лечебник

Год набора: 2024

Срок получения образования: 6 лет

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 5 Семестры: 10

Разделы (модули): 5

Зачет с оценкой: 10 семестр

Практические занятия: 48 ч.

Самостоятельная работа: 24 ч.

г. Тюмень, 2024

Разработчики:

Заведующий кафедрой психиатрии и наркологии, доктор медицинских наук, профессор Раева Т.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Плотникова Н.С.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Юдина Н.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук Леонова А.В.

Доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук, доцент Степовая А.В.

Рецензенты:

О.А. Кичерова, д.м.н., доцент, заведующий кафедрой неврологии и нейрохирургии ИНПР ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

А.П. Сиденкова, д.м.н., доцент, заведующий кафедрой психиатрии, психотерапии и наркологии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Е.В. Родяшин, главный врач ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница»

Рабочая программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №988, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)", утвержден приказом Минтруда России от 21.03.2017 № 293н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методический совет по специальности 31.05.01 Лечебное дело	Председатель методического совета	Елфимов Д.А.	Согласовано	25.04.2024, № 4
2	Центральный координационный методический совет	Председатель ЦКМС	Василькова Т.Н.	Согласовано	15.05.2024, № 9

1. Цель и задачи практики

Цель практики - обучение студентов базовым коммуникативным навыкам на основе Калгари-кембриджской модели коммуникации в медицине, формирование у студентов общекультурных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для прохождения учебной практики, обучение эффективным моделям поведения врача в психологически сложных ситуациях с учетом требованиям профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом № 293н Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. в соответствии с требованиями действующих приказов Минздрава РФ, органов управления здравоохранением территорий, клинических рекомендаций, порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

Задачи практики:

- систематизация и совершенствование базовых коммуникативных навыков врачей на разных этапах диагностики, терапии и реабилитации пациентов на основе Калгари-кембриджской модели коммуникации в медицине;
- усиление пациентцентричной ориентации в повседневной практике врачей, умения построения «терапевтических» отношений с пациентами;
- углубление коммуникативной гибкости врачей с учетом психологической типологии пациентов;
- знакомство с эффективными моделями поведения врача в сложных психологических ситуациях (сообщение плохих новостей, конфликтный пациент, пациент с психическими расстройствами и др.).

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Данный вид практики направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 теоретические основы современных коммуникативных технологий

Уметь:

УК-4.1/Ум1 устанавливать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Владеть:

УК-4.1/Нв1 навыками развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности

УК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

Знать:

УК-4.2/Зн1 правила перевода текста с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

Уметь:

УК-4.2/Ум1 составлять и переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

Владеть:

УК-4.2/Нв1 навыками редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Знать:

УК-4.3/Зн1 требования к представлению результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях

Уметь:

УК-4.3/Ум1 представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Владеть:

УК-4.3/Нв1 навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

Знать:

УК-4.4/Зн1 нормы культурного и межкультурного взаимодействия при проведении академических и профессиональных дискуссий на государственном языке РФ и иностранном языке

Уметь:

УК-4.4/Ум1 конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

Владеть:

УК-4.4/Нв1 навыками аргументирования своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

УК-4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям

Знать:

УК-4.5/Зн1 виды стилей общения на государственном языке РФ и иностранном языке в различных ситуациях

Уметь:

УК-4.5/Ум1 выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства

Владеть:

УК-4.5/Нв1 навыками адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям академического и профессионального взаимодействия

3. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики - Учебная практика.

Способ проведения практики - Стационарная.

Практика проводится с отрывом от аудиторных занятий.

4. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика Б2.О.09(У) «Учебная практика (коммуникативные навыки в клинической практике)» относится к обязательной части образовательной программы и проводится в семестре(ах): 10.

В процессе прохождения практики студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

5. Объем практики и ее продолжительность

Общая трудоемкость практики составляет 2 зачетных единиц(-ы) продолжительностью 1,3 недели или 72 часа(-ов).

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Десятый семестр	72	2	48	48	24	Зачет с оценкой
Всего	72	2	48	48	24	

6. Содержание практики

6.1. Разделы, этапы, темы практики и виды работ

Наименование раздела, темы				Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
	Всего	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Раздел 1. Коммуникативные навыки	2	2		УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 1.1. Введение. Кодекс этики врача РФ	2	2		УК-4.4 УК-4.5
Раздел 2. Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации	18	12	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
Тема 2.1. Установление контакта с пациентом	10	4	6	УК-4.4 УК-4.5

Тема 2.2. Барьеры в общении медицинского работника и пациента	4	4		
Тема 2.3. Правило назначения лекарственных препаратов врачом	4	4		
Раздел 3. Типология пациентов	18	12	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
Тема 3.1. Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность	6	4	2	
Тема 3.2. Большая пятёрка, черты, типы пациентов	6	4	2	
Тема 3.3. Эмоциональный интеллект	6	4	2	
Раздел 4. Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки)	12	6	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
Тема 4.1. Приемы активного слушания	6	3	3	
Тема 4.2. Построение отношений с пациентом	6	3	3	
Раздел 5. Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики	22	16	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5
Тема 5.1. Навыки бесконфликтного общения в медицине	4	3	1	
Тема 5.2. Навыки сообщения «плохих новостей»	5	3	2	
Тема 5.3. Общение с пациентами, имеющими психические нарушения	5	3	2	
Тема 5.4. Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях	4	3	1	
Тема 5.5. Зачет с оценкой	4	4		
Итого	72	48	24	

6. 2. Контрольные мероприятия по практике

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
			Текущий	Промежут. аттестация
1	Коммуникативные навыки - 2 час. Тема 1.1 Введение. Кодекс этики врача РФ - 2 час.	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		Зачет с оценкой

2	<p>Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации - 18 час.</p> <p>Тема 2.1 Установление контакта с пациентом - 10 час.</p> <p>Тема 2.2 Барьеры в общении медицинского работника и пациента - 4 час.</p> <p>Тема 2.3 Правило назначения лекарственных препаратов врачом - 4 час.</p>	<p>УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5</p>		Зачет с оценкой
3	<p>Типология пациентов - 18 час.</p> <p>Тема 3.1 Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность - 6 час.</p> <p>Тема 3.2 Большая пятёрка, черты, типы пациентов - 6 час.</p> <p>Тема 3.3 Эмоциональный интеллект - 6 час.</p>	<p>УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5</p>		Зачет с оценкой
4	<p>Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки) - 12 час.</p> <p>Тема 4.1 Приемы активного слушания - 6 час.</p> <p>Тема 4.2 Построение отношений с пациентом - 6 час.</p>	<p>УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5</p>		Зачет с оценкой
5	<p>Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики - 22 час.</p> <p>Тема 5.1 Навыки бесконфликтного общения в медицине - 4 час.</p> <p>Тема 5.2 Навыки сообщения «плохих новостей» - 5 час.</p> <p>Тема 5.3 Общение с пациентами, имеющими психические нарушения - 5 час.</p> <p>Тема 5.4 Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях - 4 час.</p> <p>Тема 5.5 Зачет с оценкой - 4 час.</p>	<p>УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5</p>		Зачет с оценкой

6. 3. Содержание этапов, тем практики и формы текущего контроля

Раздел 1. Коммуникативные навыки (Практические занятия - 2ч.)

Тема 1.1. Введение. Кодекс этики врача РФ (Практические занятия - 2ч.)

Медицинская деонтология, ее основные принципы. От клятвы Гиппократу к Клятве врача РФ. Профессиональный кодекс врача. Морально-этический кодекс студента Тюменского ГМУ

**Раздел 2. Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации
(Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)**

Тема 2.1. Установление контакта с пациентом

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Особенности «терапевтической» коммуникации в медицине, построения отношений с пациентом. Психологические характеристики индивидуальности пациента и их учет в коммуникации с ним.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Основы теоретических знаний по медицинской коммуникации	6

Тема 2.2. Барьеры в общении медицинского работника и пациента

(Практические занятия - 4ч.)

Барьеры в общении медицинского работника и пациента

Тема 2.3. Правило назначения лекарственных препаратов врачом

(Практические занятия - 4ч.)

Правила назначения лекарственных препаратов

Раздел 3. Типология пациентов

(Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 3.1. Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Индивидуальные особенности пациента - темперамент, характер, личность

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Индивидуальность пациента – темперамент, характер, личность	2

Тема 3.2. Большая пятерка, черты, типы пациентов

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Модель оценки индивидуальных различий человеческой личности по пяти показателям.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Анализ видеоматериалов	Большая пятерка, черты, типы пациентов	2

Тема 3.3. Эмоциональный интеллект

(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Распознавание, понимание и управление собственными эмоциями, а также влияние на эмоции другого человека.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
------------	------------	------

Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Эмоциональный интеллект	2
---	-------------------------	---

Раздел 4. Калгари-кембриджская модель медицинской коммуникации (базовые коммуникативные навыки)

(Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 4.1. Приемы активного слушания

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Базовые коммуникативные навыки в рамках Калгари-кембриджской модели медицинской коммуникации, приемы активного слушания.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Приемы активного слушания	3

Тема 4.2. Построение отношений с пациентом

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

Базовые коммуникативные навыки в рамках Калгари-кембриджской модели медицинской коммуникации, специфические навыки в отдельных клинических ситуациях, нацеленных на комплаенс и профилактику конфликтных ситуаций.

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Построение отношений с пациентом	3

Раздел 5. Коммуникативные навыки в отдельных ситуациях медицинской практики

(Практические занятия - 16ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Тема 5.1. Навыки бесконфликтного общения в медицине

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 1ч.)

Навыки бесконфликтного общения в медицине

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Написание эссе/сочинения	Навыки бесконфликтного общения в медицине	1

Тема 5.2. Навыки сообщения «плохих новостей»

(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)

Навыки сообщения «плохих новостей»

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Навыки сообщения "плохих новостей"	2

*Тема 5.3. Общение с пациентами, имеющими психические нарушения
(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Навыки общения с пациентами, имеющими психические нарушения

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Написание эссе, просмотр учебных фильмов, изучение литературы и ресурсов Интернет по теме	2

*Тема 5.4. Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях
(Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 1ч.)*

Навыки общения с пациентом при его необоснованных требованиях

Виды самостоятельной работы студентов (обучающихся)

Вид работы	Содержание	Часы
Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной теме	Как отказать пациенту при его необоснованных требованиях	1

Тема 5.5. Зачет с оценкой

(Практические занятия - 4ч.)

Виртуальный пациент, тестовый контроль

7. Формы отчетности по практике

- Отчет по практике
- Лист учета практических умений
- Индивидуальное задание
- Совместный календарный план
- Дневники практики
- Характеристика руководителя практики.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение практики

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Педагогика: учебное пособие / Лукацкий. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. - 978-5-9704-8250-6. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970482506.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Лукацкий, М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Сидоров, П.И. Клиническая психология: учебник / П.И. Сидоров, А.В. Парняков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с. - ISBN 978-5-9704-1407-1. - Текст: электронный. // Geotar: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414071.html> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Реан, А. А. Психология и педагогика: учебное пособие: учебное пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - М.: Питер, 2010. - 432 - 978-5-272-00266-2. - Текст: непосредственный.

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.rosmedlib.ru/> - ЭБС "Консультант врача"
2. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

8.3. Информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при проведении практики

Для реализации образовательных программ открыт доступ к учебно-методическим материалам в системе поддержки дистанционного обучения – ЭОС Moodle. Студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам кафедр. Для выполнения контрольных заданий, подготовки к практическим и семинарским занятиям, поиска необходимой информации широко используются возможности глобальной сети Интернет.

Студенты обучаются с использованием электронных репозиторий: преподаватели демонстрируют студентам обучающие и демонстрационные видеофильмы, предоставляют ссылки на информационный материал в сети Интернет, демонстрируют результаты своих научных разработок, научных конференций.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. СЭО ЗКЛ Русский Moodle;
2. Антиплагиат;
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса;
4. Программный продукт «1С: Университет ПРОФ»;
5. MS Office Professional Plus, Версия 2010,;
6. MS Office Standard, Версия 2013;
7. MS Windows Professional, Версия XP;
8. MS Windows Professional, Версия 7;
9. MS Windows Professional, Версия 8;
10. MS Windows Professional, Версия 10;
11. Программный продукт «1С: Управление учебным центром»;
12. MS Office Professional Plus, Версия 2013,;
13. MS Windows Remote Desktop Services - Device CAL, Версия 2012;
14. MS Windows Server - Device CAL, Версия 2012;
15. MS Windows Server Standard, Версия 2012;
16. MS Exchange Server Standard, Версия 2013;
17. MS Exchange Server Standard CAL - Device CAL, Версия 2013;
18. Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition;

19. MS Windows Server Standard - Device CAL, Версия 2013 R2;
20. MS SQL Server Standard Core, Версия 2016;
21. System Center Configuration Manager Client ML, Версия 16.06;
22. Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 сетевая на 5 пользователей ;
23. 1С:Документооборот государственного учреждения 8.;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Система «КонсультантПлюс»;

8.4. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Место проведения практики и описание МТО.

- Учебная аудитория №410 (ГЛ-4-9,10).

Типовой набор профессионального оборудования, медицинская техника и оборудование в соответствии с приложением №4 договора об организации практической подготовки обучающихся.

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-технической базой для обеспечения образовательной деятельности (помещения и оборудование) для реализации ОПОП ВО специалитета/направления подготовки по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практики» (в части учебных практик) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

Учебные аудитории

Учебная аудитория №410 (ГЛ-4-9,10)

Доска аудиторная - 1 шт.

Мультимедийный комплект - 0 шт.

Парта - 17 шт.

Стул ученический - 52 шт.